

一起想 一起做 一起帮 一起乐 一起打造自治共治平台 师大三村搭建“墙上议事厅”



创新 城市治理

本报讯 (记者 江跃中)“我是一名在职党员,很想为楼组做点事情,不知道该做些什么?”“我工作很忙,很晚才回家,碰不到大家”“年纪大了微信用不来”……普陀区长风新村街道师大三村的居民们七嘴八舌地在议论着,大家都很想参与小区、楼组的建设管理,但又苦于时间和空间等因素的限制。面对居民的需求,街道致力于探索党建引领下的社区治理,开拓创新,继搭建“红色议事厅”“楼事汇”等居民自治平台后,今年1月又积极探索建立“墙上议事厅”楼组自治共治平台,通过在居民楼道内设置可留言、可观看、可回复的留言板,在方寸之间协商小区、楼道大小事,真正实现了在

“家门口”议事,合力攻克社区治理难题。

上墙当天居民留言

“咱们楼组应该倡导和形成‘小楼组大家庭’的氛围,小区有啥事,家里有啥事都和邻居说一声,大家能帮一把的尽量帮一把,大家能出主意的一起出主意,远亲不如近邻,啥事都商量着办,小区肯定就好了。”师大三村陆老师的话,得到了大家的一致认同。

“墙上议事厅”设计方案经过多次调整,终于在今年元月火热出炉。师大三村作为试点小区,试运行的楼栋和安装地点经大家反复商量后,认为放在一进楼道最显眼的位置,因为这里最方便观看,也最方便留言。

1月29日“议事厅”上墙当天,就收获了5条居民留言,有“楼内布

置建议”“新春祝福”等内容,引来居民们驻足观看和热情呼应。有居民写道:“希望那位业主将木椅子解锁或放在写字台下,便于使用”,也有居民写了:“有物品共享可留言”等。

随后就有居民在厅内的共享书架单共享了学习资料,并直率留言“谁需要,谁拿走”,有的居民发布了“植物浇水”帖,第二天就有居民写道:“今天已经帮助绿萝去除烂叶、晒过太阳了”……

收集起来及时反馈

在居民区党总支书记何英的号召下,楼内的党员纷纷通过“墙上议事厅”亮身份、做表率。69号楼组的3名党员担任了“墙上议事厅”轮值厅长,他们负责把“墙上议事厅”上的一些楼组内或者短期解决不了的居民意见收集起来,并及时反馈到

相关部门。

有居民在“墙上议事厅”提出建议:“小区的一批小树,要提醒大家都来爱护”。轮值厅长、党员刘老师看到后,立即向居委会反映了此事,并提出建议让小区内党员来认养小树。

这一建议被居民区党总支采纳,一场以“认领爱心树,树党员形象”为主题的活动,如火如荼地开展了起来。每棵小树都有对应的党员来认领,党员还向居民宣传环保知识、介绍树木品种、培训树木养护技巧等知识,在树立了党员形象的同时,也宣传了小区的“家”文化。

架起居民沟通桥梁

居民们纷纷表示,“在这里居住了这么久,从来没有觉得楼内居民之间的交流这么近,大家互帮互爱的积极性都很高,好像又回到了弄

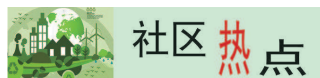
堂的感觉。”“‘墙上议事厅’是一个有温度的平台,考虑到不同人群的特点,真正做到了建设和共享‘一个都不能少’。有很多老人不经常使用手机,但同时他们又希望能为社区建设发挥余热。‘墙上议事厅’就搭建了一个这样的平台,架起了上班族和居家人士之间、老年人和青年人之间沟通的桥梁,让大家借此平台互帮互助、共商共治。”

