



小忙 调查



■ 购买感冒药须携带身份证实名登记,不接纳电子身份证 本报记者 王凯摄

# 电子亮证 应用受阻很尴尬

## 打造“不带证城市”还要迈过几道坎?

今年1月,“随申办”App 头部核心区醒目上线“亮证”功能,居民身份证、结婚证、驾驶证、居民户口簿等30多种个人证照在列。在全面推进城市数字化转型中,上海正着力构建“一网通办”全方位服务体系,打造“不带证城市”。但不少市民向“帮依忙”反映,“电子亮证”功能在各类民生场景的应用中效力不足,去医院、药店、图书馆、邮局等公共服务机构,经常遭遇“亮证”不被认可的尴尬。

### 挂号就医 只认原件

刘先生告诉记者,他到市第九人民医院挂号就医,因身份证在挂失补办中,向挂号窗口工作人员出示了手机中的电子身份证。然而,医院只认可身份证原件,对其展示的电子证件不予认可,造成挂号困难。

对此,医院方面解释,电子身份证目前尚处于试运行阶段,存在部分身份信息无法

读取成功的现象,故现仍建议市民携带身份证原件和社保卡挂号就诊。

挂号“不承认”电子证件,那么做核酸检测呢?记者电话咨询多家核酸检测点,发现情况各不相同。上海中检医学检验所回复,做核酸去市北医院,凭电子身份证就能预约检测;罗店医院和浦东医院也表示电子证件是“可以的”;新华医院崇明分院一名工作人员对电子身份证的效力不太确定,称如果身份证遗失,可带社保卡来做检测。

### 部分接纳 部分拒绝

以往,市民去图书馆借书,需要携带有效身份证明原件办理读者证;现在,部分图书馆已欣然“接纳”电子身份证。嘉定区图书馆和静安区图书馆闻喜路馆表示,可以使用“随申办”App 中的电子身份证办理借阅证,但上海图书馆和明复图书馆均不认可“电子

亮证”,一定要身份证原件。市民赵先生建议,现在市、区两级图书馆和社区图书馆,各家对“亮证”的应用不一,希望有关部门能全面开放电子证件认证渠道。

办理邮政业务也不能使用“电子亮证”功能。王女士在静安区北京西路1737号邮局寄包裹时“亮证”,却被告知根据国家有关规定,须出示身份证原件才能办理。据了解,现在上海各处邮政网点都未实现电子证件办理机制。

市民张先生反映,他在崇明东门路117号“上海宝岛元申堂大药房”购买感冒药时,虽携带社保卡并“亮证”,但因药店登记设备无法识别电子身份证而未能购药。记者走访静安区和浦东新区多个药店发现,为防控疫情,现在购买感冒药要携带身份证实名登记,但沪上药店并不接纳“电子亮证”。

本报记者 夏韵

### 小忙有话说

记者在调查中发现,市民在办理驾驶员考证、劳动手册补办、房产交易等过程中,也遭遇“电子亮证”无效的情况,希望有关部门尽快研究改进。

“随申办”App 是市政府推出的便民实事项目,“亮证”功能中的证件都经过实名认证,同样也具备法律效力,医院、邮局、图书馆等公共服务机构应带头响应认可。希望有关部门进一步明确“电子身份证”等各类电子证照的法律效力,鼓励各类公共服务机构完善配套制度,及时更新硬件设备,加大线上线下应用场景拓展开发,让市民真正感受到城市数字化转型带来的生活便利和幸福指数。

# 小区快递柜噪声大

## 12345 热线 2 个月接丰巢快递柜相关投诉 1800 多件

家住瑞虹新城悦庭的丁先生向“帮依忙”反映,自家大楼不远处安装了两个丰巢快递柜,每天快递员收送包裹产生的噪声,严重影响居民日常生活。

记者从12345市民服务热线了解到,今年1月以来,已接丰巢快递柜相关投诉1800多件,快递员收送和就地分拣包裹噪声扰民、快递柜门口乱堆物等成投诉“重灾区”。

【投诉】丁先生告诉记者,自己居住在瑞虹路368弄2号楼5楼。小区共有3个快递柜,其中两个在距离2号楼西北角约10米处。每个快递柜长约10米,有近200个小储物箱供小区居民使用。

居民楼东边是一条消防通道,快递员使用平板车自此绕居民楼一圈后,到达丰巢快递柜,平板车与小区石板路摩擦,产生巨大噪声。“每天上午,在收发件的高峰时期,一个小时内,快递员们来回往返四五十次。有时候晚上8时多,还有快递员来回运送快递,实在太吵了。”丁先生在快递员前往快递柜时测试过,尽管家住5楼,但噪声值持续在66分贝上下。

早在一年前安装丰巢快递柜时,居民就曾主动与相关部门联系,表达了对快递柜会产生噪声的担忧,“但是阿拉的诉求没

有得到重视和反馈。”

除了噪声,烦心事还有一大堆:快递员就地分拣包裹,大叫大嚷的喧哗声、重手重脚开关快递门的“乒乓响”此起彼伏;包裹整日里被乱堆乱放,占道堵路,影响居民通行。

居民表示,为了解决噪声、乱堆物等问题,向各个部门反映已有半年时间,但问题依然没有解决。

【回应】记者与瑞虹新城悦庭物业公司取得联系。对方表示,在接到居民投诉后,已采取相应整改措施:在石板路上铺设垫子降噪;要求快递员在小区外先行分拣完毕;设立快递代收点等。目前,快递柜引发的扰民问题已有所好转。

物业称,小区共有650户居民,确实有快递柜需求。原先,丁先生楼下有3个快递柜,为了减少噪声影响,物业已挪走一个快递柜。至于居民提出重新选择放置地点、彻底解决扰民问题的诉求,可以等业委会成立后,由小区业主自主决定。

对此,居民认为,快递柜确实一定程度上提供了便捷,但也引发了许多烦恼。希望小区在引进快递柜时能多方协商、合理规划,物业也应该加强日常巡查,落实长效管理,切莫让“便民”成为“扰民”。 本报记者 徐驰



包裹摆在通道上

小帮 呼有应



站内漏水,铺设水垫、放置告示牌

前几日,申城多雨。有市民反映,轨交6号线云山路站内疑顶棚漏水,雨水滴在轨道上形成积水,还溅在附近的屏蔽门上,给乘客出行带来安全隐患。

市民牛先生告诉记者,他在轨交6号线云山路站的站台等车时发现,轨道上方有一处严重漏水,仿佛渐渐沥沥下起“小雨”。尽管站务员在邻近的屏蔽门前增设了垫子、摆上了有“小心滑倒”字样的告示牌,并提醒乘客“注意脚下安全”,但屏蔽门还是被溅上雨水。牛先生担心,万一屏蔽门受到影响,在开启过程中发生故障,或者地面有积水,会给乘客带来不便甚至安全隐患。

记者从牛先生拍摄的照片上看到,轨道内已有积水,屏蔽门附近摆放着许多吸水垫。“当天虽然下雨,但雨势还不算很大。如果雨下得更大,怎么办?”牛先生说,早晚高峰的轨交6号线客流量很大,为不影响乘客出行,希望轨交方面能加强日常巡查,及时维修。

记者随后联系了轨交方面。一名相关负责人告诉记者,下雨导致顶棚漏水,轨道内也确实出现了一定的积水,站点方面已在全力维修。截至发稿时,车站漏水问题已被修复。

本报记者 徐驰 通讯员 殷婕

# 顶棚漏水 向附近屏蔽门 下小雨



本版编辑/顾 玥 视觉设计/竹建英