

新冠病毒

# 尼日利亚突变株首现

## 广东省疾控中心:该病毒或致病例再次感染 分离工作正进行

本报讯 广东省疾控中心14日通报,该中心12日从两例境外输入新冠肺炎个案的鼻咽拭子中首次发现B.1.525尼日利亚突变株,病毒分离工作仍在进行中。这是广东省疾控中心继1月2日在一名英国输入新冠肺炎确诊病例的咽拭子样本中发现了B.1.1.7突变株、1月6日在一例境外输入南非籍新冠肺炎病例的咽拭子中分离出501Y.V2南非突变株以来,再次发现新冠病毒突变株。

这两名病例均为境外输入的无症状感染者,在闭环管理中被发现,分别于2月21日、2月22日报告为无症状感染者,目前仍在医院接受集中医学观察。3月5日,广东省疾控中心收到广州市疾控中心上送的两名病例鼻咽拭子样本,立即开展病毒分离和基因测序分析工作。3月12日上午,通过对原始样本基因测序分析,结果提示为B.1.525亚型,尼日利亚突变株。

据广东省疾控中心介绍,目前新冠病毒尼日利亚突变株已在全球20多个国家发生传播,有研究发现,尼日利亚突变株让病毒传播力增强,容易导致抗体中和逃逸现象出现,可能导致感染过新冠肺炎病例再次感染。

今年以来,广东省疾控中心先后发现新冠病毒英国突变株、南非突变株及尼日利亚突变株,均是对境外输入病例样本进行回顾性基因测序分析发现。广东省疾

控中心表示,这些病例都能被广东省灵敏的疾病监测系统捕捉到,及时被纳入闭环管理,造成社区感染的风险极小。

广东省疾控中心将继续加强对新冠病毒突变株的监测和研究,做好境外输入病例疫情溯源及病毒变异监测工作,密切跟踪新冠疫苗对突变株的免疫保护效果评估,进一步落实各项防控措施,确保相关突变株不造成后续传播。

(综合新华社、南方日报报道)

一系列调控「组合拳」相继实施  
二月上海楼市成交量下降

本报讯(记者 杨玉红)随着楼市一系列政策组合拳实施,上海市场热度有效遏制,叠加春节因素,各项指标环比均下滑。今天上午,国家统计局发布《2021年2月份70个大中城市商品住宅销售价格变动情况》,数据显示各线城市商品住宅销售价格环比涨幅有升有降,同比涨幅较上月上升。

在新房市场,2月上海成交新建商品房5782套,环比降52%,成交金额361亿,环比降58%。今年新房或将实行批量集中供应,从近期将推出的33个楼盘看,续盘的楼盘基本没涨,且大部分盘以刚需盘为主,房价有望得到有效控制。在二手房市场,2月上海成交二手房1.9万套,环比降57%,成交金额631亿元,环比降61%。在一系列楼市调控「组合拳」引导下,市场热度得到有效遏制,二手房指标的环比均明显下滑,郊环以外均价甚至出现同比负增长的情况,部分房产中介公司带着量环比降44%,新增客户量也下降。

今年2月,4个一线城市新建商品住宅销售价格环比上涨0.5%,涨幅比上月回落0.1个百分点;二手住宅销售价格环比上涨1.1%,涨幅比上月回落0.2个百分点。31个二线城市新建商品住宅和二手住宅销售价格环比均上涨0.4%,涨幅均与上月相同。

业内人士分析,受楼市调控政策不断加码叠加,成交量拐点已出现,楼市「虚火」渐消。未来,上海楼市供给充足、房价企稳、交易秩序将更稳定。

## 北京多区启动60岁以上老人新冠疫苗接种

新华社北京3月14日电 记者日前从北京市疾控中心了解到,北京市西城区、丰台区、朝阳区等区已经开始为部分有接种需求、且身体基础状况较好的60岁及以上老年人接种新冠疫苗。

车世玲是北京市西城区牛街街道菜园北里社区党委第三党支部的书记。她表示,看到社区在楼门贴出的60岁以上老年人可以接种疫苗的通知,就在微信上报了名,3月8日就去接种了。接种疫苗24小时后,没有不良反应。

北京市丰台区卫健委主任刘婉莹介绍,针对60岁以上人群的新冠疫苗接种工作已经启动一周,目前

平稳有序。60岁以上人群主要通过所在街道乡镇和社区村进行报名,从报名情况看,接种积极性很高。

“身体基础较好,没有其他疾病的均可接种。如果有严重心脑血管疾病或肝肾方面疾病,则不建议接种。”刘婉莹说,对于患有高血压、糖尿病等慢病的老年人,能否接种取决于控制情况。如果老年人对自己的健康管理较好,身体的各项机能和指标正常,则可以接种。

北京市疾控中心副主任庞星火表示,高风险九类人群中其实就有慢性病患者,像高血压、糖尿病等基础病,只要在药物控制到很好水平的稳定期,是可接种新冠疫苗的。

身体基础较好,  
没有其他疾病的均可接种。



新华社发

## 强化消费者权益保护 共享新金融美好时代

在后疫情时代,消费的基础性作用日益凸显,消费者的受尊重权、受教育权、自主选择权、知情权等正在得到更大程度的保障,而这些也影响着消费者满意度和消费信心。

从7×4小时不打烊的“云工作室”到“建行大学”上形式多样的课程,从网点的无障碍设施到适老化的智能设备。多年来,建行上海市分行始终坚持注重消费者权益保护工作,多措并举推进消费者权益保护工作深入、有序开展,通过不断提升金融服务质量,为消费者打造一家“有温度”的银行。

