

# 新年伊始，收获建议6413件

金点子，金点子，又来了——新年伊始，市人民建议征集办已收到意见建议3072件，全网共收6413件。新年新春，期待着这许多智慧的火花，点亮2021年我们更加幸福的生活。



执法人员正在进行商品过度包装执法检查  
本报记者 徐程 摄

## 自助制证 加强隐私保护

铁路上海站等处设有自助制证机，方便旅客办理临时身份证，但在办理过程中，个人信息有被泄露可能（见左图 本报记者 王凯 摄）。一是屏幕没有防偷窥保护，周围人很容易看到办理临时身份证乘客的姓名、身份证号、年龄等。二是缺纸或机器故障等原因，致临时身份证当时没能成功打印，待乘客离开后，机器却将身份证打印出来，致个人信息泄露。

建议：

**1.增加防护措施。**设置相对封闭独立空间，将屏幕上的触屏键盘改为防偷窥、单独使用的输入型键盘，输入身份证数字以\*号隐藏等。  
**2.优化制证程序。**对一定时间段内身份证没能打印成功的，系统自动取消打印任务。  
**3.设置空间距离。**设置一米等候线，确保办理期间，其他人员在一定距离外。

建议人 石磊

## 儿童议事 进社区谋治理

《国家儿童发展纲要》确立“儿童参与原则”，要求创造有利于儿童参与的社会环境，畅通儿童意见表达渠道，重视并吸收儿童意见。

普陀区长征镇率先探索建立光明社区故事空间，让孩子们拥有自己专属的社区议事场所。社区配备专业教师传授科学研究的方法，把思考和探究的主动权交给孩子，为社区治理和发展出谋划策。

建议：

**1.打造社区儿童议事空间。**通过设计系列社区探究活动，让孩子们记录社区点滴，讲述社区故事，提出让社区生活更美好的建议。  
**2.提供儿童议事方法指导。**打造“儿童自主议事+社会多方支持”的创新模式，帮助儿童掌握方法、打开思维。  
**3.推动儿童议事成果转化。**通过片区小导游、社区议事汇报、示范街区讲解员等多种形式，让儿童的声音被听见，儿童的故事有掌声。

建议人 廖菲

## 生鲜食品 拒绝过度包装

打开生鲜食品的包装时，感觉像拆“俄罗斯套娃”。除食品本身自带的塑封包装之外，还有隔热保温袋，外面又裹着泡沫隔热层，隔热层之外还套着两层包装盒和塑料袋，一块牛排竟然配了5层不同的包装。“过度包装”不仅浪费资源，还给垃圾处置增加负担。

建议：

**1.细化政策措施，加强监管。**相关部门按照《上海市商品包装物减量若干规定》，根据当前生鲜产品包装的实际情况，制定具体监管标准和措施。  
**2.发挥行业作用，加强指导。**落实行业、企业的主体责任，提倡“谁生产谁回收”的循环经济模式，提高可降解材料的利用。  
**3.加强公益宣传，弘扬环保理念。**通过形式多样的宣传，让全社会养成“自觉追求简约，拒绝过度包装”的习惯。

建议人 吴晞炜

## 上海地铁 规范标志使用

常见的“上海地铁”标志都是英文字母S包围着大写的M，但在地铁1号线常熟路站2号口外的地铁指示牌却是上下颠倒，变成S包围着大写的W。在上海其他站点，也存在着地铁标志倾斜、被涂改等现象。

1993年，“上海地铁”就启用了这个标志，由Shanghai Metro(上海地铁)的首字母S和M组成，S围成的外圈代表着地铁行驶的隧道，M代表地铁车厢，组合图形象征着地铁车厢在隧道内行驶。

建议：

**1.开展检查，及时纠错。**在各站点开展检查，包括悬挂标志以及各类印刷品上的标志，发现不规范的，及时纠正。  
**2.字形结合，加大宣传。**视情在原有标志下方加注“Shanghai Metro”。  
**3.加强指导，规范安装。**建立地铁标志安装的检查机制。

