

962555

坐标：前卫村海上花岛度假村附近  
事由：母子二人在马场游玩时由工作人员带领，乘坐沙滩车上了乡间公路。结果车子撞树，二人皆受重伤  
结果：沙滩车项目已停止经营，崇明区市场监督管理局已立案调查，并称将按照从快原则查处

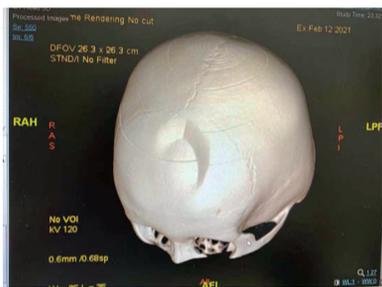


■ 骑马场肇事的沙滩车

# 沙滩车失控撞路边树 男童额骨骨折大人牙断



■ 金女士的孩子头部受伤，手臂骨折



■ 诊断报告显示，男孩额骨凹陷性骨折

## 为何能上马路？为何没戴头盔？ 户外游乐项目敲响安全警钟

市民金女士向“帮依忙”反映，他们一家人前往崇明区竖新镇前卫村海上花岛度假村度假，在蒙骏骑马场游玩时，沙滩车竟被工作人员带至乡间公路，车辆失控撞大树。金女士手指骨折，撞断两颗牙齿，口腔内缝合五针；孩子手臂骨折，额骨骨折，颅内出血。

### 撞上大树母子受伤

2月11日，金女士一家20人入住崇明区前卫村海上花岛生态度假酒店。第二天一早，7个大人和4个孩子坐上“海上花岛”的观光电瓶车，来到了蒙骏骑马场游玩。

“儿童都可以乘坐的沙滩车，能有什么危险？”在工作人员反复“引导”下，金女士和儿子骑上了沙滩车。“没有头盔，也没有安全带！”回忆起当时的情况，金女士说自己对游乐项目的安全防护已心生隐忧。随后在工作人员骑行带领下，沙滩车竟然开上了乡间公路。此时，金女士发现沙滩车的方向很难控制，容易左偏。危险突然降临了，母子俩驾驶的沙滩车“失控加速”，径直撞向路边的大树，在强大的惯性下，母亲的头重重地撞在了儿子的后脑勺上，而小男孩的前额撞上了沙滩

车的龙头横档，大人小孩双双受伤。金女士手指骨折，两颗牙齿撞断；而她的儿子辗转两家医院检查，不仅手臂骨折，额骨还凹陷性骨折，额部少量颅内脑外出血。因为孩子比较小，金女士只得采取保守治疗。

### 违法经营责令整改

事故发生后，交警第一时间到场并扣留了沙滩车，尽管沙滩车属于机动车，但因缺乏沙滩车相关行业标准，无法做相关质量安全鉴定，无法明确事故责任。金女士随后向当地市场监管部门反映，蒙骏骑马场沙滩车存在严重质量问题，经营方没有提供安全保护措施。记者浏览了大众点评网上蒙骏骑马场的点评发现：2018年沙滩车项目已存在，且确有消费者在评论区反映“车子用了挺久了，开了一半会熄火，而且绕圈的地方是在马路上，和其他车一起有点危险。”

沙滩车为何还能开上马路？允许孩子玩的项目为何没有安全措施？记者进一步向骑马场经营公司询问。该公司负责人承认经营上确有过错，发生意外事故，骑马场也确实有安全管理不善的责

任，目前已停止沙滩车项目经营，并愿意向消费者赔偿，希望与消费者达成谅解。

记者又与崇明区市场监督管理局取得联系，对方先是表示还在进一步调查，随后回复：蒙骏骑马场实际由上海蒙骏旅游咨询有限公司经营，该公司登记经营范围并不包含沙滩车等经营项目，构成“公司登记事项发生变更未依法办理变更登记”违法行为，已责令该公司整改。与此同时，对造成消费者人身伤害的行为，经营方已涉嫌违反《中华人民共和国消费者权益保护法》第十八条规定：经营者应当保证其提供的商品或者服务符合保障人身、财产安全的要求。对可能危及人身、财产安全的商品和服务，应当向消费者作出真实的说明和明确的警示，并说明和标明正确使用商品或者接受服务的方法以及防止危害发生的方法。崇明区市场监督管理局已立案调查，并将按照从快原则查处。

本报记者 王军

近年来，各种游乐设施造成的伤害事故不断。经营者的安全防护是否到位？管理者的安全监管是否到位？这一连串的问题，关系着每个人的生命安全。清明、五一假期将接踵而至，我们希望又一次敲响的警钟，能让安全这根弦被牢牢拧紧，在大家孩子放飞游玩的时候，让“伤害”远离。

