

他用忠诚守护人民城市

——上海刑警追思“扫黑英雄”钱海军

扫黑除恶的“先行者”

“海总太累了，现在他总算能好好休息了！”刑侦总队三支队政委于跃麒回忆，钱海军从来不把自己的疲惫轻易示人，因为他深知自己的工作状态直接影响到队伍士气和精神状态。

2019年是扫黑除恶专项斗争的关键年，作为分管扫黑除恶工作的总队领导，钱海军始终和专班、专案组同志战斗在一起，连续三个多月吃住在单位里，每天忙到凌晨两三点。据统计，短短两个多月，他亲自核发的扫黑除恶线索达4000多条，亲手签阅的材料达12000多份，足足可以装满一辆小货车。

钱海军不但注重对黑恶势力犯罪的打击整治，还努力从源头上筑牢防黑恶堤坝，巩固党的执政基础。早在2007年，他就推动建立了通过分析敲诈勒索、寻衅滋事等110警情发现涉黑苗头的工作机制，有效遏制了上海黑恶势力的发展。

钱海军牺牲后，他的桌上静静地躺着一份文件《反有组织犯罪立法建议》，上面密密麻麻写满了心得体会和修改意见……作为全国最早推动反有组织犯罪立法的人，这份文件凝聚着他多年来通过执法实践反哺刑事立法的思考与心血。

2018年以来，上海打掉涉黑组织4个、恶势力犯罪集团和团伙570余个，破获刑事案件1300余起，抓获犯罪嫌疑人4500余人，查扣冻结涉案资金21.09亿元。中央扫黑除恶专项斗争督导组给予高度评价，认为上海公安坚持露头就打，有力遏制了黑恶势力坐大成势。

打击犯罪的“领风者”

扫黑除恶专项斗争以来，公安部将“套路贷”犯罪列入重点打击范围，钱海军正是全国最早对此类犯罪开展打击、提炼经验、固化模式的人。

2016年，一种以借贷为名非法牟利的新型黑恶犯罪在上海出现，犯罪分子以看似合法

的借款合同为掩盖，实施诈骗、敲诈勒索、寻衅滋事等违法犯罪活动，让受害人倾家荡产。

尽管此类案件看上去像民间纠纷，但钱海军却敏锐地发现这不仅是一种新型犯罪，还隐藏着黑恶势力的影子。在上海破获的全国首起“套路贷”案件中，被害人许女士向某财务公司借款20万元，却被要求写下60万元借条，此后债务不断攀升，她和家人屡遭骚扰甚至遭到非法拘禁，被逼得几近家破人亡。

钱海军带领专案组不放过任何蛛丝马迹，对来往资金账目一条条地核查。从几万笔资金流水中，追踪固定了犯罪证据，将犯罪分子绳之以法。此后，在钱海军的推动下，市公安局与检察院、法院共同出台工作意见，形成打击“套路贷”犯罪的“上海模式”，被公安部在全国推广。目前，“套路贷”案件在上海几近绝迹，在全国也呈“断崖”式下降。

除了“套路贷”，他还牵头破获了上海第一起电信诈骗案、提请公安部通过国际刑警组织发布我国第一份紫色预警通报……这些年来，上海破获的开全国先河的每一起重大案件几乎都有钱海军的参与，他时刻紧盯违法犯罪的新形态、新动向，以敏锐的洞察力引领打击新型犯罪之风潮。

除了“套路贷”，他还牵头破获了上海第一起电信诈骗案、提请公安部通过国际刑警组织发布我国第一份紫色预警通报……这些年来，上海破获的开全国先河的每一起重大案件几乎都有钱海军的参与，他时刻紧盯违法犯罪的新形态、新动向，以敏锐的洞察力引领打击新型犯罪之风潮。

除了“套路贷”，他还牵头破获了上海第一起电信诈骗案、提请公安部通过国际刑警组织发布我国第一份紫色预警通报……这些年来，上海破获的开全国先河的每一起重大案件几乎都有钱海军的参与，他时刻紧盯违法犯罪的新形态、新动向，以敏锐的洞察力引领打击新型犯罪之风潮。