建议人 黄佳芝

## 智慧两网 管好道路开挖

道路反复开挖是一个广受诟病的“顽症”。究其原因，一是管线与道路缺少统一规划，导致道路修建与管线铺设不同步。二是管线与管线缺乏统筹协调，不同部门、不同企业很难实现信息共享、协同建设，导致道路反复开挖。

建议：

**1.加强统一规划。**由市政管理部门牵头，加强与道路建设、交通管理部门的对接协调，建立施工名录，在行业部门公示、向社会公开。  
**2.加强统筹协调。**由市住建部门牵头，依托“一网统管”“一网通办”，建立道路施工联席会议机制，加强各施工单位信息互联互通。合理安排同一条道路上的开挖项目，实现集中有序施工。

建议人 王淑强

16个区征集人对你说——

## 上海好声音，我们用心听！

全民征集

董王磊 静安区人民建议征集办

从事人民建议征集，倾听市民心声，是快乐的，充实的，感动的。希望新的一年，人民建议征集前景更光明。

吴长城 黄浦区人民建议征集办

提出好建议，要有善于观察发现问题的眼睛，有勤于思考研究的大脑。

吴银山 浦东新区洋泾街道

提出好的人民建议，要有两项本领：一是对问题要敏感，在别人抱怨、牢骚之余，我们要真当回事。二是善于思考，善于分析原因，想出解决办法。

韦艳 徐汇区人民建议征集办

从事人民建议征集工作近五年，优秀建议人队伍和优秀建议成果让我深感自豪，更加坚定做好这项助推“人民城市”建设工作的信心。

庄琪 嘉定区江桥镇

人民建议征集是民意有序表达的主渠道，是党和政府集中民智的智慧源。希望更多建议为城市建设增光添彩。

聂林媛 虹口区人民建议征集办

一丝灵感乍现+一番深思熟虑=人民建议征集让城市更美好。

陆朝晖 奉贤区城管执法局

认真倾听民意，把握城市管理的“堵点”问题，为城市管理贡献“智慧”。

施雅丹 金山区人民建议征集办

听民意、察民情、亮民智、暖民心，“民意直通车”将继续开到群众家门口，更有作为。

姜渊齐 普陀区人民建议征集办

倾听人民呼声，汇集人民智慧，为上海建成一流城市提供更多方案。

艾进新 宝山区人民建议征集办

我将努力提升人民建议征集的深度、广度、速度，为宝山打造全市科创中心主阵地凝聚更多民心民力！

王纪荣 杨浦区人民建议征集办

把工作当学问，把责任当乐趣，通过人民建议征集工作，为社会进步做贡献。

宋燕青 青浦区赵巷镇方夏村

民之所忧，我之所思；民之所思，我之所行。认真听取群众呼声，为乡村和城市发展建言献策。

张正平 松江区建管委

从事人民建议征集，我更关注民生福祉，更感使命光荣。我将继续引导更多人建科学发展之言、提富民惠民之举。

王晔 长宁区天山街道

人民建议征集让我体会到“人人参与”上海建设的幸福，2021年将努力发现更多“金点子”，让它们结出“金果子”。

杜晓丹 崇明区城管执法局

在征集一线工作，接触到更多民生诉求，了解到更多社情民意，期待在改善民生、维护民权方面做得更多更好。

鲁峰 闵行区新虹街道

人民建议体现了上海“像绣花一样精细”的社会管理，2021年将继续发现好建议，用民智智慧建设好“人民城市”。

2021年，如何让上海的城市街区更有风情，让上海的城市家具更有规范，让上海的城市形象更富文化，让上海的城市环境更加优美，让上海的城市管理更添文明？

市容环境，人人谈——个个都出金点子；市容环境，人人看——处处感受大市容；市容环境，人人管——条条做到真实用。

新年新春，市绿化和市容管理局、市人民建议征集办、新民晚报社共同招募市容环境观察员，让每一双眼睛都成为感知城市的神经元，人人建言献策，共同描绘“美丽上海”更美好的明天。

人人谈 人人看 人人管  
描绘美丽上海更美好的明天



有建议 往这提