

疫情之下无接触支付方式开始流行

保守的欧洲终于要放弃纸币?

出门前摸一摸有没有带钱包，往口袋里塞几个硬币方便找零。当中国人早就习惯用手机“扫一扫”买单的时候，上面这副看似过时的场景仍是欧洲人的日常。

然而疫情之下，欧洲人的生活方式也在不知不觉改变，大批商家开始加入“拒绝现金支付”的行列。专家预计，疫情会比任何一种科技都更迅猛地将保守的欧洲推向无纸币时代。

某一天，欧洲也许真的会和现金说再见，但你知道现在推动保守的他们来做这件事，有多难。

对现金情有独钟

一直以来，欧洲在数字经济方面都显得似乎是刻意为之的“迟钝”，对于电子商务和电子支付不知道慢了多少拍。

欧洲央行2020年12月2日发布的报告显示，2019年欧元区所有交易中，现金支付占比高达73%。

欧洲人对现金看来真的是“情有独钟”。其中，德国人对现金的爱更是其他欧洲国家所无法企及的。

欧洲央行2017年一项调查显示，德国人外出平均随身携带103欧元现金，是所有欧元区国家中最高的。自2002年欧元普及至今，德国央行发行的纸币数量比其他18个国家加起来还多。与此同时，德国人年均刷银行卡次数大概只有法国人的一半，英国人的四分之一。

有人可能会纳闷：为什么在高精尖技术领域让其他国家仰视的欧洲最大经济体德国，至今如此执着于现金并且拒绝电子支付呢？

究竟是什么阻挡了德国人在支付方式上“与时俱进”的脚步？难道是他们过于传统而显得古板？或许，可以从德国的民族性格、历史和现实等方面寻找答案。

首先，务实的民族性格造就了德国人务实的消费观。

举个例子，我们一般以为西方人不注重储蓄，其实并不尽然。和很多欧洲国家不同，德国人总是觉得凡事应该有备无患，非常热爱储蓄。

不少德国人认为，钞票才是看得见摸得着的，只有把钞票牢牢握在手里，才有花钱的实感。他们很怕轻轻松松刷一下银行卡，钱就像泼出去的水一样花掉了，万一超支了怎么办？

可以说，德国人倾向于“实体”而非“虚拟”，他们偏爱实体资产。这也就不难解释为什么很多德国公司不爱借贷，大多数德国人不爱炒股。

其次，德国人对现金的偏爱来源于特定的历史因素。

1990年柏林墙的倒塌标志着德国走向统一，统一后的德国逐渐发展成为可以带动欧洲发展的经济体。在这个过程中，纸币不仅成了德国经济奇迹的象征，还成了德国建设全新国家的见证者。

正是因为德国经济的腾飞，让德国人对纸币产生了特别的情愫。

除了以上两点原因外，包括德国人在内的欧洲人青睐现金还有一些其他原因。比如，欧洲人一直秉承“隐私至上”观念，他们认为只有现金是匿名的，难以追踪的。



意大利米兰一名男子购物时用现金支付 本版图 GJ



意大利罗马一家只提供外卖服务的餐馆店员将食品送出

此外，电子支付不受待见还有一个值得考虑的因素就是美国。美国谷歌和苹果公司占据了德国手机市场的主要地位，近年来两家公司都在欧洲积极推进它们开发的支付系统，可是进展有限。

