

962555

坐标:长宁区周家桥街道春天花园小区
事由:去年小区52号外墙装饰条坠落,附近住宅楼多处方管也存在类似隐患,物业忧心忡忡
结果:小区所属街道和居委会回复称,督促新一届业委会尽快履责,排除小区隐患

小忙现场



扫码看视频

帮忙

吓煞 急煞 小区百斤方管坠落 还有百余根存隐患



小区内多根方管摇摇欲坠(小图为高空坠落的方管)本报记者 王凯 摄



不少水泥块已脱落

本起不到固定作用,仅能防止铝合金方管不砸向人车人往的小区马路中央。小区2002年竣工至今,有居民1117户。近20年过去了,固定铝合金方管的螺丝早已锈蚀,意外随时可能发生。去年险情发生后,物业苦于经费紧张,无法加固整改,无法排除隐患,仅以铁丝圈住,降低风险范围。

记者来到一幢住宅楼的二楼,暴露在近6米高的复式楼层墙壁上,上半部的瓷砖已经被拆得干干净净。物业人员连续敲击多块剩余的墙面瓷砖,咚咚的空鼓声音清晰可辨。“之前瓷砖多次脱落,为防止伤人事故,我们暂时将上半部的瓷砖拆掉,但下半部的瓷砖存在安全隐患。如需全部整改,需要业委会批准。”物业人员指着楼道里上上下下的居民说,“万一砸到人,怎么办?”

头顶是雷脚下是坑

在物业人员指引下,记者看到小区高层的飘窗窗台下,檐口三条突出的装饰条已残缺不全,部分粉

层块早已掉落。除了“别墅区”,小区共有14个高层门洞,18层至28层不等。物业说:高层粉层块坠落,几乎幢幢都有可能发生。记者现场数了数,眼前这幢楼的15层、13层、12层都存在檐口装饰条残缺,缺损的粉层块早已从高处坠落。一个空易拉罐从15层抛下就能砸破头骨,更何况是超出其数倍重量的水泥块。2月27日,业委会业主任接待日,有业主反映72号楼有外墙装饰粉层块掉落,砸到了底楼院子里。业主们不寒而栗,在小区走进走出,是天天提心吊胆。

在小区地下车库,45个窨井盖已锈蚀烂掉。为防止有人“掉坑”,仅临时铺设了木板。但记者看到,物业人员的脚已能轻而易举地透过已被踩烂的木板踩进窨井。据物业统计,直通业主楼道的34扇车库防火门,近80%已经关不上,“防火难,防盗也难。”在车库的机动车出入口,记者发现,防火卷帘门已经锈迹斑斑,残缺不全。

排除隐患要等多久

这么多隐患为何还能如此“堂而皇之”地存在?业主纳闷,物业郁闷。他们坦言,去年9月成立的新一届业委会“动作太慢”。新一届业委会刚成立时,物业就提出,“别墅区”楼梯旁装饰条、瓷砖脱落等安全隐患要尽快排除,但得到的答复是“别墅区”暂时先不解决,等到“大修”的时

候再一起处理。物业强调“人命关天的事”还是先解决好,但有业委会成员再次表示“不要紧,等商量后再说”,这一等就是半年多。“这么多隐患,我睡觉都不踏实!”上实物业春天花园管理处人员颇为无奈,3月10日书面向业委会反映6项安全隐患问题,但“四位一体”工作群中,业委会的回复也有点“漫不经心”。

由于小区维修基金账户没开通,物业公司曾向业委会提出,能否先用小区公共收入解决部分工程款问题,但业委会仍没答复。据了解,成立半年多,新一届业委会甚至连小区工程维修的报修流程制度都没有制定,维修基金账户也没开通,居民基本的房屋漏水也无法维修。

记者拨打小区业委会主任电话,始终无人接听。记者将相关情况向街道管理办、小区居委会等反映。相关人员回复,针对小区部分严重安全隐患已指导物业采取临时措施,目前正要求小区业委会尽快完善相关制度,打通正常维修流程环节,同时将联合房办进一步约谈,督促业委会尽快履责,早日排除小区里一连串安全隐患。

本报记者 王军

小忙有话说

业主委员会是业主大会的执行机构。管好小区的每件事,业委会的成员们责无旁贷。但长期以来,小区缺少维修基金账户,缺少报修流程制度,“性命攸关”的安全隐患比比皆是,但新一届业委会却依然“笃笃定定”,半年多不见动静。业委会的成员们,请牢记:小区是每个人的家,也是你的家,为了大家的安居,在其位必须谋其事!