看到议事厅受到欢迎的景象,轮值厅长、党员吴老师信心满满地说,不仅要做好议事厅日常使用的管理者,更要做好好意见信息的传递者、解决问题的推动者。

“‘墙上议事厅’就是要让我们在一起。大家一起想、一起做、一起帮、一起乐,一起打造形式多样、内容丰富、信息公开的自治共治平台。”街道自治办主任王雅萍表示。

10元就有两荤两素一汤

静安区彭浦镇社区老年食堂7年多没涨价



社区 热点

本报讯 (记者 江跃中 通讯员 高明德)“酱鸭、黄瓜炒肉片、白萝卜、青菜、小排汤,价钱实惠,味道又好,从这个食堂开张起,我们就吃了,一连吃了7年多……”3月15日中午,80多岁的徐老伯、周阿婆夫妇,一边吃着午餐,一边夸赞他们的就餐地彭浦镇社区老年食堂:“每顿饭都是10元钱,能吃到两荤两素一汤,7年来从没涨过一分钱,我们老年人很满意!”

提供送餐上门服务

2013年11月,在彭浦镇政府的支持下,静安区浦善公益服务中心(以下简称“浦善公益”),在永和路616号彭浦镇老年人日间服务中心,开出了该镇第一家老年食堂,全镇60岁以上老人都可以来此就餐,享受一顿饭10元的套餐,即两荤(一大荤一小荤)两素一汤,从午餐扩展至午晚餐。因行动不便或其他原因不能来食堂吃饭的老人,老年食堂的志愿者还提供送餐上门服务,涵盖镇辖36个居委会、100多个居民小区,日均上门送餐700多客。春夏秋冬,从不间断,7年多来

送餐总量已超过100多万客。

红烧鸡块、干煎带鱼、红烧大排、三色虾仁……很多菜品都是老年人非常喜欢的。食堂提前公布“一周菜单”,两周菜品基本不重样。每月更新订餐老人信息库,创建餐品质量及服务信息征询网络平台,专设两门服务热线电话,由专人负责接听,即时服务,做到一个电话订餐、一个电话停餐,并在次日办理退回停餐费用。

问计于客提升质量

据介绍,浦善公益是由静安区民政局评准决定的3A级社会组织,成立以来,按照国家的政策与政府的相关要求,承担并运作了多个政府公益项目,开展社区老人助餐、失能老人助残等项目服务,深受彭浦镇老人的信任与好评。

去年9月,老年食堂推出了“AB套餐”,扩大老人用餐的选择面,满足大家更多的需求。为了进一步提升饭菜的质量,前不久,老年食堂邀请部分年龄分别为60多岁、70多岁、80多岁的就餐老人(含接受送餐服务的老人)举办座谈会,就进一步改善就餐环境、菜品种类、菜品质量等“问计于客”。

80多岁的李阿姨抢先发言,对浦善公益为社区老人不间断推出一

项项为老服务项目的做法表示由衷感谢,70多岁的张老伯表示,送餐志愿者队伍了不起,担当起了为彭浦镇辖区内老年人供应营养餐的重任。在陈老伯看来,“食堂的套餐始终保持在10元这个价,让老人享受实惠,充分体现了镇政府对我们老年人的关爱。”沈阿姨说:“我连续4年在这里吃饭,食堂无论是菜品质量,还是服务态度,我都相当满意,唯一不足的是使用一次性餐盒,本人有顾虑,能不能改成不锈钢餐具?”有的老人希望食堂还能提供更多品种的饭菜,增加蔬菜的量,多做点面食,少做油炸菜品等。

社区食堂有望诞生

对与会老人提出的意见建议,浦善公益负责人张陆妹一一作了回应解答。“使用一次性餐盒是防控疫情所需,这也是环保产品,请大家放心使用,无需担心。反映的其他意见,我们也会进行改进。”她的话让老人们消除了疑虑,也对食堂充满了期待。

张陆妹还告诉老人们一个好消息:彭浦镇政府已规划建立一家社区食堂,将经营各类丰富的菜品,还有早餐、面食等,向全镇所有层次年龄的居民开放,目前正在选址,有望在几个月后开张。



家门口的「兴趣大学」
一处专为方便市民阅读而打造的公共空间近日在茅台路上亮相,取名“乐邻坊·自在小筑”,有便民服务空间、有声图书馆和家门口兴趣大学三大板块。
首席记者 刘歆 摄影报道

