新年新春，怀揣着幸福、憧憬着美好，“建议达人”们想说的话有很多——

慧从民来，惠及民生。喜欢上海的理由：是她的速度，更是她的温度。

春天来了，播撒希望。惟愿更多的“金点子化作“金种子”，让人人收获“金果子”。

新春心语、新春心愿，属于达人，属于你我，属于我们共同爱着的这座城……

汇聚民智金点子 播撒惠民金种子

文字/记者 夏韵 徐驰 季晟祯 陆常青 王军 房浩
摄影/记者 王凯

一网通办 好办能办更愿办

达人小传

许 东

徐汇区疾病预防控制中心环境与职业卫生科科长，从事疾控工作20多年。2020年9月，提交《关于尽快将新冠核酸检测结果纳入随申码信息平台的建议》。

达人自述

我供职单位是负责新冠核酸检测的疾控机构，每天接收数百件辖区内隔离观察点、重点场所等人员的新冠核酸样品。去年9月，我在工作中发现，核酸检测结果尚未与上海市健康码信息平台对接，无法实现核酸检测结果与个人健康码绑定。存在受检人员领取检测报告耗时费力、查询不便、信息安全等问题，也不利于疾控机构快速准确获取被调查者的核酸检测信息。

因此，我建议尽快实行上海市新冠核酸检测报告的信息化管理，将检测信息、最新结果、历史信息及有效期限共享到“随申码”数据库中，为受检对象提供安全、快捷的信息化服务，方便各类场景中的使用。另一方面，上海市新冠核酸检测结果与个人“随申码”绑定，能加快推进全国各省市间健康码信息的共享、互认，助力复工复产复学，更好地满足社会生活和经济发展需求。

核酸检测结果接入“随申码”的建议很快得到采纳，市卫健委、市大数据中心、健康云团队快速落实，合作开发核检结果市民查询服务。2020年11月3日该功能上线后，受检人员登录“健康云”或“随申办”即可查询结果，目前查询量超1038万次。

达人心愿

希望大家一起为城市发展建言献策，未来有更多、更好的金点子落地，更好地提升“一网通办”的体验度，从“能办”走向“好办”，让人人都“愿办”。

跨界互动 “老字号”乘风破浪

达人小传

逄增阳

华东理工大学企业管理专业在读研究生。在上海求学的5年里，每个周末和室友“轧马路”，让他彻底爱上了上海，爱上了“上海老字号”。经常利用周末时间，用脚步丈量上海的街巷里弄，特别关注老字号品牌的发展。在导师指导下，研究课题聚焦“上海老字号”品牌的创新。

达人建议

第一次逛街，我来到素有“中华第一街”之称的南京路，惊叹于这里繁华的商业氛围，壮观的城市建筑，特别是一家家老字号店铺，商品琳琅满目，充满了海派特色。具有上海情怀的“上海老字号”引起了我浓厚的兴趣，因为它是最具文化底蕴的。

从那以后，我的探索之路越走越宽、越逛越细，愚园路、岳阳路、汾阳路……每到一处，我必打卡这里的老店老铺。

在雁荡路上曾有一家门面很小的“老字号”凉茶店，店主人是一对老夫妻，精心熬制传统的凉茶和甜水，每次经过，我都会来这买一杯解渴的凉茶。后来，因为种种原因，凉茶店关张了。

我注意到，越来越多的“老字号”在经营上遇到各种问题：伴随互联网电商的浪潮，“西服一条街”的茂名南路门可罗雀；受到网红店的冲击，沧浪亭等一些老字号餐饮被迫关店；随着消费者越来越追求健康的饮食方式，甜度高、热量高的梨膏糖等也逐渐消失。

因此，我提出建议：推动上海高校与老字号企业“跨界互动”。“老字号”有文化、内涵，年轻大学生有新创意、有新玩法。让大学生全流程参与“老字号”新产品的设计、研发、营销、管理，在创新中让“老字号”乘风破浪，打响“上海品牌”。

达人心愿

上海，是充满梦想机遇、能让“平凡出彩”的地方。新的一年里，希望我的学术成果可以助力上海“老字号”的新发展，让“老字号”继续“牛气冲天”，更希望追梦路上的你和我，一起“牛”转乾坤！

五大新城 高水平民生保障

达人小传

汤啸天

上海政法学院教授。曾提出“推动‘一江一河’两岸公共空间品质提升”的建议。目前，又提出“为方便市民就医，实施医院、养老院、康复机构之间医学检验和医学影像检查项目互联、互通、互读、互认”和“‘五大新城’建设高水平民生保障”等建议。