小帮呼有应



小区紧邻货运车站 附近居民苦不堪言 隆隆噪声难入眠 家中墙皮震脱落

凌晨垃圾车作业噪声不断

窗外就是集装箱装卸点,从早到晚“轰隆”声不断,噪声环绕让市民于女士头痛不已。“持续好几年了。”于女士说,她家住杨浦区控江路121弄,所在的单元楼紧靠铁路货运站杨浦站,除了要忍受噪声,自家房屋的墙皮也被震得脱落了。

记者来到于女士家。走上阳台,推窗可见杨浦站,隆隆巨响不绝于耳(见图)。记者夏韵摄。其内堆放着大量集装箱,两辆装卸货物的大型行车正在运作,不远处还有一辆集装箱起重机。于女士表示,此前杨浦站的货物装卸24小时不停,每到夜深人静,她和丈夫都会被窗外的噪声吵醒。

于女士说,有时行车工人操作不当,集装箱会猛地一下从车上掉落,导致她家的房子经常震动,阳台顶部墙皮也被震落,脱落



部位裂缝明显。

记者随后来到周家嘴路上的杨浦站,大门口悬挂着“北京中铁集装箱运输有限责任公司”的标志。车站的一名工作人员表示,已经知道周边居民的投诉情况,近期正在处理。但具体怎么解决,对方称不予回复,语气强硬,让记者自行联系上级单位。

不光是于女士一家,记者了

解到,控江路121弄小区紧靠杨浦站的几十户居民都深受噪声、震动困扰。近期,在不少居民连续反映下,杨浦站的工作时间做了调整,改成早6时至晚10时,不再是24小时作业。于女士呼吁,希望杨浦站方面能进一步倾听民意,减少噪声,设置隔音板等降噪设施,还附近居民一个舒适的居住环境。 本报记者 夏韵

每天凌晨三四点,环卫车“准点”驶入小区清运垃圾,“哐里哐当”的垃圾倾倒声尤为刺耳,扰人清梦。这三个月来,浦东新区唐镇路320弄东唐苑小区居民一直为此事困扰不已。

小区5、6、7号楼是清运垃圾噪声扰民的“重灾区”。5号楼张阿婆满肚子苦水。她说环卫车以往都是7点以后进小区清运垃圾。但从今年以来,环卫车频频提前“上岗”,有时是凌晨3点多,有时是凌晨4点多,往往正酣睡之时,外面会突然传来刺耳的垃圾倾倒声、刹车声、倒车声,噪声不绝于耳。后来,张阿婆也摸透规律,湿垃圾清运车凌晨三四点先进小区捣腾,等到四五点多的时候,又轮到干垃圾清运车驶入小区,开始新一轮清运。“阿拉年纪大的人真经不起这样轮番折腾,各种轰隆隆,搞得我一整晚都提心吊胆,根本没办法好好入睡。”为此,她也多次向物业反映,要求延后作业时间,但并无多大改善。

记者致电小区物业。工作人员表示,不少居民都反映过垃圾车凌晨作业扰民问题,物业也已将该情况反馈给负责垃圾清运的唐镇环卫所。随后,记者与环卫所取得联系。相关负责人龚先生表示,为了降低对居民影响,环卫车出车时间一般都在早上6点以后。他坦言,有时候工作人员为尽快完成小区清理作业,往往会擅自提早进小区。“我们后续会严格管理车队清运时间,杜绝这类问题再次发生。同时也会尽量减轻清运时的声音,减少对居民影响。”

本报记者 季晟祺



本版编辑/胥柳曼 视觉设计/黄娟