

# 有事@社区民警 嘉定警务新探索一年多消除隐患2.6万起 3162个警民微信群显神通

首席记者 潘高峰

“楼道闻到一股烟焦味！”  
今年2月20日下午，家住嘉定区胜竹路一小区的张女士在家中闻到空气中飘着一股烧焦的味道，但家里门外，都没找到气味源头。张女士没有大意，她拿出手机，点进每天都要“打卡”的那个微信群，把自己的担心发在了群里。

几乎是秒回，群主孙辰熠迅速响应，并赶到张女士所在楼道查看，最终发现烟焦味是从902室传出。孙辰熠在群内呼叫，最终通过电话联系到房主，打开了密码锁。此时，房内已是浓烟滚滚。原来，房主出门前忘拔充电设备引燃被子，所幸发现及时，明火很快被扑灭。“多亏了有这个微信群，不然损失大了！”

这是个什么群？为什么如此神通广大？原来，孙辰熠是一位社区民警。在嘉定，像这样由社区民警担任群主的警民微信群有3000多个（见图①）！

为践行人民城市理念，迎接建党100周年，去年以来，上海嘉定警方在全区建立了3162个警民微信群，覆盖42.6万名地区群众，成为“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的“枫桥经验”的线上探索与实践。

群起警情落。去年至今，嘉定区报警类110同比大幅下降19.05%。警方通过微信群及时消除隐患2.6万起，答复各类咨询103万起，帮助群友解决困难8236件。

## 矛盾不出群

“原来业主群的绝大部分人，都进了正能量满满的警民微信群！”菊园嘉和社区物业经理石迎峰提起小区业主“移群”之前与居委物业关系“剑拔弩张”，如今满意度提升了近3倍，总会为这个社区民警担任群主的微信群点赞。

两年前，小区业主因房屋质量问题自发建了个500人的大群，天天嚷着要上访，还“抱团”拒交物业费。这个群可谓“水泼不进”，居委干部、物业人员甚至民警尝试进群都很快被“踢”了出来。

就在这期间，警民联系群开始探索建立，社区民警孙辰熠和居委干部联手，结合楼组党建，发动广大居民入群。居民起初不买账，孙辰熠深知，要取信于民，首先必须回应百姓诉求，破解难题。在推动房屋维修的基础上，民警和居委干部逐一上门走访，帮忙出主意想办法，同时宣传法律知识，最终引导情绪激动的居民走司法途径化解了问题。

此后，经历了共同抗疫，不少人入群后发现，这个群不但能解决安全防范问题，而且可以享受各种服务便利，一传十，十传百，大家纷纷从原来的业主群“迁移”过来。有事@社区民警成了大家的习惯。

无论是化解邻里纠纷还是居民与物业的矛盾，都能在这个群里形成合力，线上线下同步解决。警情变少了，社区也更和谐，小区的物业费征收也得以顺利开展。

嘉和社区建警民联系群的成功经验，很快在菊园派出所辖区推开，接着又在嘉定全区推广，成为

## 群起警情落

嘉定  
去年以来

■ 建立 3162个  
警民微信群

■ 覆盖 42.6万  
名地区群众

■ 及时消除隐患  
2.6万起

■ 答复各类咨询  
103万起

■ 帮助群友解决  
困难 8236件

■ 报警类 110同  
比下降 19.05%



互联网背景下社区警务的一种新探索，并逐步建立起基层领导进群、业务部门后援、制定公约规范等系列配套措施。

目前，嘉定区实有人口总数的22.4%已被分别纳入3162个警民微信群，实现线上网格分块全覆盖。以往广场舞、装修噪音扰民，不文明养犬、占车位停车纠纷等110警情较多的矛盾，通过微信群“反映、响应、反馈”机制，得以化解在最基层和最初始状态。

## 平安线上营

安亭派出所社区民警郭玉良是一名军转干部。在他管辖的社区，大家都亲切地称他“郭大师”。“作为社区警务的新手，能这么快得到大家信任，多亏有了这个群。”

郭玉良至今无法忘记，刚刚建群时，加入者寥寥。为了拉人入群，他不得不每天下班时守在小区门口，一个个请大家扫二维码。有了群，还只是第一步，有作为才有地位。

去年9月25日凌晨，张女士在群里求助：“我老公从老家来了，他说不给他钱，就和我同归于尽！”微信群瞬间“炸锅”，居民们议论纷纷，郭玉良第一时间联系张女士了解情况。原来张女士和丈夫石某感情不和，已分居10年多，张女士提出过两次离婚但丈夫都不同意，这次来上海之前，石某在电话中向张女士索要钱款，扬言不给钱，就从安徽老家到上海找她“同归于尽”。

郭玉良没有把这件事当成普通的夫妻纠纷，通过查阅相关信息，他发现石某已于当天凌晨赶到安亭，很可能马上就会出现在张女士居住的小区。当机立断，郭玉良马上赶到小区开展排查巡逻，经过一个通宵的守候，终于在早晨7时在张女士楼下等到了石某。郭玉良立即与辅警一起把石某控制住，在他随身携带的包内发现了一

把菜刀。

在派出所，郭玉良先是对石某进行了教育训诫，然后找来张女士和社区的居委会书记，与石某面对面开展纠纷调解。

谈话一直从早上持续到了当晚11时，当张女士最终和石某签下调解协议书，石某保证不再打扰张女士正常生活并回老家找工作赚钱时，郭玉良心里的石头终于落了地。但他还是不放心，直到确认石某坐上返回安徽的长途汽车，才真正松了口气。当郭玉良将整个经过在群内通报后，居民们都放下了心，直呼“郭大师”果然不负众望。