德国支付系统倡议组织成员认为：“欧洲监管机构要认真对待潜在的顾虑，减少对美国科技巨头的依赖。”他还对德国相关企业的隐私保护持怀疑态度。

进入无纸币时代

德国网红面包店坎普斯去年6月霸占了德国各大媒体头条，原因是这家店愿意为在疫情期间刷卡消费的顾客提供3%折扣。

虽然刷卡支付对中国人来说早就司空见惯，甚至已经落伍，但对于“现金为王”的德国人来说，可不小的跨越呢。

出于对新冠病毒的恐惧和保持社交距离的需要，德国一些餐馆和商店开始要求顾客使用“非接触”付款方式，以避免在使用现金时与他人近距离接触。

而疫情之下，也有越来越多德国人变成了网购和外卖达人。

德国美容用品零售商“道格拉斯”自关闭实体店以来，网购销售额增长了70%，时尚和生活用品电

子商务公司“启动”的活跃用户数比上半年增长20%，亚马逊公司去年第二季度在欧洲的净利润翻了一番。

“一场革命正在进行，不管德国人愿不愿意，他们似乎还是被推入了电子支付时代，很快现金可能就不再是王道了。”看到疫情竟然在瓦解德国人的现金情结，德国媒体也惊呆了。

不过，要想让保守的德国人彻底抛弃现金，似乎也不是那么容易。德国货币与债券服务协会的一项数据表明，疫情期间虽然有57%德国人承认比过去更加频繁地使用了信用卡，但有75%德国人仍在坚持使用现金。

德国支付行业组织IDZ的创始人林伯格认为：“虽然这只是开始，但刷卡支付一定是未来趋势。”

德国人似乎是在不情不愿中被迫接受了非现金支付，但意大利人就不一样了。

在罗马南部经营一家药店13年的辛齐亚迪·锡耶纳说，开店这么长时间，第一次看到电子支付数据激增，因为人们不想在疫情蔓延的时候触碰现金。

在罗马阿尔伯隆街售卖海鲜产品20年的萨布丽娜·帕特里奇去年也入了一台电子收银机。她

说：“过去这里一直都是现金交易，但最近想用电子支付的人增加了两倍多。”

80岁的安东尼奥·尤利亚诺在罗马经营快餐店已经40多年，他说：“我正在和银行商量在店里安装一台刷卡机，因为很多顾客都希望刷卡支付。”

意大利人转向电子支付不仅是疫情下的被动接受，意大利政府出台了一系列相关政策以鼓励人们使用电子支付。

意大利政府承诺，从2020年12月1日起，国家将退还意大利人信用卡或借记卡消费总额的10%，最高限额为3000欧元。与此同时，在6个月内，如果你的任何一笔电子支付金额在10万个人中是最高的，还将额外获得3000欧元“超级返现”。这些鼓励措施深刻改变了意大利消费者的支付习惯。

疫情是一剂猛药

疫情正在把保守的欧洲加速推向电子支付时代，德国和意大利只是两个典型代表。

2020年，法国银行卡扫描支付使用率高达四分之一。在整体消费减少的背景之下，到去年4月初平均使用频率已经升高4%，其中在药房的使用频率增加10%。

这种无接触支付通常是为了方便小额支付，限额也都是在20欧元左右，但是从去年3月底开始，有20多个欧洲国家相继提升了无接触支付的上限额度。

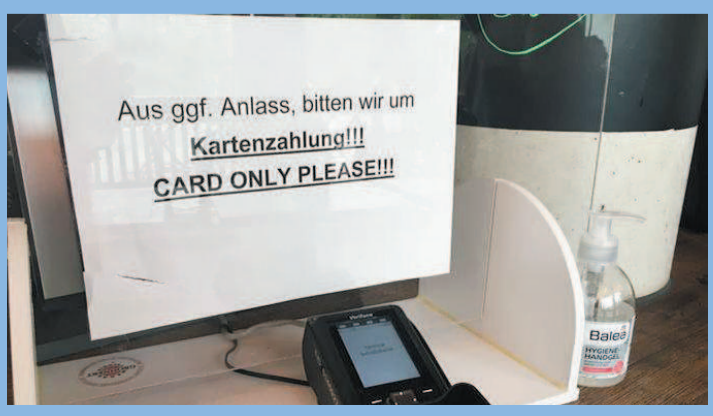
英国就在去年4月将这种支付上限从30英镑上调至45英镑。虽然目前还有三成英国人偶尔使用现金，两成英国人基本依赖现金支付，但根据英国取款机管理公司的数据统计，五成英国人已经以其他方式代替现金，75%受访者在疫情暴发后减少了现金使用，其中54%直接避免使用任何现金。

看来，让欧洲人“抛弃”现金，疫情可能真的是一剂猛药。只是不知道，“只收现金”会在哪一天彻底存放于欧洲人的回忆里。

孩子



过去，“只收现金”是欧洲人的日常



如今，德国柏林一家咖啡馆只能刷卡