除了“套路贷”，他还牵头破获了上海第一起电信诈骗案、提请公安部通过国际刑警组织发布我国第一份紫色预警通报……这些年来，上海破获的开全国先河的每一起重大案件几乎都有钱海军的参与，他时刻紧盯违法犯罪的新形态、新动向，以敏锐的洞察力引领打击新型犯罪之风潮。

除了“套路贷”，他还牵头破获了上海第一起电信诈骗案、提请公安部通过国际刑警组织发布我国第一份紫色预警通报……这些年来，上海破获的开全国先河的每一起重大案件几乎都有钱海军的参与，他时刻紧盯违法犯罪的新形态、新动向，以敏锐的洞察力引领打击新型犯罪之风潮。

除了“套路贷”，他还牵头破获了上海第一起电信诈骗案、提请公安部通过国际刑警组织发布我国第一份紫色预警通报……这些年来，上海破获的开全国先河的每一起重大案件几乎都有钱海军的参与，他时刻紧盯违法犯罪的新形态、新动向，以敏锐的洞察力引领打击新型犯罪之风潮。

累计指挥、参与、指导侦破各类刑事案件3100余起，抓获3万余名犯罪嫌疑人的，不愧为人民城市的守护者。

2020年9月，中共中央、国务院、中央军委授予钱海军同志“全国优秀共产党员”和“全国抗击新冠肺炎疫情先进个人”称号。11月，钱海军当选2020年第七届上海“平安英雄”。12月21日，公安部在京举行第四期全国“公安楷模”发布活动，钱海军当选“公安楷模”，并被授予“全国公安系统二级英雄模范”荣誉称号。

执法合作的“探索者”

在跨国(境)执法合作中，钱海军凭借长久以来对中外法律的钻研和丰富的刑事执法实践，创造了宝贵的“上海经验”。

“快救救我的儿子！”2010年1月，一对老夫妻扑通一声跪在钱海军面前求架，他们远在英国留学的儿子被当地黑帮绑架了，赎金要价高达1000万元。

经过公安部国际合作局授权，钱海军直接与英国警方建立了热线联系。从那时起，他白天陪伴在老夫妻身边，指导两人通过电话与绑匪周旋；半夜与英国警方保持热线联系，对绑匪可能藏身的地方开展有针对性的排查。

在巧妙周旋下，绑匪的时限被不断延长。一直到第五天，在钱海军斗智斗勇之下，对方犯下关键错误，暴露了藏匿地点。英国警方冲进西约克郡一幢荒废的别墅，成功解救出人质。此时，离最后时限仅剩两小时。别墅后院，甚至已经挖好了掩埋人质尸体的土坑。

直到这时，五天五夜没合眼的钱海军终于解开了紧锁的眉头，绽放出灿烂的笑容，他说：“无论境内境外，保护中国公民的人身财产安全都是我们义不容辞的责任。”

钱海军曾破获上海首例外国公民在国外杀害中国公民案件，曾协调美国警方将在美杀夫碎尸后潜逃回国的凶手绳之以法……凭借扎实的法学功底、求真务实的作风，他探索出一条条涉外执法合作的新方法、新路径，向世界展示了中国警察一流的综合素养和优秀的执法能力。

刑侦铁军的“锻造者”

钱海军常说：“我们不仅要把警服穿在身上，更要时刻穿在心里！”他不仅严于律己，对所带队伍也是严管厚爱，以独特的人格魅力影响着与他并肩战斗的每一位同仁，带出了一支忠诚干净担当的高素质刑侦铁军。

由于涉黑涉恶案件社会影响重大、利益关系复杂，钱海军一直教育大家要时刻绷紧保密这根弦，守住纪律这条高压线。三支队有个规矩，办专案时，不仅要家里人守口如瓶，民警们彼此间也不能串门，就连同一个办公室的同事也要保密。

钱海军立规矩，也带头守规矩。在工作中，经常有各种关系人员找上门来。无论多硬的关系、多大的诱惑和威胁，他从来没有屈服过。正如他生前所说，“我们既需要面对黑暗的胆识，也需要凝视深渊的勇气。”