### 线上线下相结合 全民参与学消保

“本以为只是听建行员工讲讲课,没想到还有互动,建行的活动很用心!”3月9日,朱女士参加了线上“消保分会场”活动,对活动赞誉有加,“希望以后多办些活动,我让朋友们都来参加,大家都要看好‘钱袋子’。”

今年春节前,建行上海市分行因时制宜,根据疫情防控要求,响应春节“就地过年”号召,通过整合线上线下教育资源,积极推广“金牛奋蹄踏春来 建行消保伴您行”迎新系列活动,以金融科技力量助力营造温暖喜庆的节日氛围,同时做好金融知识的宣传教育工作。《保障受教育权 传递爱与责任》《关注金融消费者权益 掌握自主选择权》《守护“钱袋子”安全》等课程,紧贴金融消

费者合法权益,进一步助推构建和谐健康的金融消费环境。

在网点服务、商户外拓的同时,建行的客户经理们针对消费者的金融知识需求,通过“云工作室”平台向客户全方位、无接触式宣传金融知识,普及金融风险案例,为广大金融消费者普及金融知识,提升风险责任意识,增强风险管理能力,切实守住金融风险底线。

作为面向全社会、推进产教融合、开展金融知识普及运动的开放平台,“建行大学”APP上线了“多彩消保 智慧课堂”“消保从娃娃抓起”系列微电影,通过将各类侵害消费者权益的典型案例可视化,有针对性地加大防范电信诈骗、远离非法集资、保护个人金融信息等内容的宣传力度,降低了金融消费者获取知识的门槛,将金融服务融于日常生活,以普爱之心惠大众百姓,以金融之义传消保知识。

### 暖心服务无障碍 公益帮扶新生态

作为一家坐落于居民区内的银行网点,建行凉城支行的老年客户占比超50%。该行持续多年精心耕耘公益服务事业,在区域内颇享美名。之前,建行凉城支行与党建共建单位凉城街道开展公益活动,了解到60多岁的夏先生生活比较困难,患有眼疾,又是孤老,因无力承担治疗费用,清苦的生活雪上加霜。建行凉城支行当即决定把夏先生列为当年敬老服务对象之一,向夏先生捐助了手术费,以助其完成手术。几个月后,夏先生特意前去表示感谢,并亲笔写下“建设银行 文明建设”八个字。这也坚定了凉城支行继续做好公益事业的决心。

此外,在广泛听取客户意见的基础上,该行三年内两次对硬件设施进行升级改造,并专门加装一台室内电梯,以方便腿脚不便的客户到二楼办理业务,这里也成为凉城地区唯一配备电梯的银行网点。

建行凉城支行的事并非个例。一个月前,上海新闻广播《直通990》栏目组接到视障人士张先生来电,希望通过节目组转达对建行卢湾支行个人信贷部及客户经理小朱

的感谢,谢谢他们利用个人休息时间上门为他们办理个人住房贷款业务,服务专业贴心。张先生在栏目中说:“我感受到了社会、企业对我们残疾人特殊群体的关爱。”

建行上海市分行始终秉承“以客户为中心”的经营理念,以实际行动努力成为优质服务文化的先行者、无障碍服务理念的倡导者。在无障碍设施打造和提升助老助残服务水平过程中,建行上海市分行坚持每项设施都先由员工“代入式”体验,从残障人士角度出发,不断完善使用细节,力求让每一处无障碍设施实现从“有”到“有用”的转化。

### 助老服务更多元 金融科技有温度

作为金融科技高度发达的上海,转型中的建行网点正陆续推出“适老化”改进措施,从细节入手,智慧助老,为老年群体释放更多的服务资源。

“我们网点每日客户的55%为老年人。”建行卢湾支行负责人表示,为方便老年客户使用自助机具,网点提供了较为人性化的服务,包括在自助机具上配置老花镜、放大镜等。老年客户使用智能

机具办理具体业务时,网点会安排专职客户经理提供“一对一”全程指导协助完成。现金柜台基本以老年客户为主,等候过程中工作人员也会耐心、贴心教老人使用手机银行。通过指导、沟通、反馈,不断升级软件,让老年人敢用、好用。

去年底,建行上海市分行开展“优质服务百日提升活动”并掀起了“优质服务大讨论”的热潮,员工在重检服务承诺时这样写道,“老年朋友‘玩不转’智能应用,那我们就在智能应用上做‘减法’,在服务意识上做‘加法’。”

上海建行针对子女不在身边的老年客户提供结对帮扶,并逐步完善客户档案,提供力所能及的金融教育服务。邀请老人走进网点,通过消费者权益保护宣传专区,为老年客群开展有针对性的金融知识宣传教育服务。

据悉,通过与上海市“一网通办”数据平台的深度对接,建行的智慧柜员机(政务服务一体机)已可提供涵盖社会保障、住房保障、医疗卫生、教育科研等10大板块、共计323项各类政务服务事项,实现了政务业务银行办,形成独具特色的“政务+互联网+金融”合作模式,让老百姓真正畅享“只进一扇门”的便捷。