



安装摄像头搜集顾客信息 求职者简历给钱就能下载

企业滥用或窃取个人信息 被央视“3·15”晚会点名

本报记者 金旻奕

人脸识别、简历买卖、手机清理 APP 乱象、医药广告造假产业链、瘦肉精、“瘦身”钢筋、名表维修猫腻、汽车变速箱故障……昨晚,主题为“提振消费,从心开始”的“3·15”晚会在央视播出,多家企业被点名。



科勒卫浴在全国上千家门店安装了人脸识别摄像头 央视截屏图



不仅是 UC 浏览器,在 360 搜索也有不少类似广告

记者发现,个人隐私泄露带来的信息安全问题成了今年晚会重点关注的方向。随着互联网深入大家的日常生活与工作,网络对个人隐私的窃取和滥用几乎已让每个人“无所遁形”。许多平台更是缺乏数据安全保障,甚至衍生出诸多消费陷阱,公众对于个人信息保护的呼声越来越高。

科勒卫浴安装人脸识别摄像头

备受关注的“人脸识别”安全问题,拉开了今年晚会的帷幕。记者在上海三家科勒门店暗访,店内都安装了具备人脸识别功能的摄像头,在顾客不知情的情况下对面部进行抓拍,并为每个人形成独特的 ID,顾客的性别、年龄、衣着甚至情绪,都能被精准地拍摄。而在正通汽车 4S 店,同样存在这种情况,数据还能在 100 多家门店间进行互通。

为这些探头提供技术支持的,包括苏州万店掌网络科技有限公司和上海悠络客电子科技有限公司。暗访中,悠络客电子科技股份有限公司称,设备都是无感抓拍,无需告知顾客,更无需经过同意。

国家企业信用信息公示系统显示,上海悠络客电子科技有限公司成立于 2009 年 9 月,注册资本 7946 万元,注册地在上海市青浦区徐泾镇,经营范围涉及电子与智能化工程、公共安全防范设备、酒店用品、弱电产品、电子产品的批发等。

据天眼查数据显示,我国目前共有超过 6500 家人脸识别相关企业,以及近 50 万家监控设备相关企业。其中,近 2 万家监控设备相关企

业产生过法律诉讼,另外超 7 万家监控设备相关企业出现过经营异常,6500 余家监控设备相关企业曾遭到行政处罚,2600 余家相关企业有严重违法行为。

人脸信息属于个人敏感信息,我国法律规定组织收集个人信息,应取得个人信息主体的同意。但现实中,不法商家为了商业利益,基本不会提示和取得消费者同意,忽视了对消费者权益的保护。

老人被诱导安装手机清理 App

老年人在使用智能手机时,总是会受一个问题的困扰——按照“安全提示”清理垃圾,怎么越清越多,手机越用越卡?晚会曝光了手机清理 App 乱象,很多软件表面上在清理垃圾,实则

收集手机信息,让手机卡顿后,再诱导用户下载其它的清理软件。

专家对这一现象进行了监测。在一款小说阅读软件中,正常阅读时弹出了“安全清理”提示,点击后手机下载安装了一款名为“内存优化大师”的 App,自动清理时又继续弹出“清理手机缓存”提醒。再点击,手机又下载安装了“超强清理大师”。就这样反复循环,手机相继安装了“智能清理大师”和“手机管家 PRO”等 App。

更为恶劣的是,这些 App 还在读取手机中的个人信息,并利用数据信息,对老人们进行用户画像,给他们标记上“容易受误导和诱导”的群体标签。随后,各种劣质低端甚至欺骗性的广告内容,就会源源不断地被推送到老人的手机上。

智联招聘简历 7 元就能买到

晚会曝光的个人简历流入黑市,更让求职者心惊。在一个名叫“58 智联粉”的 QQ 群里,记者向一位买家支付 7 元,便买到了一份智联招聘上的求职者简历。简历上求职者的姓名、性别、年龄、照片、联系方式、工作经历、教育经历等信息一应俱全。

简历是如何泄露的呢?记者发现,在智联招聘上,企业账户只要交钱办理会员,就可以不受数量限制下载包含姓名、电话及邮箱地址等关键信息的完整简历。还有人在兜售智联招聘的企业账户。企业账户的注册,伪造的资质申请也可以通过。个人简历遭到泄露、买卖后,犯罪团伙实施