类似这样的故事不在少数，警民微信群让居民沟通有了更加便捷的渠道，居民反映各类治安隐患问题，一张照片、一段文字就能说清问题，社区民警、辅警、居委、物业，可以最快的速度响应。邻里之间的相互守望，也得到充分体现。

今年2月23日上午，有人看到一个三四岁的小男孩光着脚在小区的主干道上找妈妈，就拍照发在了群里。没想到，社区民警还没赶到现场，热心邻居已经精准联系到了家长，把孩子带回。

警民微信群也成为社区平安共建共治的平台，类似于楼道堆物、电瓶车飞线充电、沿街商铺“三合一场所”住人等安全隐患，社区民警在线上精准宣传，社区群众共同监督，形成了良性循环。

去年，永靖路五月花小区外道路上班高峰时拥堵，车多人杂有交通隐患，社区居民在群里纷纷出谋划策，警方综合各方建议和现场情况，将路口两根车道改成转弯道，并增开别墅区北门，使这里的交通更安全顺畅。

## 服务心贴心

在嘉定区叶城派出所辖区，有一个变化一直为社区民警津津乐道。

“以前大家在群里都是在发‘谁占了我的车位’，现在都在发‘我的车位可以停！’”（见图②）庆阳社区民警季良告诉记者，警民微信群提供的各种贴心服务，不仅得到了群众信赖，也密切了邻里关系，盘活了社区资源，增强了小区的凝聚力，社区管理更高效了。

“叶城警事”是叶城派出所的微信公号，上面进驻了派出所全部103个微信群。公号在社区民警、辅警外出培训或晚上休息时段，承担托底、补位任务，确保群内的紧急求助、疑难咨询24小时有人响应，群众诉求件件有回应、事事有结果。

在此基础上，“叶城警事”还梳理了警民联系群内常见的非公安类求助，收集了消费服务、社区事务、市场监管、法律援助、便民开锁及水电报修等贴近居民生活所需的服务电话，让防范无漏洞，服务也无死角。叶城派出所所长乔贝告诉记者：“带着感情去维护公众号和微信群，让群众在警民微信群里找到家的感觉，是我们一直希望做到的。”

为了在机制上做好保障，嘉定警方还建立了警民微信群日常运维、激励、监督保障制度，将群内防范宣传、居民参与热情等要素指标纳入评估，通过建立驻群巡查、定期抽查等方式，及时掌握各微信群回应群友的及时性、推送任务的完成度、群友活跃度等。

对于群众了解办案进展、人口户籍政策、窗口办事流程、档案资料调取等问题，嘉定各派出所均有综合民警、治安民警作为后盾，确保24小时内有响应、有反馈、有结果。而对于民警通过微信群将各类安全隐患消除在萌芽阶段的，嘉定分局也将进行表彰奖励。此前提到的社区民警郭玉良，就因管理、维护警民联系群表现出色而荣立三等功，成为社区民警参与网络社区治理的标杆。

## 新民随笔

## 也谈「赘婿」

关尹

当下，有一部电视剧火得很，要是你还没看过、听过，可能就会被人说“OUT”了。对，它就是《赘婿》。说相声的郭德纲公子郭麒麟，演起戏来也是有模有样、笑料百出，赚走不少流量。

没想到，在现实生活中，竟也有人专做“赘婿”的生意。据媒体报道，杭州的萧山便有一家专门的“入赘婚介所”，它瞄准萧山盛行的招赘风气，打的就是“赘婿”这块招牌。如今婚介所“上门女婿”的介绍费已翻了10倍，从1500元上涨至15000元，最近一个星期就有二十几名男性上门咨询，来的人也是五花八门。足可见，“赘婿”的需求之广。

是好事，还是坏事？在今日社会，陈旧的婚姻观念早已被打破，做个上门女婿其实也没什么。只要郎有情妾有意，无论在男方家生活还是在女方家生活，都不是什么原则性问题。但婚姻的基础应该是“为了爱情”“为了幸福”，而不是为了其他。如果还没谈对象，就奔着当“赘婿”去的，可就要严重怀疑其动机了。

从婚介所提供的信息就能看出，对女方的介绍，重点突出的是其家庭的资产、房产、身价等等，原本的相亲变成了财富大比拼，“看女孩”变成了“看家长”。如此浓厚的功利色彩之下，还能有什么爱情？说白了，有的人就是想依靠当“上门女婿”少奋斗个几年，正如网友调侃的那样，“我不想努力了”。

可想而知，倘若一开始仅仅是从钱的方面考虑而结婚，两个人又如何能好好生活？到头来，很可能因为性格、爱好、人品、能力等方面的差异，导致婚姻破裂，甚至反目成仇。类似的例子，确实不少。

实际上，电视剧《赘婿》里郭麒麟饰演的宁毅，并不是“吃软饭”的角色。相反，他还依靠智慧和能力，逐渐成为江宁大户苏氏布行的主心骨。像这样有才能、有骨气的上门女婿，才应该是后来者需要学习和效仿的。

总而言之，千万别把上门女婿当成人生捷径。动机不纯，婚姻怎能长久？

江苏银行上海分行  
三年期个人定期存款  
4.125% (1万起)  
详询江苏银行上海分行各营业网点  
021-22258243 021-22258242