尽管对工作要求很严，但在战友心中，钱海军就像个“老大哥”，青年民警婚恋住房、退休民警求医问诊，各种困难他时刻牵挂于心。2019年，三支队民警赵嘉玮公派赴美担任警务联络官。这一年，他父亲突然被诊断为肠癌晚期。得知这个情况后，钱海军马上联系医院，上门探望送老人就医，并安排三支队同志轮流陪护。

在钱海军的带领下，三支队把爱民情怀转化为打击犯罪的战斗力，立下赫赫战功。2005年至今，荣获集体一等功5次、集体二等功10次，破获了一大批具有广泛社会影响的民生类案件。

首席记者 潘高峰
特约通讯员 忻文轲

奋斗百年路 启航新征程

学党史 悟思想 办实事 开新局

从每月5000件投诉到一年3000封感谢信，杨浦区聚焦热线服务开展主题活动——

办一件实事 暖一片人心

曾经，某购物网站所在的街道每月会接到逾5000张与该网站有关的“12345”热线工单，街道相关工作人员即使专职处理这些工单也忙不过来，市民反映的问题常常无法及时解决，市民满意度自然不高。但是，自从“12345”热线创新开出“直通车”，将这些工单直联网站客服解决，不仅给街道工作人员大大减负，还显著提高了工单处理速度和市民满意度，仅去年就收到了3400余封相关感谢信。这一鲜明对比充分体现出一条热线连着千家万户，一头连着群众呼声，一头连着职能部门的工作作风和工作方法。昨天，杨浦区启动“我为群众办实事，热线服务在行动”党史学习教育主题活动，选择聚焦热线服务来更好地为群众办实事，正是因为“办一件实事，就暖一片人心”。

2020年，“12345”市民服务热线接到群众反映的各类问题共计数百万件，以第四季度全市16个区的统计数据来看，办结率和按时办结率分别为100%和99.99%。在这些问题上，既有咨询、意见建议类的，也有求助、投诉举报类的，以3月31日热线公布的数据来看，求助和投诉举报类诉求占到约

1.8万件总量的一半以上，充分体现出现热线的群众性和服务性。

群众有所呼，政府有所应。杨浦区党史学习教育主题活动号召广大党员干部要为群众办实事，把群众的事当成天大的事，把群众的事办成满意的事，把群众的事变成自己的事。主题活动首先聚焦“12345”市民服务热线等渠道掌握的集中投诉、反复性强、满意度低的群众“急难愁盼”问题，从“先行联系率、按时办结率、群众满意度”三项指标着手，以“应解决、尽解决、快解决”为原则，提出一系列“硬指标”：建立领导包干联系制，针对职能交叉、解决难度大的复杂、重大事项，区领导牵头相关职能部门包干联系。其中，在群众反映“急难愁盼”问题较为集中的住房保障、绿化市容、环境保护等领域，职能部门主要领导联系工单不少于5件。

同时，杨浦还出台了《群众重点关注的痛点、难点问题类型目录》，用以划分急、难程度，明确办理重点和解决时限，按节点倒排工期，深推“解剖麻雀”工作法，研究常态化长效机制。 本报记者 孙云



上理工附小学生 绘“靖宇”路牌寻红色印记

靖宇路、晋元路、自忠路、子青路、安澜路，这些路名都是以革命烈士的名字命名的，这些路牌的背后是一个个鲜活的爱国故事。清明前夕，上理工附小发起了一场特别的“轧马路”活动，号召学生在春日探寻城市里身边的红色印记，了解背后的故事。上理工附小的校园坐落在靖宇东路上，每天经过的熟悉路牌其实就蕴藏

着精彩的英烈事迹。上理工附小开展这场寻访活动，希望孩子们能走出校园，从身边熟悉的场景入手，知历史，爱国家，让红色基因代代相传。据悉，上理工附小还将带领学子探访遵义路等以革命名城命名的马路，了解更多红色故事。

本报记者 孙中钦 易蓉 摄影报道