精准诈骗,用于不法交易。除了智联招聘外,51job、前程无忧、猎聘网等多个招聘平台也存在泄露求职者简历的现象,并已经形成了“黑色产业链”。

据天眼查信息,51job 关联企业前锦网络信息技术(上海)有限公司成立于 2000 年 1 月,注册资本为 500 万美元,公司经营范围包括利用无忧工作网站(www.51job.com)发布网络广告、人力资源供求信息的收集和发布等。

昨晚的晚会上,同时发布了国家市场监督管理总局制定出台的《网络交易监督管理办法》。针对网络消费者个人信息的收集使用规则,《办法》作了详细规定,切实保护个人信息安全。针对虚构交易、误导性展示评价、虚构流量数据等新型不正当竞争行为,《办法》进行了明确规制,禁止各类网络消费侵权行为。

针对 360 广告代理涉嫌虚假医药广告

上海监管部门 连夜上门调查取证

本报讯(记者 金旻奕)昨晚,央视 3·15 晚会曝光了 360 搜索医药广告造假链条,UC 浏览器涉及为无资质公司投虚假医药广告。昨天深夜,本报记者跟随上海市市场监管部门执法人员,前往 360 上海广告总代理上海经格网络科技有限公司,连夜对央视曝光问题进行核查。

要求出具客户合同

昨晚 11:30 许,记者来到经格公司位于金沙江路上的办公场所,前台铭牌显示,这里是“360 智慧商业(上海)企业服务中心”。屋内,上海市嘉定区市场监管局执法人员已赶到,公司负责人及员工也已紧急赶回,打开办公电脑以供检查,并按执法人员的要求,出示场地的租赁合同、营业执照等。

随后,执法人员要求公司负责人对央视曝光内容作出说明,并要求公司提供主要客户的名单、合同及具体内容。记者看到,部分合同上写有“360 点睛软件服务条款”字样,员工称,点睛业务就是 360 关键词广告业务。

查实后将依法严处

上海市嘉定区市场监管局南翔所执法人员刘敏表示:“针对央视报道的 UC 和 360 平台发布的减肥、降血糖等广告内容涉嫌违法,涉案当事人通过套户或其他加空格等变通方法,逃避监管代理广告,该行为涉嫌违法。我



们将对相关广告活动主体开展调查,查实后依据广告法律法规的规定,严厉查处。同时,涉案主体还涉及全国相关省市,我们将会同相关省市执法部门予以彻查。”

国家企业信用信息公示系统显示,上海经格网络科技有限公司成立于 2018 年 12 月 17 日,注册资本 100 万元人民币,注册地址于真南路 4268 号。公司经营范围包括技术开

发、技术咨询、技术服务、技术转让、技术交流、技术推广、软件开发、信息咨询服务(不含许可类信息咨询服务)、广告设计、制作、代理,广告发布(非广播电台、电视台、报刊出版单位)等。

记者从市场监管部门获悉,针对央视晚会中涉及的其余上海企业,昨晚各相关区市场监管局均已前往企业注册地开展调查。

昨夜今晨 被点名企业相继发声

本报讯(记者 金旻奕)昨夜今晨,遭央视点名涉嫌侵犯个人信息安全的企业相继发声。

■ 科勒(中国) 科勒(中国)投资有限公司今晨发布声明致歉称,已安排相关门店连夜拆除摄像设备,个别无法连夜拆除的做断电下线处理,同时督促供应商配合监管部门妥善处理。对于人脸信息的使用,科勒表示仅做到到店人数统计,对采集的信息不做保存、分析及转移。

■ 悠络客 而为商家安装人脸识别系统的悠络客则发布声明称,已成立专项工

组,就此事开展自查,由此对社会大众造成的困扰表示歉意,并接受社会、媒体的监督及执法机构的整改意见。

■ 前程无忧、猎聘、智联招聘 而被曝光泄露个人简历的前程无忧、猎聘、智联招聘等网站,也分别对简历流向黑市作出回应。前程无忧表示,平台高度重视并深刻地意识到求职简历的安全规范和信息保护仍然面临诸多不足,决定成立由公司首席运营官、安全总监负责人、开发经理业务负责人等组成的信息安全管理委员会,升级各项信息安全及数