小忙有话说

●●●

## 踏绿地 踩花坛 拽花枝

# 大好赏花季 莫当摧花族

春暖花开时节，市民纷纷走出家门，走进公园与绿地，观花、拍花、赏花，成了近期“花粉”们的特定模式。然而，部分游人在观赏花景的同时，不文明的举动也时有发生：踩花草、拽花枝、随意踏入园方划定的“禁区”，不仅“伤”了美丽的花草，也“伤”了景区的美好环境。

### 部分绿地几乎踏平

在人民公园海棠园内，有一棵比较罕见的西府海棠树。它长势高大，花开粉艳，煞是好看，也招徕了不少游人的目光。为防止游人跨入，园方已经在树木的附近设置了警示牌，可这并不能阻挡人们的“热情”。

一众摄影爱好者和游人们在附近的草地不停地穿梭着，寻找取景角度。记者观察到，几位市民端着单反相机，站在草地足足拍了半个多小时。他们前脚刚出，后脚又有游人踏入。竖立在绿地之中的警示牌已经形同虚设，原本整齐的绿地“受伤不轻”，而西府海棠大树周围的部分绿地几乎已被“踏平”。

同样是在人民公园，该园正门口有一个大水缸花坛。有两位女游客为了捞水缸里的小蝌蚪玩，竟直接堂而皇之地爬上花坛。她们踩在花坛里，两手伸进水缸中，不停地捞。一块好好的“花境”，就这样被踩得东倒西歪，让人不忍直视。

### 强拽树枝“拗造型”

在虹口足球场周边，特别是通往鲁迅公园的通道两旁，樱花相继绽放，成了赏花人的“打卡宝地”。记者发现，绝大多数的游人们都能文明观赏，但也有个别游人举动“出格”。他们为了与樱花“亲密接触”，



■ 硬拽着树枝“求合影”

强拉硬拽着树枝“求合影”。记者看到，有的家长边抱孩子边拉扯树枝，摆出姿势，让亲属或路人帮忙按下快门。一些原本完整的树枝被扯断，耷拉下来。也有市民会上前劝阻，但只有少部分的游客能够听从，绝大多数的人依旧置之不理，强行“秀照”。

对此，有不少市民表示，每年“赏花季”，似乎都难以避免这些不和谐的场景，与文明游园、文明赏樱的距离相去甚远。他们希望，游人在赏花、拍照时，都能遵循社会公德，遵守园区规定，美好“赏花季”，还请文明些！ 本报记者 徐驰 通讯员 潘金鳌

小帮呼有应



市民卢老伯向帮依忙反映，他在浏览短视频、资讯类等手机App时，通过广告下载了多款号称“三天免费”的软件，可在当天卸载后，每月仍会从卢老伯的银行卡内直接扣费，目前已有2000多元。

年过7旬的卢老伯称前年使用的手机是台苹果SE设备。由于长期使用，手机运行卡顿。2019年底，他在浏览短视频App时发现广告界面里推荐名为“智能清扫大师”的软件，便立即下载，希望让手机运行速度加快。“三天免费”过后，当他打开软件时发现了提示：如继续使用，需要付款。随后他便将软件卸载。同时，卢老伯还在手机上下载了“opixels”“甜漫相机”，用于拍照。

今年，卢老伯更换了一款全新苹果手机。不过在随后的几个月里，“35元”“48元”的“扣费提醒”如雪片般飞来，这让卢老伯一下子蒙了。等他反应过来是怎么一回事的时候，一系列扣款费用已累计达到2000多元。

卢老伯说，这些所谓的“3天免费”软件，在过了“免

## 手机软件卸载后为何还在扣费？

苹果公司：可退还近两月扣费 老人：希望全额退

费期”之后，就露出收费的面目。“我问过小辈，他们说这些软件早在暗中扣费了。因为此前手机并未显示。”为此，卢老伯向苹果公司工作人员咨询后得知，软件设置中没取消订阅，这才导致每月自动扣费。这让他愤愤不平，“我卸载了软件，为什么还会扣费？”卢老伯还告诉记者，他在苹果App Store里下载过一款测量高血压的软件，同样也是卸载后仍旧收费，一次性就扣款了638元，而账单中的扣款明细里，也无商家名称、电话等信息；银行扣款明细中显示为“综合扣款”，再无其他具体信息。

目前，苹果公司表示，可以退还卢老伯近两个月1000多元的自动扣费。对此，卢老伯称不能接受，他希望全额退款。

记者联系了苹果公司客服，客服表示无法回应，并给记者一个投诉邮箱反馈问题。截至发稿，记者虽发送了邮件，但没有收到来自苹果公司的任何回复。

本报记者 徐驰



本版编辑/曹柳曼  
视觉设计/竹建英