962555

帮忙

臭煞苦煞 马桶反水污物倒灌 居民无奈错峰如厕

坐标：宝山区高境一村、高境二村
事由：因地势低洼，数千户居民家中马桶反水近一年
结果：加强人工巡查，进一步提升污水处理和排放能力

小忙跑现场

■为防止反水，春节期间部分居民用胶带封住马桶（蓝圈和箭头处）

■ 小区外市政污水窨井水位成了马桶“晴雨表” 本报记者 王军 摄

■高境一村的内外地势存在明显高低差

宝山区高境一村、高境二村，居民数千户，上厕所楼上楼下要商量着办，同时使用抽水马桶，2楼、3楼、4楼就会反水。2020年2月至今，“马桶问题”反反复复近一年，物业头疼、居民烦心。

马桶反水 楼上楼下还要商量

高境一村二村沿殷高西路而建，居民超4000户。一村118号二楼居民宋阿姨向记者反映，2020年2月以来，家中的抽水马桶反水严重，有时粪水喷涌而出。居民们反映，物业多次疏通、多次检修，反反复复一年多了，可问题始终没法解决。最终，楼上楼下邻居只能相互协商，尽量避免同时使用抽水马桶。

“孩子上个厕所，轰隆一声巨响，马桶反水，小朋友受了惊吓，卫生间遭粪水侵袭。”人有“三急”，马桶不“应急”，居民很“着急”。

“楼上邻居马桶抽水时，2楼3楼就要闹出‘大动静’，粪水倒灌，满屋子臭气熏天。”居民小心翼翼地掀开平时盖牢的马桶盖，内侧反水的污迹清晰可见。

“退休在家，我们只能尽量避开早晨上班高峰时间用马桶，但晚上就没有办法。春节期间在家，马桶反味反水问题无法避免。”在三楼的一户居民说。记者现场看到，不少居民家中的马桶被胶带封上，为了防止“突发状况”，不少人只得去隔壁商城找公共厕所“救急”。

地势低洼 管网通过河床底部

高境一村188号-192号隔着围墙就是殷高西路，记者现场看到小区内的地势比墙外来往的行人和车辆低0.5米左右。

记者向居委会了解情况，高境一村居委会社工说，下雨天和河道涨水时，反水尤为严重，但也只能报修物业。而高境二村居委会工作人员则回复，不便接受采访。记者随即来到高境物业公司了解，物业方说仅靠物业，问题难以彻底解决。两个小区不仅地势比殷高西路低，而且排污管是从西边南泗塘河底部穿过并入市政排污管网。连接通道更像一个U型管，底部更低，两边存在明显高低差。如果殷高路市政排污窨井水位高，居民家里的马桶就“压力山大”，反水在所难免。

物业人员首先打开小区内路面排污窨井盖，污水距离路面不足20厘米，而打开小区外地势明显更高的殷高路市政排污窨井盖，污水距离路面有1米。物业工作人员说，2019年10月小区完成雨污水分流改造后，排污窨井排水很彻底，可以见到底部排污滤网格栅和排污管道，而小区外市政排污窨井的污水位也要比现在的更低。如果市政排污不及时，小区排污管网就会满溢，马桶就会反水。

何时根治 污水处理亟待扩容

记者现场拨通宝山区水务局热线电话，向值班室反映两个小区污水位高，居民家中马桶反水严重。十多分钟之后，记者和物业人员看到殷高路市政排污窨井的污水水位下降了30厘米，而小区里排污窨井的水位也随之明显下降，居民家的马桶没有出现反水。

宝山区水务局告诉记者，针对小区地势低，排污管道要从河道底部通过的情况，已架设两台临时排水泵，加强该地势低洼区域的排水力度。但如果市政排污管网整体水位高，临泵的作用也大打折扣。今后将加强人工巡查，如污水位偏高，及时向市城市排水有限公司反映调度，调大高境新村区域排水泵站排水压力，减少下游泵站排水压力，进一步降低高境新村区域排污水管网水位。

