

把好入院养老照护“第一关”

上海今起培训 2000 名养老机构照护服务分级评估师

本报讯 (首席记者 王蔚)《上海市养老服务条例》将于 2021 年 3 月 20 日起施行。今起,全市 500 多家养老机构共约 2000 名养老机构照护服务分级评估师,将分批接受统一培训,年内持证上岗,为沪上老人提供科学的入院评估服务。

上海市福利中心主任、养老服务行业协会会长徐启华介绍,2013 年,本市出台《老年照护等级评估要求》地方标准(DB31/T 684-2013),并配套制定《上海市老年照护等级评估表(2013 版)》,对老年照护服务、老年照护等级评估作了界定,对老年生活自理能力、认知能力、情绪行为、视觉等影响老年人日常生活的项目予以评判,得出其日常生活的能力

状况,确定其需要照护的程度及服务内容的活动。新推出的《上海市养老机构照护服务分级评估表(2020 版)》在 2013 版的基础上优化和完善,并开发形成养老机构照护服务分级评估系统。

在养老机构照护服务分级评估系统推广过程中,很多养老机构从业人员会将该系统与“上海市老年照护统一需求评估”相混淆,认为“统一需求评估”得出的照护等级可以直接作为入院评估的等级,并以此提供服务。但近年来的实践证明,统一需求评估的照护等级与养老机构提供的照护服务并不能完全匹配,存在较多差异,养老机构需要一套符合机构照料特点的入院评估系统。

据悉,即将实施的《上海市养老服务条例》首次提出“养老机构应当建立入院评估制度,并根据老年人的身心变化动态调整”。作为一部养老服务综合性地方立法,《条例》对于机构养老服务的入院评估工作从法律层面作出了相关规定。为此,上海开放大学与上海市养老服务行业协会联合举办此次养老照护服务评估师培训,让每个评估师都能胜任既是“面试官”更是“守护者”的职责,从而为老年人把牢入院养老照护的“第一关”。

此次培训重点要学习和掌握上海市养老机构照护服务分级评估系统的标准和操作规范。这一评估系统从养老机构角度,通过系统平台不仅能确定照护等级,还能为养老机构

提供老年人个性化的重点照护项目提示,出具照护服务建议,为后续签订养老服务合同和机构制订照护服务计划提供有力支撑。从主管部门和行业协会角度,通过系统平台能不断积累评估数据进行大数据分析,同时还能进一步完善“老年照护等级评估要求”地方标准,规范评估队伍,形成一个全市统一、评估科学、利于分析的养老机构照护等级评估体系。

养老照护服务评估师培训将覆盖全市 16 个区,统一培训指标、统一评估标准、统一持证上岗。此外,培训举办单位还将对培训学员建立追踪评估制度,组织专家对学员实操案例再评估,保障评估工作的公平、公正,提升评估工作的客观性、科学性、精准性。

虹口进一步完善“15 分钟社区体育生活圈”网络

家门口有了老年人专属“健身房”

本报讯 (通讯员 张燕丽 记者 袁玮)在健身房“撸铁”是年轻人专属?老年人想要健身就只能去公园“撞树”?虹口是上海人口老龄化程度较高的城区之一,据区体育局透露,“十四五”期间将建设一批面向老年人的“健身房”。

事实上,在虹口已有一部分老年人享受到了专属“健身房”。位于邯郸路 47 弄 8 号的运光新村市民健身(健康)中心就是一家主要服务社区老年人的“健身房”。据介绍,这个“健身房”分为健康检测功能区、律动微循环促进功能区、等速肌力提升与改善区、有氧心肺功能提升区。所有设备都按照老年人锻炼的特质打造,为老年人提供健康检测、科学健身指导、器械运动服务、慢病运动干预、功能操课、健康知识讲座、文娱社交等服务。

88 岁的周承平是这里的“常客”,上午 9 时,经过测温、洗手、测量血压后,他开始健身锻炼——“卧式单车 20 分钟、等速肌力训练 12 组,然后是律动 15 分钟。”3 年前一次体检中,医生告知周承平“平衡欠缺”。于是,他开始去公园走路、拉伸等,但总感觉不得要领。他也尝试去健身房,但店方一听他的年纪,就婉言谢绝了。偶然间,周承平得知小区开了一家面向老年人的健身房,赶忙实地查看。“第一次来的时候,工作人员很仔细地询问了我的身体状况。”这里配有专业的康复治疗师,会根据老年人的不同身体状况和运动健康需



99 元包月:年纪大,体锻也有好去处

由虹桥街道打造的上海首个“心乐空间”长者运动健康之家于近日正式营业。健身房有健康指导、体质检测、有氧心肺、微循环促进、等速肌力等 5 个功能区,为老年

人提供慢病运动干预、科学指导、器械锻炼、健康体检、营养膳食等近 10 项运动健康促进服务,包月仅需 99 元。

首席记者 刘歆 摄影报道

求,提供针对性运动解决方案和指导,建立健康档案。一直苦于“健身无门”的周承平毫不犹豫办了健身卡,3 年来保持着一天两次的锻炼频次。如今,他的“平衡欠缺”问题改善了,身体也很健康。此外,在这个健身房里,周承平还收获了一群同样热爱健身的老年朋友。

据悉,今年,又一个面向虹口老年居民的健身中心将在彩虹湾开工建设。虹口区在完善“15 分钟社区体育生活圈”网络方面,将推动街道集中设置或分散设置多功能市民健身活动中心,聚焦“区-街道-片区-居民区”四个层面,实现 15 分钟体育生活圈全覆盖。



