

962555

小忙
跑现场

坐标：杨高路 2168 号
绿地泾南公寓
事由：修树不按规范操作，大树惨遭“砍头”
结果：施工暂停

小区「砍头」树
小区两棵试剪「样本树」

季晟祯 袁文馨 摄



修剪太粗暴 大树遭“砍头”

居民质疑过度修剪，投诉 4 天后工程被叫停

家住浦东新区杨高中路 2168 号绿地泾南公寓的居民向“帮依忙”反映，小区聘请的绿化公司不按合同要求施工，参天大树被修成“秃头树”，让大家心痛不已。

第一家公司

试点修剪 效果满意

日前，记者走访这个小区发现，大部分香樟树已被修剪得光秃秃，只剩下零星树杈，其中两棵大树遭“砍头”厄运，只剩下粗壮的躯干。

居民反映，修树本是为了避免树高挡住低楼层居民的阳光，但一些生长在小区中心花园、与居民楼间隔较远的大树，此次也惨遭无情修剪。

居民王女士说，自她搬入小区算起，小区香樟树 20 多年未曾修剪。为解决小区低楼层采光问题，业委会于去年底启动树木修剪工程方案讨论。今年 2 月 6 日，“绿地泾南公寓”公众号公布了树木修剪方案及预算报价，最终选定上海圣沃绿化园林公司（以下简称“上海圣沃”）作为修剪施工单位，工程总耗资 48000 元，共修剪 76 棵树。

王女士说，为确保修剪结果不出现偏差，上海圣沃于今年 1 月先对小区两棵树木做了试点修剪，一棵树以压枝（回缩）修剪，另一棵树采用稀疏（精修）修剪，后续树木修剪会照此操作。居民对这样的修剪结果都颇为满意。记者在现场看到，两棵样本大树修剪后仍郁郁葱葱，保留了树木整体造型，而后来被修剪的树木，其模样相去甚远。

第二家公司

价格便宜 手法粗暴

2 月 6 日的公示中还提到，一周公示期结束后，将向全体业主展开征询工作。然而，2 月 24 日，小区公告栏突然张贴一份小区修树通知，称业委会收到另一份小区业主提供的“上海加缘园林绿化工程有限公司”（以下简称“上海加缘园林”）新方案，与原公示方案内容基本一致，但是每棵树修剪价格便宜近 100 元，业委会决定采用新报价方案并公示。在《绿地泾南公寓香樟等乔木修剪项目施工报价文件》上，上海加缘园林列明会根据树木种类及采光影响程度，采用因地制宜的分类修剪方法。

2 月 26 日，居委会发放树木修剪征询表。王女士讲，由于新方案的通知并没有作醒目提醒，不少居民并不知道换公司的情况。“发征询单时，大家都以为修树方案还是和原来一致。”3 月 8 日，业委会发布征询结果，小区业主超过半数以上同意修树工程方案。

3 月 23 日，上海加缘园林进驻小区修树。施工第一天，居民就发现不对劲，工人修树手法粗暴，原本枝繁叶茂的大树纷纷成了“无叶树”，和原来那两棵样本大树修剪后的模样大相径庭。居民立马向物业、居委会反映，却被告知修剪“没问题”，工程仍在继续。

投诉等 4 天

工程叫停 绿荫不再

对于居民的质疑，物业并未向记者作正面回复。“物业只负责现场安全和后续清扫，修剪是否得当不归我们管。”相关负责人这样解释。

随后，记者与小区居委会取得联系。居委会方面表示，小区大树常年未修，低楼层居民怨声载道。考虑到部分大树存在安全隐患，因此修树工程迫在眉睫。“城管和街道负责绿化市容的相关工作人员都来现场看过，认为前期修剪没有问题。”居民区党支部书记强调，3 月 26 日，居民反映两棵大树连遭“砍头”，存在过度修剪嫌疑，工程当天就被叫停。

