



客人在店内品咖阅读

咖啡与上海的故事

赠人玫瑰,手有余香。若让聋哑人邂逅咖啡香味,又将创造出怎样的故事?

2014年,作为咖啡发烧友,吴琼夫妇在胶州路开了一家名为单一源咖啡馆,还聘请了一位无声咖啡师。7年之后,他们已成为站在台前的专业培训师,还为12位聋哑人学员带来SCA咖啡师课程。

这里是最安静的课堂

“要做一杯200到300毫升的咖啡,大概需要16到22克的咖啡粉。”

“咖啡的萃取时间,会影响其风味。最先出来的是风味物质,随后是苦味物质,最后是涩味物质。”

一个普通的工作日上午,吴琼的丈夫季扬站在PPT前,为12位聋哑人学员带来SCA咖啡师课程。伴随着他的讲课声,一位手语老师站在旁边双手翻飞,实时翻译他的授课内容。

光讲还不够,旁边的工作人员又分批端上来几杯咖啡,有不同萃取时间的浓缩咖啡,也有添加了不同奶量的咖啡,让学员们在品尝后,感受到萃取时间的长短,对咖啡风味的影响,以及花式咖啡的口感。

相比普通的咖啡课,无声咖啡师的课堂特别安静,只有间或响起的咖啡机研磨声,会和老师的讲解声相应和。“这是我们第一次给聋哑人上专业课。”吴琼小声地告诉记者,除了安静,还有很多不同的地方。

“聋哑人学员的讲义特别厚,所有能用文字图片表达的内容都印了上去。”吴琼说,一些制作咖啡的手法,也要根据聋哑人的特点来调整。比方说牛奶打发,对于普通学员来说,老师会教他用听的方式来判断打发程度,但对于聋哑人,只能让他们利用触觉,感受奶缸的振动频率来作出判断。此外,有些感官词汇很难用手语来表达,因此课后吴琼夫妻还会和手语老师复盘,探讨如何准确表达。

缘起一段无声的相处

吴琼夫妻的课堂上,有想要创业的小夫妻,有想提升自己的家庭主妇,也有60多岁的老爷爷。随着咖啡行业的热度攀升,几乎每个周末都会开课。为什么还要开设面向聋哑人的SCA咖啡师课程?吴琼说,这是她和无声咖啡师的一种缘分。

“我们的第一家咖啡馆里,曾经有过一位无声咖啡师,小苏。她在店里工作了一年。”她告诉记者,单一源咖啡胶州路店的开业前夕,小苏推门进来,手写了一张求职纸,询问需不需要咖啡师。

“出于好奇,我和她简单笔谈了几句,就让她做一杯咖啡试试看,没想到她操作起来特别干净利落。洗手后再使用咖啡机,完毕后擦拭干净操作台,这些细节很打动我。”吴琼说,当时店里已经招满了六位咖啡师,但在一番考虑之后,她依旧聘请了小苏,成为第七位咖啡师。

“小苏很认真,为了更好地交流,自己制作了一本小本子,上面有一些常见问题的回答,来了新客人就会拿出来。”无声咖啡师的笑容更具感染力,但与此同时,也有一些问题渐渐显露出来。

“有时候客人下单以后会调整需求,对于普通咖啡师来说,不过是一句话的事情,但无声咖啡师要慢一拍,往往是做好了咖啡才知道错单了。”自尊心很强的小苏会因此发脾气,一旦沟通不畅,甚至会脱下围裙一走了之,还要发动朋友们连夜寻找她。

工作了一年左右,小苏向吴琼提



吴琼(左)正在通过手语老师与咖啡课程聋哑学员(右)交流



学员们在品尝自己试做的咖啡

本报记者 孔明哲 摄

出了离开。吴琼回忆说,因为是第一次近距离接触聋哑人,没有经验,双方磨合一段时间后还是“分手”了,但至今仍是保持联系的好朋友。而去年熊爪咖啡的出现,让她在感动之余,也重新审视了这一段交往,想要为无声咖啡师做更多事情。

“95后的无声咖啡师更愿意被看到,有些人还能玩转社交媒体来表现自己。”吴琼夫妻说,借助多方合作,希望未来能建立专业的咖啡手语体系,同时从助教开始,培养一批无声咖啡培训师,让更多的聋哑人能够进入这个行业。

沉迷这一杯咖啡香

从咖啡爱好者,到店主、烘焙师、咖啡师、培训师……吴琼夫妻在咖啡行业堪称“斜杠青年”,一张张国际比赛的获奖证书,是其执着与热情的写照,而这种精神也通过授课传递给了学员们。