马桶反水究竟何时能够根治？带着居民的疑问，记者继续探寻原因。值班室工作人员告知，国家环保相关规定出台之后，城市污水不得直接放江，须经污水处理厂处理，环保达标后才能排放。随着近几年人口导入，现有污水处理能力已捉襟见肘，只有进一步扩容宝山区两个污水处理厂的处理能力，提升污水处理速度，才能有效降低排污水管网水位，地势低洼地区的污水排放不畅问题才能彻底解决。

本报记者 王军

小忙有话说

抽水马桶虽小，但却是关系着家家户户正常生活的“民生大事”。在记者调查中发现，老旧小区因地势低洼、房屋沉降等导致“马桶反水”的问题层出不穷。如何协调优化污水排放方案？如何进一步提升污水处理能力？这是放在城市治理者面前的一道精细化管理的必答题，更是破解“老小旧远”民生难题的实在之举。市民们，都在期待着。

小依提个醒

小心！“合成了西瓜”丢了钱财！

网红游戏送福利？多名网友称付完款后未见话费券

有多位网友向“帮依忙”反映，近些日子，微信里一款名为“合成大西瓜”的小游戏成了“爆款”。玩游戏时，会有付款得话费券的图标。但是，有网友在付款后，却未收到话费券。而相关页面上的数据显示，目前已有超166万人付款，若按每人支付19.9元计算，涉及金额已超过3000万元。

支付可领百元话费？

网友在进入游戏后，页面右上角会出现“礼物”图标，点击图标后，用户就能看到抽奖大转盘，每次点击后几乎都会显示中奖“100元手机话费券”，再点击后提示需要支付19.9元，且显示“领不到话费，全额退款。”很多网友支付后，页面则弹出让你下载“全球公爵黑卡”App，去“全球公爵黑卡”App领取话费。

但在相关操作后，一些网友表示，并没有领到所谓的话费券，连退款也遇到阻碍，申请退款迟迟收不到退款，“在公众号申请客服也没有回应。”其相关页面显示超166万人已领取所谓的“手机话费券”，这样算下来，每个人支付19.9元，涉及的总金额已超3000万元。

抽奖环节已经消失

据了解，“合成大西瓜”的最初开发以及运营方是“微伞游戏”。记者在微信内搜索“微伞游戏”公众号，发现1月22日，该公众号发布了这款小游戏。进入游玩后，这实际是类似“消消乐”的“合成”游戏。从最小的葡萄开始，慢慢合成柑橘、柠檬、猕猴桃等，最终能合成“大西瓜”。记者看到，在游戏结束后，目前已无礼物图标或者抽奖环节。

类似套路层出不穷

对此，不少网友发表了自己的观点。“看到我催我快去背单词”说：“真的有人会抽啊？我都不看这些的，一看就是骗人的，哪儿有这么好的事？”网友“醉揽星河”表示，这种都是广告啊，我从来不点的，只是没想到居然这么黑心。

而网友“我是收废旧的”评论道：“什么黑爵卡骑士卡，都是套路。”网友“诺式媒女”说：“全球黑卡”一看就是忽悠人的，偏偏有人信。很多App都有广告抽奖，一会儿下载东西一会儿预付费，这些形式都是假的。”

本报记者 徐驰

专家提醒

切莫点击陌生链接

上海善法律师事务所高级合伙人秦裕斌表示，其实，类似的“套路”已不是什么新鲜手段，其本质就是电信诈骗的一种。“一般人在玩游戏后，会比较兴奋，此时的判断力也容易出现偏差。这时，一旦弹出一个广告界面，并且称‘有福利’，那肯定容易诱使一部分人‘上钩’。”

秦裕斌提醒：在玩手游时，切勿随意点击、轻信链接中的信息，应该明辨真假，避免个人隐私泄露或盲目付款，给自己造成个人隐私泄露和财产损失。

本报记者 徐驰

本版编辑/胥柳曼
视觉设计/戚黎明