3 月 26 日，“绿地泾南公寓”公众号发布修树整改通知，称上海加缘园林 26 日的修树工艺已严重偏离合同修树要求，街道和居委会接到大量投诉，现暂停工程。

“我们从修树第一天就开始到处投诉反映，足足等了 4 天，才盼来施工暂停。”居民摇头叹息，小区眼下大部分树木被剪得七零八落，绿荫早已不复存在。

本报记者 季晟祯
实习生 袁文馨

小忙有话说

大树遭“砍头”，“修绿”成“毁绿”！这样的剧情在沪上不少小区连连上演，就在去年 12 月 11 日，本报刊发《修剪过头 香樟“砍头”》的报道，反映浦东金樟小区上百棵树木被“下狠手”，遭遇“砍头刺枝”。去年 12 月 20 日，本报再次刊发《修剪技术堪忧 无法可依难修》的报道，反映浦东大道 2567 弄上房金丰苑小区大树“修剪”后只剩树桩。“过度修剪”为何屡禁不止，究其原因主要还是图方便、省钱省时。不论是《上海居住区绿化调整技术规范》，还是《上海市园林绿化养护技术规范》都已明确居住区绿化日常养护规范、大树修剪技术规范。但由于不具强制性，在具体操作和执法中都面临巨大困境。采访中，不少市民为大树不幸遭遇扼腕，同时急切盼望：上海能早日出台相关惩处条例，提高“砍头式修剪”的违法违规成本，守护好身边的枝繁叶茂、浓荫华盖。

小帮
民有呼

“自家”没有厕所 “别家”又远又贵

急！公交枢纽站如厕难



绿化带内的指示牌

徐驰 孟繁强 摄

市民刘女士反映，张杨北路五洲大道公交站外缺少公共厕所，周边唯一的厕所位于轨交 6 号线五洲大道站内，必须购票进站才能解决“内急”，给众多乘客带来不便。

记者在现场看到，张杨北路五洲大道站是公交申崇二线、申崇四线、申崇六线、申崇六线 B 线、1100 路等多条线路的终点站和始发站。刘女士说，这里线路多、客流大，是沟通浦东新区与崇明区的一个公交枢纽站。

而位于轨交 6 号线五洲大道站 2 号出入口

处的绿化带旁，竖着一块提示牌，上面写着：“健康小步走，解急更文明。地铁车站内有厕所（需购票进站）。”

在记者驻足观察的十多分钟内，就有数人在离提示牌不远处的绿化带里径直“方便”起来，绿化带有些地方已被踩平。来往市民无不侧脸或捂鼻快速走过。

为何会造成这样尴尬的局面呢？刘女士说，究其原因，是公交枢纽站附近没有配套的公共厕所，而客流又非常大，长时间候车让不少乘客有如厕的需求。

那么，有没有现成的解决方案呢？有一个，就是到轨交 6 号线五洲大道站内如厕。不过，这也产生了两个很现实的问题：

■ 远 如果步行，从公交车站到轨交 6 号线五洲大道站至少需要 5-10 分钟，这对于内急的乘客来说，有些嫌远了。

■ 贵 厕所被建在轨交站内，需要购票进站才能如厕。换句话说，每次上个厕所，至少要花费 3 元。

对此，市民建议，相关部门能否在这个公交枢纽站旁修建一个公共厕所，尽快解决这个大型乘客集散地周边“如厕难”的问题。

本报记者 徐驰 通讯员 孟繁强

小帮
呼有应

快递水果滞留网点五天 “极兔”为何如此“龟速”

市民戴先生反映，自己在网上购买了一批新鲜沃柑，商家选择“极兔速递”发货。3 月 18 日上午，快递信息显示到达上海曲阳路网点，然而等了好几天依旧没有送达家中。戴先生多次联系“极兔速递”客服，却一直没有得到答复。

【投诉】3 月 13 日，戴先生在网上一批新鲜沃柑。3 月 18 日，快递信息显示货物已送达“极兔速递”上海曲阳路网点，但之后戴先生足足等了 5 天，快递还是没有送到家中。

在此期间，戴先生 4 次联系“极兔速递”客服，每次客服都回答 24 小时内给答复，却一再食言，从未联系过他。最后，戴先生无奈与商家说明情况后退款，“新鲜水果堆在网点 5 天没送来，家里人还怎么放心食用？”戴先生说，以前“极兔速递”也给他送过货，好几次都送到别人家去了。

【回应】记者联系到“极兔速递”客服，向工作人员表明身份并告知快递单号。对方称会马上派人处理此事，给消费者答复。随后，在“帮依忙”介入下，“极兔速递”工作人员终于联系戴先生表达歉意，承认是因为相关员工的错误导致客户没有及时收到快递。“极兔速递”工作人员告诉记者，已向客户支付与商品同等价值的赔偿。

戴先生表示，快递行业已成为人们生活中不可或缺的一部分，企业必须用优质的服务去赢得市场，切莫让消费者在一等再等中彻底寒了心。

本报记者
徐驰
实习生
姚杰杰



本版编辑/顾 玥
视觉设计/邵晓艳