“大概十多年前,我们在国外旅行中遇到了一杯好咖啡,从此沉迷于咖啡香中,变成了两人共同的事业。”因为当时在上海还没有优秀的精品咖啡馆,他们开始了“自给自足”。

“先是买了各种各样的咖啡机,然后在网上购买烘焙好的咖啡豆,后

来发现出品不稳定,索性自己花26万元买了一台烘豆机,一边上课学习,一边自己在家烘豆子。除了弥补没有精品咖啡喝的遗憾,还借此机会了解更多咖啡的知识。”

随着在咖啡上的投入越来越多,开一家咖啡馆的想法在两人的脑中成型,并取名“单一源”。“顾名思义,就是通过单一产地的咖啡生豆进行烘焙,制作咖啡,并呈现在顾客的面前。”吴琼告诉记者,希望通过一杯咖啡的分享,让顾客在店里了解到“从种子到杯子”的全过程,体味到咖啡的乐趣。

“上海是中国最有咖啡氛围的地方,相比十多年前,现在我们已经能买到最原产地、最佳品质的豆子,也拥有了大批热爱咖啡的客人。”单一源始终保持着5个产区、10多个品种的咖啡豆,每到周末就会迎来一群为了一杯好咖啡而穿越全城的爱好者。未来这里或许还会成为部分无声咖啡师的实习基地,因为,好咖啡无须诉说,只要用心来品。

本报记者 张钰芸



扫描二维码,看聋哑人邂逅咖啡香

配手语翻译,因人施教培训无声咖啡师

课堂静悄悄 聋哑人邂逅咖啡香

阿拉身边的代表·风采



章煦春 首席记者 刘歆 摄

浦东新区成山路上有一家梦工坊咖啡吧。从外观上看,它与普通咖啡馆无异,但推门而入,便会发现这家店的特别——店内的几名员工均毕业于浦东新区辅读学校。他们大多有心智障碍,却努力尝试着融入社会。作为上海市首家心智障碍青年支持性就业基地,梦工坊咖啡吧接纳了这群特殊的年轻人。

在这里,“唐宝宝”殷昊成为一名专业的咖啡师,还拿到拉花大赛冠

一份建议催生一家爱心咖啡馆

浦东新区人大代表章煦春:帮心智障碍青年拓宽就业渠道

军;自闭症男孩杨安昆越来越热情,店内搞活动时可以自信满满地担当主持人;零基础开始学做咖啡的吴薇,独创了一款用自己名字命名的饮品“薇薇有点啤”……

看着梦工坊咖啡吧熬过运转初期的亏损,挺过新冠疫情期间的暂停期,到如今逐渐步入正轨,在这里工作的孩子们也慢慢融入职场,浦东新区人大代表章煦春感到格外欣慰。只要一有空,她就会到这家咖啡吧坐坐,点一杯咖啡,和店长于成红聊聊天,员工的近况。

关注辅读学校学生就业

三年前,在浦东新区第六届人民代表大会第三次会议上,初当人大代表的章煦春提交了一份建议,呼吁关注浦东新区辅读学校毕业生的就业问题,帮助心智障碍青年拓宽就业渠道。

浦东新区辅读学校是一所对智

力障碍儿童及青少年实施九年义务教育与康复训练以及职业技术培训的特殊教育学校,近年来就业率走低。在社区走访时,不少家长向章煦春诉苦。自闭症人群由于存在社交能力的缺陷,就业很难。

章煦春调研后发现,近年来,国家相继出台了关于智力残疾人员的相关就业法律、法规或政府文件,但内容都是原则性的,实际操作过程中存在困难。碰到具体问题,往往因为法律规定的不明确,导致无法落实,社会可提供的就业渠道少之又少。

2018年2月,她提出《潍坊新村街道关于解决辅读学校毕业生就业、拓宽就业渠道的建议》,很快得到了浦东新区残联的反馈。2018年年底,梦工坊咖啡吧开业,7名浦东新区辅读学校的毕业生经培训后上岗。梦工坊洗车房、梦工坊面馆、梦工坊超市也陆续开业,接收心智障碍青年就业或实习。

为群众提供公益法律服务

“身为一名律师,能够深入一线,了解到社会中存在的痛点、难点问题,我总想着,要帮助社会做点什么。成为人大代表后,每到开两会,我都很珍惜发言的机会。”章煦春积极履行代表职责,还在律师事务所里倡导为群众提供公益法律服务,她带头在社区为居民开展有关婚姻和继承的法律培训讲座,还组织了十多位年轻律师组成夜间门诊律师志愿团,每周为居民提供法律预约门诊服务。

章煦春说,居民们反映的问题,看似“很小”,但却是关系到群众生活的实事。作为一名人大代表,她能为基层群众反映问题,实实在在做点事,心里特别高兴。 本报记者 杨欢



扫描二维码,看人大代表履职故事