据安全管理制度的,严格企业黑名单制度,升级相关监测与干预机制。同时强化个人用户授权管理,升级并加大明示“谁看过我的简历”等一系列求职者知悉、选择和授权的程序,并接受求职者的投诉、倾听求职者意见。猎聘称,高度重视对招聘网站简历被恶意出售的情况,已于第一时间成立专项小组,彻查简历被非法售卖的行为。智联招聘也表示,将成立专项团队对相关内容进行调查处理,并上线虚拟中间号码功能。此外,今晨记者发现,超强清理大师 App 已下架。

据安全管理制度的,严格企业黑名单制度,升级相关监测与干预机制。同时强化个人用户授权管理,升级并加大明示“谁看过我的简历”等一系列求职者知悉、选择和授权的程序,并接受求职者的投诉、倾听求职者意见。猎聘称,高度重视对招聘网站简历被恶意出售的情况,已于第一时间成立专项小组,彻查简历被非法售卖的行为。智联招聘也表示,将成立专项团队对相关内容进行调查处理,并上线虚拟中间号码功能。此外,今晨记者发现,超强清理大师 App 已下架。

今日论语

仅仅进个商店,你的人脸信息可能不知不觉就被商家“拿走”。央视“3·15”晚会曝光了全国 20 多家商户安装摄像头识别人脸,存在收集人脸数据的情况,涉及科勒卫浴、宝马、Max Mara,以及多家提供人脸识别技术的企业。科勒公司官方微博今早发布致歉声明,称已安排相关门店连夜拆除该摄像设备。

近年来,人脸识别技术的应用屡见不鲜,甚至出现滥用现象,多次引起关注。商场、景区、办公楼……人们有时在不知情的情况下就被采集了人脸信息,有时则是被强制要求“刷脸”,比如有的小区强推“刷脸”进入,有的企业在消费者“刷脸”后才提供服务。去年 6 月,杭州开庭审理“中

必须给人脸识别设限

国人脸识别第一案”;去年 11 月,一条男子戴头盔看房的短视频走红网络,文字说明写着“为保护个人信息”;广西南宁多业主遭遇“刷脸”房子被过户事件,更是引发安全之忧。

人脸识别成为一块“香饽饽”,其中蕴含的“钱”景令人垂涎。据测算,这几年我国人脸识别市场规模以年均 50% 的速度增长,预计到今年将突破 500 亿元。据人脸识别摄像头生产商介绍,可以通过人脸识别信息解决精准营销,可以手动添加标签,如职业打假人、记者。尽管科勒在致歉声明中称,使用相关摄像设备“仅作为到店人数统计”,但这种自我辩解有多大说服力,要打个大大的问号。在利益诱惑下,如果不对人

虚假医药广告 出钱就能上 UC 等浏览器

本报讯(记者 金志刚)据央视“3·15”晚会报道,记者在 UC 浏览器上搜索“减肥”“降血糖”等关键词,搜索结果的前几条都是网友分享治好疾病经历,下方标注着广告字样。广告里网友自称,按照老师给的方子,血糖恢复稳定,胰岛素都停用了。文章中多次醒目目标红老师的微信号。记者微信添加了这位老师,对方简单询问过病情后,就向记者推荐“白背三七诺黑果粉”,而这只是一款普通食品。

不仅是 UC 浏览器,在 360 搜索也有不少类似的广告。这些虚假违法广告又是如何改头换面,登上浏览器或搜索引擎的呢?

在 360 上海广告总代理经格网络科技有限公司,销售经理称:“在网站里面不能有任何品牌。把微信推给别人去聊聊,聊完之后卖产品。”记者提供了一个微信号和产品类型,代理公司很快就制作出一篇内容为减肥、降血糖的自述广告和一篇有问必答、快速问医生师的专家答疑广告。专家子虚乌有,疗效神乎其神,评论也是事先写好的,就连点赞数量也可以根据需要任意设定。交了钱就能上,记者在 UC 浏览器和 360 搜索上进行搜索,果然找到了代理公司制作的这两则虚假广告。

昨晚 10 时许,北京市市场监管综合执法总队和朝阳区市场监管局执法人员,来到位于朝阳区酒仙桥的 360 公司总部,针对央视“3·15”晚会曝光的虚假广告问题进行了解情况。截至今天上午 9 时,尚未发布调查和处理结果。昨天深夜,360 搜索也发布声明回应道,已在第一时间成立调查组,对涉事代理商及相关账号进行彻查。

福特、英菲尼迪 故障频发靠延保来“封口”