NEWS 资讯 集装箱

虹口区

市民驿站服务不设限

本报讯 (通讯员 张燕丽 记者 袁玮)“老师,送你一朵小红花。”近日,虹口区北外滩街道百官市民驿站和西街幼儿园这对“老邻居”又在一起办起了活动。市民驿站发挥资源优势,邀请民间剪纸非遗传承人来到西街幼儿园,传播非物质文化遗产。

西街幼儿园和北外滩街道百官市民驿站是一墙之隔的邻居,这样的活动,早已是这对邻居之间的日常。市民驿站片区里有居民区、楼宇、企事业单位,除了和“贴隔壁”的邻居举办各种活动,驿站还发挥“桥梁”作用,让“街坊四邻”都

互动起来,扩容大家的“朋友圈”,建立更多“群聊”。于是,“老字号”雷允上的中医文化、中医服务走进西街幼儿园和辖区内的多家企业;社区食堂“牵手”悠饭平台,为企业增加就餐选择。

在互动中,市民驿站不断发现“邻居”的实际需求,不断用服务拓宽“朋友圈”。如今,市民驿站被赋予了更新更全面的定位,不仅组织居民活动、提供会场、组织服务,还为驿站片区的各个居民区、企事业单位提供系统化、定制化、专业化、菜单化的“一条龙”服务。

长宁区

垃圾分类智管平台上线

本报讯 (记者 屠瑜)日前,长宁区垃圾分类体系智管平台正式上线,这是全市首个对接“市、区、街镇”三级管理系统,实现数据实时交互的垃圾分类体系智管平台。该平台整合接入多个系统交互数据,直观展示长宁区生活垃圾全程分类体系整体运行态势,管理过程反映实时、管理方式便捷实用、管理结果体现实效,区街融合、管执联动,实现“观”“管”高

度融合,为长宁区垃圾分类管理工作全面赋能。

按照“管理先行、数据支撑、观管结合、动态交互”的原则,“智管平台”依托长宁区废弃物全过程监管系统和政务微信市长宁垃圾分类智能评分模块的信息化管理数据,结合街镇垃圾分类“一网统管”源头管理内容,打通了分类投放、分类收集、分类运输、分类中转各环节信息化数据交互渠道。

数字化“一圈十场景”用于民生



小区 新事

本报讯 (记者 江跃中)在高陵集市,智能菜场将计量、追溯、收银全环节打通,实现商品品类及价格的精准管控,安全追溯及销售、客流、品类排行信息的实时显示;在小区出入口,智慧社区服务基站实现8种手机开门方式,留下溯源记录,精准分类,保障社区安全;居民的咨询、建议、投诉,在小程序轻轻一点即可上传,高效的服务,将问题解决在“围墙内”……近日,普陀区真如镇街道举行了

“数智普陀,真如有数”数字化转型推进会暨“智”造幸福项目公益行启动仪式,发布了首批数字化转型应用场景“一圈十场景”,将用“数字”之力解决民生的急难盼愁。

72岁的郑奶奶是真北五居民区的一名独居老人,腿脚不便的她最怕发生意外跌倒,“有天晚上起夜,突然冒冷汗,眼前一片漆黑,我摸到卧室吃了保心丸才缓过来,不过这一晚都不敢睡觉了,就怕有个意外没人发现。”但自从真如镇街道去年在真北五居民区试点安装了“门磁检测报警”“烟感探测报警”

“人体红外感应报警”“智慧水流量检测报警”“紧急求助按钮”以及“无感门磁”等“智慧六件套”后,这里像郑奶奶这样的70岁以上独居无子女老人,生活就安心无忧了。

启动现场发布的首批数字化转型应用场景“一圈十场景”,指的是真如数字化转型生态圈,与十个围绕经济、生活、治理等领域,百姓“触感”强的应用场景,包括特殊人群关爱帮扶、小区智能门禁、小区车辆管理、生活垃圾分类、文明信用积分档案、群租房分析预警、智慧电梯、人民建议直通车、沿街商铺管理等。