达人自述

在我看来，推进智慧医疗的信息化建设，数据共享很重要。上个月，我去医院看病，在医生建议下，做了影像检查。一周后，我虽取到检查报告，但考虑到后续还要去别家医院就诊，我不得不选择付费把影像资料打印出来。患者随身携带影像检查片子就诊是符合传统做法，但也给患者带来不便。

现在，不少患者是在这家医院看病，又到另一家医院求诊，由于影像检查数据不共享，患者只能重复检查或随身携带影像检查资料。由此，我建议分步实施医院、养老院、康复机构之间医学检验和医学影像检查数据互联、互通、互读、互认。试点可从三甲医院开始，覆盖面逐层推进。这样能提高卫生资源利用率，降低费用，促进医学检查规范化，还能改善患者就医感受。

目前，上海黄浦江、苏州河的岸线贯通，已经取得明显成效，但同时也存在诸多管理不足。我建议，加快着手“一江一河”岸线贯通后管理立法的专题调研，推动“一江一河”两岸公共空间品质提升，让老百姓有更多获得感、安全感、幸福感。

达人心愿

今年上海“两会”，市政府工作报告中指出：上海将以“五大新城”建设为发力点，优化市域空间布局。新的一年，我希望围绕“五大新城”建设发展，主动开展专题性的人民建议征集，群策群力，在发挥专业人员作用同时，也要汲取老百姓的智慧，把问计于民与顶层设计相结合，抓住基本公共服务设施均等化，建设高水平民生保障的“五大新城”。

全球智慧 共创更美好上海

达人小传

乌明欣

任职于“日本王子制纸”。2018年始，他与“人民建议”结下了不解之缘，从起初的“懵懂起步”，到之后的“信任摸索”，直到如今的“信赖熟悉”。他提出了“关于加快向来沪外籍人士推出‘随申码’服务”等建议。

达人自述

去年，上海市民健康管理“随申码”一经推出，立刻在疫情防控中发挥着积极作用。但我发现“随申码”的使用仅限于国内居民，外籍人士很难申办。

随着全面复工复产，大量外籍人员进入上海。我们企业部门很多外籍人士对“随申码”的功能意义知晓不多，“随申码”也缺乏外籍人士的基础数据，包括人脸识别、身份区分、出入境记录等，加之部分外籍人士不习惯移动支付和微信，而目前“随申码”的申办主要依靠手机移动终端。

所以，我提出建议：希望上海尽快推出面向外籍人士的“随申码”服务。一是根据联防联控原则，信息主管部门主动与相关部门对接，共享出入境信息，迅速建立和完善外籍人士的基础信息库，加强信息共享和采集；二是根据外籍人士习惯，优化相关网站网页建设，完善网站功能，提升962288对外信息服务热线的服务能级，为他们申办“随申码”提供便捷高效的服务；三是开展针对性宣传，通过“随申码”提供多语种宣传，让外籍人士更好知晓和掌握上海的疫情防控要求，自觉遵守相关规定。

令人欣喜的是，我的建议很快得到采纳，市卫健委、市大数据中心、健康云团队快速落实，在沪的外籍人士通过注册，很快就享受到了“随申码”的服务。

达人心愿

上海是一座“海纳百川”的国际化大都市，希望这座城市的每个人用“全球眼光”更多地去关注它，用“全球体验”更多地去感知它，用“全球智慧”共创更美好的上海。

轮椅出行 更加顺畅更无忧

达人小传

赵红程

互联网工作者，轮椅人士。作为一名“哔哩哔哩”的UP主，她通过6期城市无障碍设施视频，关注城市地铁、公交车等无障碍出行。提出了“让无障碍公交车信息查询更便捷，让无障碍公交服务流程更规范，让无障碍硬件设施物尽其用”的建议。

达人自述

上海是国内无障碍设施建设比较好的城市，但我独自体验乘坐无障碍836路公交车，仍有点紧张。虽然成功到达目的地，但遇到不少困难。公交车停靠不贴近上街沿，没有打开伸展导板，我坐在轮椅上向公交车驾驶员求助，但司机说：“让人帮忙，让人抬。”

既然有轮椅无障碍标识，为何还要请别人帮忙？我固执地坚持，婉拒好心乘客的抬扶，终于等来司机起身打开轮椅导板，但坡度很陡，最终只能在好心乘客抬扶下上车。坐在轮椅停靠区域，周围没有叫停按钮，也不能投币刷卡，只能请身边乘客转达。下车时，在路人的惊叹声中，我终于体验到公交车也有车身“侧跪”功能，伸展导板，坡度平缓，轮椅下行顺畅了。