本报讯(记者 叶薇)在昨晚举行的央视“3·15”晚会上,福特、英菲尼迪出现的汽车质量问题引发关注。不少福特车主都遇到过同样的问题:没有涉水的车辆,变速箱却进水了,锈迹斑斑,故障频频。根据记者调查,进水原因是集雨板设计有缺陷。4S 店让车主自费维修变速箱的同时,悄悄补上了集雨板上的漏洞。明明是设计缺陷,各地的 4S 店竟不约而同把责任全推到了车主身上。

随先生购买的英菲尼迪 QX60 两驱版,3 年之内连续三次更换变速箱,然而隐患仍然存在,第四次更换变速箱时,4S 店告知:因为出了质保期,需要车主自己承担 145000 元的更换费用。越来越多的英菲尼迪车主发现自己的车出现了问题:车辆异响、油门失灵、刹车失灵。有车主反复向 4S 店讨要说法。4S 店工作人员声称,最多给这位车主延长保修期十年,但是要求车主和 4S 店签订一份协议,签完以后就不能再找媒体。协议并不针对所有车主,更多的车主还被蒙在鼓里。英菲尼迪 4S 店和车主签署的延保从 2 年到 20 年不等,延保期限取决于车主维权的力度。不少车主质疑,这份所谓的延保协议不就是“封口”协议吗?

截至发稿前,被曝光的两家车企均给出回应。长安福特表示,对存在干式双离合变速器进水生锈问题,提供免费维修。确保客户满意,并及时通报此事解决进展;英菲尼迪表示,将设置“专属客服”,由专业的售后服务人员为车主提供一对一的高效沟通。

名表小病大修 消个磁就收费 2390 元

本报讯(记者 张钰芸)日常佩戴中,机械手表受磁,是机械表最简单常见的一个故障,只要一两分钟的消磁就能解决。但央视记者在六个城市的 11 家名表维修中心对只有受磁故障的手表进行了维修体验,仅成都、西安各一家机构对手表进行了消磁维修,没有收取任何费用。剩下的 9 家则开出了 450 元到 2390 元不等的高额维修费用。所谓的维修名目包括:换零部件、全面保养清洗,甚至还有暴力破坏零部件强行修复等。

长沙国金中心 21 层名表客户服务中心,两块只需消磁的手表经过“修理”后,收取了 2390 元修理费。但国家钟表质量监督检验中心的工程师检验后发现,手表机芯并未拆解过,所谓的清洗保养更换零件也没有做过,只是给手表简单消个磁,原封不动在店里躺了一夜。

曝光当晚,长沙市市场监管局、芙蓉区市场监管局、定王台市场监管局三级市场监管部门立即赶往长沙国金中心 21 层的名表客户服务中心进行调查。目前执法人员已展开调查核实。

事实上,央视“3·15”晚会曝光的案例,仅仅露出了名表维修行业混乱状况的冰山一角。天眼查专业版风险提示显示,全国 7.3% 的钟表维修相关企业卷入过法律纠纷,其中涉及“买卖合同纠纷”的案件数量占比为 25.3%。

“瘦肉精”羊肉 从河北流入多地市场

本报讯(记者 袁颖琼)今年 3·15 晚会再度聚焦“瘦肉精”问题:河北青县多家养殖户在明知违法情况下,依然长期给羊添加“瘦肉精”。而且,为了躲避各类检查,养殖户们都能提前得到消息,及时应对,锁门走人。“瘦肉精”是指能够促进瘦肉生长的物质,猪、羊等摄入后能提高瘦肉率、降低脂肪沉积。“瘦肉精”会在动物组织内形成残留,消费者食用后直接危害身体健康。2002 年,我国就已经严禁“瘦肉精”作为兽药和饲料添加剂。

河北青县是重要的养羊基地,每年大约出栏 70 万只羊,那么,这些吃了“瘦肉精”的羊去了哪里?一些商贩透露,这些羊并不在农产品交易市场内销售,而是直接在附近的货车上交易,再流入各地市场。为了应付路上的检查,当地人还会将少量没有喂过“瘦肉精”的羊,装载在车上,逃避监管。

当晚,沧州市委、市政府迅速召开处置工作调度会,成立处置工作领导小组,责成农业农村、市场监管、公安等部门连夜赶赴现场进行调查核实。目前,涉事企业负责人已被控制,对问题羊肉进行封存,正在追溯“瘦肉精”来源。同时,迅速在沧州对违法添加“瘦肉精”问题进行全面排查,彻底整治。