今日论语

清除中老年人旅游陷阱

旅游陷阱,防不胜防。近日,文化和旅游部部署开展未经许可经营旅行社业务专项整治行动,重点检查保险、保健品等各类市场营销活动中的包价旅游产品,特别是以中老年为主要目标群体的包价旅游产品。

中老年群体在选择旅游产品时,比较在意价格,希望获得更精打细算的出游方案,但也更容易上当受骗。

在过往案例中,曾有不法分子以“爱心助老”和“免费”为幌子,将老人诱至“养生基地”旅游,再安排工作人员假扮“医疗专家”,给老人做免费体检、虚构体检结果,诱骗他们以每瓶数百元的价格购买成本仅为十几元的保健品。3 个月内就有至少上万名老年人因此受骗,涉案资金数千万元。

“醉翁之意不在酒”,有的企业以低价、免费为名组织“旅游”,旅途中将旅游者拉去“参观”、“听讲座”,继而要求购物,这样的情形屡见不鲜。

在文旅部发布的专项整治行动第一批指导案例中,就有 28 元“一日游”安排去“灵芝科技馆”购物等套路。看似价格低廉,其实“羊毛出在羊身上”,总要在旅游者身上把成本找回来,而诱导购买的商品往往名不副实、价格虚高。这类“不合理低价游”中,还可能出现强迫购物等情况,严重侵害旅游者权益。

对于市场上的旅游陷阱,监管部门要积极主动,让中老年人的旅游出行更加安全和便利。不仅要严查未经许可经营旅行社业务的行为,对具备资质的旅行社的违法违规行为,也要依法严肃处理。

近日,有媒体曝光云南低价游中,有导游威逼利诱游客消费,称“不消费会影响征信”,数据会上传省旅游系统。这样的嚣张行径,不光要有一起查处一起,更要进一步畅通维权渠道,净化市场环境。

春暖花开,很多人想出门看看,旅游市场的“人气”增长,可以想见。填平旅游出行过程中的“坑”,保障旅游者合法权益,是旅游业高质量发展的前提。这方面,既需要行业自律,也需要监管部门主动作为。而对于旅游者尤其是中老年旅游者来说,也要对低价、免费等幌子有所警惕,在消费过程中审慎选择。

纪玉

■ 70 多岁的魏阿姨,因膝关节炎每周都要到家门口的静安区芷江西路街道社区卫生服务中心治疗。好疗效就是好广告,魏阿姨如今逢人便夸社区好。

■ 李俊箐是静安区静安寺街道社区卫生服务中心的一名医生,扎根社区 20 年,她本有多次机会跳槽,却因种种“放不下”,成为这里的明星医生。

病人留得住,是上海社区综改的最大成效;医生留得住,是在这里找到了事业发展的一方舞台。

在社区,中医药颇受群众欢迎,尤其是中老年人,对中医药的接受性强、信任度高,开展社区卫生服务有着深厚的社会基础。不久前,上海市卫健委、市中管局通过遴选、审核,公布了 20 个社区中医特色诊疗服务品牌,涵盖社区里的常见病、多发病。

魏阿姨 2 年前发现自己腿脚不利索,家住 3 楼却爬不了楼,到医院去看病,医生建议开刀,她犹豫了。听说芷江西路街道社区卫生服务中心有手法结合中医导引治疗膝骨关节炎的特色,便抱着试试看的心态去了。中医全科副主任医师蔡英娜接诊后,为她治疗。几次

社区有手“中医绝活” 留下病人更留下医生

下来,魏阿姨感觉好多了。

像魏阿姨这样的病人,在社区不计其数,他们治好了毛病,享受更好的人生。还有一群特殊的病人,通过中医特色治疗,让生命周期的“最后一公里”更有质量和尊严。

静安区临汾路街道社区卫生服务中心是上海第一家开设临终关怀服务的医院,品牌项目“中药贴敷疗法缓解终末期患者水肿便秘”,由市中医医院李雁教授经验方基础上经中心长期临床实践发展而来。中心副主任胡敏介绍,通过中药贴敷,可以极大程度缓解终末期患者的躯体痛苦,切实提高晚期病人的生命质量。

54 岁的花姐因卵巢癌晚期住进安宁疗护病房,丈夫早年过世,花姐唯一放心不下的就是自己 13 岁的女儿。花姐每天被腹胀、便秘折磨,女儿想床前尽孝给她弄点好吃的,她都无法享受。中心的医生护士见状,为花姐上了两天中药贴敷,情况有所好转,她终于喝下了

女儿熬的一碗鸡汤,激动地流下泪水。

在社区,病人得到实惠,医生也感触良多。静安寺街道社区卫生服务中心的李俊箐医生是海派非遗陈氏妇科第五代传人、龙华医院李祥云工作室成员。她拿手的是中医治疗妇科疾病,尤其是在长期的临床诊疗中运用自拟方保更汤配合耳穴贴敷治疗围绝经期综合征,收效显著。这些年来,不断有外单位向她抛出橄榄枝,但她对社区感情很重,不愿离开。

“很多人一家三代都在我这里看病,有的老人路过医院会进来看看我;有的老人临终前嘱托小辈‘去告诉李医生我要走了’。这份感情和信任,我割舍不下。”李俊箐说。这些年,社区给了李俊箐这样的医生很好的发展空间,作为中医特色诊疗品牌负责人的她已是高级职称,拥有了一大批忠实“粉丝”,受欢迎程度绝对不亚于大医院的专家。

首席记者 左妍