962555

帮忙

■ 垃圾堆放点脏乱不堪 陆常青 摄

坐标：环林东路799弄杉林新月小区

事由：小区物业设立垃圾堆放点，恶臭异味以及车辆倾倒垃圾时产生的巨大噪声给邻近整幢楼居民带来极大困扰

结果：物业称经和业委会及居委会协商，考虑将垃圾堆放点改造封闭

物业改建 垃圾堆到窗前

又脏又臭 天热了怎么办

家住浦东新区环林东路799弄杉林新月小区的数名业主反映，小区物业将原先小区内通行的桥拦住，设立垃圾堆放点，离最近的业主家窗口仅有五六米远。恶臭异味以及车辆倾倒垃圾时产生的巨大噪声给邻近整幢楼的居民们带来极大困扰。

桥面变身垃圾场

记者来到现场看到，整个杉林新月小区是由环林东路799弄、875弄和879弄组成，它们是由一条Y形小河区分开来。799弄和879弄原先由两座桥联通起来，现如今，一座桥的中间被钢管堵住形成障碍，只让非机动车和行人通过。另外一座桥的中央则被砌起了一道砖墙，将原先的道路堵死，墙和桥扶栏形成一个凹字形地块，就这样原先通行的桥面变成了垃圾场，堆满了各种垃圾。

在现场，记者看到一些电瓶三轮车陆陆续续将垃圾拉过来倾倒此处，主要以泡沫塑料板和纸盒为主，品种繁多，脏乱不堪。这样露天的垃圾堆场离最近的136号住宅楼窗户仅仅五六米。“我们一楼的住户根本不能开窗，味道越来越大！”居民们怨声载道，“现在还发现有老鼠乱窜，到了夏天该如何是好？”

投诉反映无回复

小区居民李先生告诉记者，在去年12月下旬杉林新月第一居委会就出了一个通告，表示小区879弄和799弄都分别换了新的物业公司，为了便于管理，小区内靠近外环线的那座桥于12月28日起禁止人员通行。谁料，物业就在桥中央砌了一道砖墙，开始堆放垃圾。

“设立垃圾点事先都没有征询过我们业主的意见，真是太过分了。”今年1月李先生联合楼里的其他业主拨打了12345市民热线反映情况，小区所在的东明路街道有关部门也来电表示已受理此事，可直到现在也没等到回复。

“按城市环境保护条例居民住宅小区是否可以设置暴露的垃圾堆场？”很多居民表示质疑，“原先的桥面是可以通行的，水系经过，居民可以走路散散步，环境特别好，如今桥面就这样被堵死变成了垃圾点，如遇上一些安全事故，逃生问题怎么解决呢？”砌墙封桥带来的安全隐患也让不少居民表示担忧。

沟通协调待解决

记者联系到了管理小区的上海向为物业有限公司，物业叶经理承认垃圾堆场离住宅太近确实是客观事实，但毛垃圾堆放点的科学设置也十分重要。他告诉记者，因为从今年开始，小区物业已经分开管理，原先的垃圾堆放点已经无权使用，所以桥面才被设定为临时的毛垃圾堆放点。在接到很多居民投诉后，物业也和业委会及居委会一起商量解决方案，考虑将垃圾堆放点改造封闭，目前也正在跟居民们积极沟通。

对此，小区居民认为，物业不能为了设立垃圾点而牺牲居民的居住环境，希望相关部门能尽快推进问题的解决。本报将继续关注此事。 本报记者 **陆常青**

小忙 跑现场

建筑垃圾满地 噪声响扬尘飞

小区三岔口成堆放点 三年来居民苦不堪言

坐标：九江公路159弄佘山名苑

事由：小区交通要道一处建筑垃圾堆放点3年来一直扰民，车辆倾倒垃圾时噪声响、扬尘多；驾车经过时一不留神车辆就会被玻璃、木板等剐蹭。物业曾想过迁移，但最终也没实施

结果：物业称需先成立业委会，再由其牵头进行业主票决

■ 建筑垃圾堆放点在小区交通要道处

家住松江区佘山镇九江公路159弄佘山名苑的张先生反映，在小区交通要道设有一处建筑垃圾堆放点，距离最近的居民家仅有5米。3年来，车辆倾倒垃圾时，噪声震天、扬尘飞舞；驾车经过时更得小心翼翼，一不留神车辆就会被玻璃、木板等剐蹭。对此，小区的居民们是满肚子的苦水。