这是我偶尔一次公交出行体验，但如果是天天依赖公交出行的轮椅朋友们呢，他们是否会放弃？通过人民建议征集渠道，我提出优化规范无障碍公交服务建议后，市道路运输管理局工作人员回复我：为规范车辆无障碍设施操作，久事公交已规范驾驶员要求，询问乘客目的地后，启动车辆“侧跪”功能，在中门处手动打开轮椅导板至上街沿平面，协助乘客上下车。今后还将进一步规范无障碍公交车停靠，进一步提高公交无障碍服务水平。

达人心愿

希望所有人能在包容的环境下伸展自我，期待在上海街头、学校、职场看到更多轮椅朋友的身影，希望轮椅出行更顺畅更无忧。

养老服务 打通“最后一公里”

达人小传

罗克平

曾任上海机场（集团）有限公司宣传部副部长，现为松江区新桥镇新时代文明实践理论宣讲员。2013年、2019年所提建议先后两次获得“上海市优秀人民建议”，他提出的“关于建立上海老专家智库”的建议，更被写进了“上海‘十四五’规划纲要”。

达人自述

截至2019年底，上海户籍人口60岁及以上的老年人达518.12万，占总人口的35.2%，上海也因此成为全国最早进入人口老龄化且老龄化程度最高的城市。近年来，上海出台了一系列养老服务政策，切实提高了老年市民及其家庭的获得感、幸福感。2018年5月，上海试点设立了首批社区养老顾问，主要为老年人提供养老政策咨询，深受银发一族欢迎，不少社区服务中心门口甚至排起长队。但现实中，仍有许多老人因出行不便或不知晓相关信息，没有享受到应有的政策红利。

为了将养老服务政策真正落到实地，我建议上海在“十四五”期间，建立家庭养老顾问制度：

首先，改“等待服务”为“主动服务”，打通养老服务“最后一公里”，通过上门宣讲、远程解答等，将养老政策及时传递到老年家庭，并可根据老人实际情况予以细化、指导、帮助；

其次，家庭养老顾问在服务中既为市民答疑解惑，又可倾听市民呼声，发现政策短板，进而反馈给政府部门，进一步完善相关政策；

最后，家庭养老顾问毕竟是个新岗位，可借鉴参考上海家庭医生制度的经验和做法，推广总结创新，在实践中不断深化发展。

达人心愿

新的一年，祝愿所有老人都能“老有所养，老有所学，老有所为，老有所乐”，享受“人生最美夕阳红”！我也会继续努力，通过人民建议征集渠道，为上海经济社会发展建言献策，共同擘画上海更加美好的明天。

新年心愿

胡倩倩

人民建议是人民对美好城市生活的向往与期待，也是参与城市治理的有效途径。新的一年，希望更多人给出“金点子”，成为落地生根的“金种子”，结出惠及民生的“金果子”。

陆志清

我反映小微企业银行开户难的问题，第二天就被送交相关部门，得到迅速反馈，有效缓解了开户难的问题。希望新的一年，类似的建议能被更多关注，让企业办事更加便捷。

赵文穗

发热哨点诊室事关公共卫生基础，我的建议提出不久，很快得到落实。期盼新的一年里，人民建议征集更加着力于百姓关切的难点热点，更多关注医疗卫生问题。

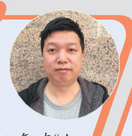
倪晓茹

2020年我的关于破解小区僵尸车的建议得到落实。新的一年，我希望看到更多的民智民慧融入城市治理的“最后一公里”，在共建共享共治中，共同呵护我们的美丽家园。

张 贝

2020年，我的重振上海老字号和优化地铁广告的建议都得到迅速反馈和落实。2021年，希望上海人民建议征集继续为打响“上海四大品牌”服务，为上海老字号发展服务。

曹轶伦



2020年，我提议有关疫情期间医院陪护制度的建议，得到相关部门的迅速反应。希望新的一年，在“人人参与”中，汇集更多优秀建议，助力城市发展。

卢小峰

我来自江苏，曾就行政审批省际协作提出建议，得到了积极回应，让我深受感动。新的一年，我希望上海的人民建议为长三角一体化发展作出更多贡献！

过培琪

我为公园音响设备的噪音管理提出了建议，引起了相关部门的重视。希望新的一年，继续关注解决方案，让公园真正“适宜休憩”。

虞国伟

我的建议已连续八年获得“上海市优秀人民建议”，“人民建议”已成为我热爱上海的理由。新的一年，我将继续建言献策，用自己的努力，让我爱着的上海更加美好。

于东航

我关注专门学校，着眼新时代专门学校优化“摊子”布局、发挥“专门”功能、助力“特殊”学生。期冀人民建议让阳光照耀在每一个孩子身上，让每一个人都拥有自信的笑容。