路口常刮“沙尘暴”

张先生告诉记者，建筑垃圾堆放点位于行人、车辆进入小区的三岔路口上，面积约有50平方米。“有时开车经过，散落在路上的玻璃碎渣等就将轮胎扎破。”张先生称，3年来，小区里居民们多次反映，但这处垃圾堆放点依旧“纹丝不动”。

记者来到现场后看到，尽管堆放点四周被围墙挡住，但地面上，还是有不少碎木块、玻璃碎渣等。“建筑垃圾堆放点就在我家门口，平时连窗子都不能开！”记者发现，这处堆放点距离部分居民家确实只有“咫尺之遥”，最近处仅有5米。

小区居民表示，佘山名苑中还有近600户毛坯房，已经装修的房屋也有二次装修的需求，产生的建筑垃圾都倒在了这个堆放点。车辆往返倾倒时，扬尘弥漫、灰天灰地，住在一旁的居民犹如经历一场“沙尘暴”。每周大型卡车清运产生的巨大噪声，更是要惊动大半个小区。

为此，居民们多次与物业交涉，对方总是保证加强管理、加强分离，但这些都是“扬汤止沸”，扰民的问题始终是“治标不治本”。

加了喷淋但没治本

张先生告诉记者，物业也曾提出要迁移堆放点，还尝试向居民征收过费用，但这件事最终不了了之。面对如此现状，小区居民们满是无奈，“堆放点为什么偏偏要放在小区中心位置呢？如果放在边上，也不会变成现在这样啊！”

记者就此事采访了小区物业经理。对方表示，他们十分理解小区居民的心情，但是，该垃圾堆放点位置属于原有规划，目前无法拆除。但是，对于这样的说法，居民们无法认同：“我们去查了资料，在小区设计沙盘及平面图上，并没有标记出这一堆放点，怎么能够说是‘原有规划’呢？”

物业经理表示，为了最大程度减少对居民的影响，他们在堆放点安装了喷淋设施，规定车辆仅在工作日清运垃圾，尽可能缩短清运时间。此前，也曾想过迁移堆放点，但种种原因，最终没能实施。

物业经理称，目前来说，可能只有成立业委会，由业委会牵头召开业主大会，经小区业主票决后，才能将这处垃圾堆放点拆除或迁移，解决长期困扰居民们的问题。

为此，居民们希望，相关部门能够尽早出面协调，助力小区成立业委会，让大家真正能过上安生日子。

本报记者 **徐驰**
实习生 **熊伟康**

小忙 呼有应

公共绿化带成私家后院？

腰斩树木种小菜 开消防栓来浇水

不少市民向“帮依忙”反映，嘉定区博园路两侧的绿化带遭人为侵占，成了“菜园”。还有人将车辆随意停放其中。

罗先生说，这段博园路位于新黄路至许家村路附近，原先路边绿化很漂亮，可近年来有人动起歪脑筋，在上面“垦荒”种菜，起初小打小闹，发现没人管后，“胃口”越来越大，甚至对绿化带中的树木肆意砍伐。

在罗先生的指引下，记者来到博园路靠近许家村路一处约50米长的绿化带，这里原来树木茂盛，鸟语花香。自从变成菜地后，所有树木惨遭“毒手”，有的被腰斩，有的被齐根锯断，共达17棵之多。类似这样遭破坏的绿化带有多处。更有甚者，还有人揩上了路旁公共消防栓的“油”，时而开阀取水浇菜。罗先生说，他之前在博园路人行道跑步健身，经常看到有人用消防栓里的水浇菜。此外，还有人将私家车或小型货车停放其中，造成部分植物受损后，面目全非。

记者随即向相关部门反映了这一情况。昨日，罗先生再次来电称这几天经过博园路，发现绿化带里种植的各类蔬菜已被清除，重新补种了树木以及植被，同时，还树起了几块“绿化地带，禁止种菜”的告示牌。 本报记者 **陈浩**

■ 整治前后的绿化带 **陈浩** 摄

本版编辑/胥柳曼
视觉设计/竹建英