

刷证刷脸

上海逐步加强智能终端的适老化改造 银发老人不再因“码”难行

出示健康码、打网约车、线上挂号、扫码支付……数字时代，日常生活仿佛已然“一码平川”。然而，当许多人享受数字技术红利时，老年人的处境却日益困窘。

今年的《政府工作报告》提出，要推进生活数字化，提高智能技术无障碍服务水平，助力老年人、残疾人跨越“数字鸿沟”。近日，记者走访沪上不少社区、医院、食堂，发现部分高频生活场景，在保留老年人熟悉的传统服务方式的同时，正逐步加强智能终端的适老化改造。这个春节，让我们给“银发族”多一份关爱。

今年春节，许多老年朋友在春节期间，通过手机、电视、电脑等多种渠道，了解疫情防控知识，为疫情防控贡献自己的一份力量。在春节期间，许多老年朋友通过手机、电视、电脑等多种渠道，了解疫情防控知识，为疫情防控贡献自己的一份力量。

感谢你们为疫情防控所做的一切努力，辛苦了！

记者：周伯一

■ 市民周伯一写下的感谢信
市大数据中心 供图



■ 普陀武宁片区社区食堂的读卡器，老人刷身份证就能进入
本报记者 李一能 摄

一网 通办

推出“长者专版”， 贴合老人操作需求

“本来对这个 App 完全陌生，一窍不通、一头雾水，在沈红、张静叶两位老师的耐心辅导下，我反复操作了一下午，所有功能基本都会了。”最近，家住金山区吕巷镇的周老伯参加了“一网通办”为老服务页面的运用辅导，学完后，专门手写了一封感谢信。信中，周老伯还点赞了随申办 App“查找医院、进行网上预约、坐地铁、乘公交、查公交到站时间”等功能。

1月底，2021年上海市为民办实事项目公布，其中就包括“开展100万人次长者智能技术运用能力提升行动”，推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难。自去年11月至今年2月7日，像周老伯参加的“一网通办”随申办 App 社区辅导活动，已集中辅导555场，受益老人10775人。

大年初一，“一网通办长者专版”正式上线，大字体、大图标、高对比度

等功能特点，更加贴合老年人的操作使用需求。

那么，没有智能手机、无法亮“码”的老年人如何出行？针对此类人群，“一网通办”推出了亲属“随申码”。目前，亲属“随申码”支持本市及外省市未满18周岁的未成年人、60周岁以上的老年人（含60周岁）以及无法独立申请“随申码”的特殊人群，亲属“随申码”可由不同申请人重复申领。

记者从市大数据中心了解到，“随申码”离线二维码也在酝酿中。下一步，市大数据中心将会同市经信委、市民政局建立离线二维码标准，帮助老年人解决没有智能手机以及无法独立出门的难题。届时，用户只需携带相关有效身份证件，即可在社区事务受理中心等线下便民办理点，申请并打印“随申码”离线二维码。

本报记者 杨洁

食堂 就餐

刷身份证即亮码， 无需排队人工登记

不太会用智能手机的老年人，常常会被出示健康码难住，但在普陀武宁片区社区食堂，一种新设备完美地解决了这一难题，只要刷身份证就能完成登记。

在现场，记者看到前来就餐的老人掏出身份证，放在门口的读卡器上刷一下，屏幕上立刻显示出一行字：“核码成功，绿码通行。”即可进入食堂就餐。

这款新设备不到一人高，由测温模组、人脸识别、IC卡识别、二维码识别等功能构成，通过联网，设备的内置芯片和数据库关联，不能出示健康码的市民，只要将身份证在IC卡识别区域轻轻一碰即可，刷卡时将脸部正对摄像头，屏幕上还会显示出市民的实时体温。

一位就餐的老人告诉记者，疫情期间，由于很多老人不会操作智能手机，进门时不得不是一个进行人工登记，排队需要很长时间，而新设备的启用将这一过程缩短到了几秒钟。

设备提供方上海市爱护网健

康管理公司总经理陈帮贵告诉记者，目前，已有十多台该设备在社区食堂、社区事务受理中心等场景应用。未来，在养老机构、医院、公交车、地铁等老年人经常出行及办事的地方，都可以使用该设备。

而在其他社区食堂，老年人就餐时遭遇的数码鸿沟，也在通过各种方式得到解决。在徐汇区大木桥路上，有一家名为斜土亲邻食坊的为老社区食堂，深受周边老人欢迎，每天门口排着长队。

走进一看，十几个品种的菜肴任意挑选，当餐盘放入结账台，会自动识别出菜肴的种类，刷饭卡就能结账，没带饭卡的话还能直接刷脸结账。更神奇的是，边上有台健康管理屏，刷饭卡就能从点餐的习惯分析出老人的营养情况，并给出健康饮食的建议。

斜土街道老龄干部陈紫华告诉记者，斜土亲邻食坊在进行改造后，智能点餐系统极大方便了老人的使用，并深受他们的欢迎。

本报记者 李一能



■ “一网通办”随申办 App 社区辅导活动

市大数据中心 供图

社区 办事

人脸信息进白名单， 没有身份证“刷脸”也行

家住普陀区曹杨新村街道金梅园的朱阿婆，经常要去社区事务受理中心更换就医记录册，还要办理其他事务，每次去都要带上手机、身份证和医保卡。原本用不来智能手机的朱阿婆，特意让女儿给买了一台，就是为了捣鼓“随申码”等。

如今，朱阿婆去社区事务受理中心，就再也不用带手机了，她只要用自己的身份证，在机器上一刷，就能自动显示“随申码”信息。曹杨新村街道共有4万多名像朱阿婆这样的老年人，给他们带来如此方便体验的，是街道装了一个“智慧神器”——人、证、码一体化检测系统。

从去年下半年起，曹杨新村街道率先试点通过身份证信息与“随申码”信息联动，让老年人群凭身份证出门就能畅通无阻。这款“神器”由区公安分局牵头研发，将一系列查验手续化繁为简，同时省去工作人员持测温枪要求居民停顿测温环节。

系统为居民提供了身份证验码和随申码验码两种方式——进入对外窗口场所时，只需要刷身份证，即可显示居民的随申码和国家

健康码状态；系统在验码测温的同时，自动调取一网统管后台数据，通过人脸识别直接查验人证合一情况，大大缩短办事窗口要求居民出具身份证、并对其人脸与身份证照片比对的时间。

系统还联动“一网统管”实有人口库，将街道4万多名老年人信息提前加入系统白名单——白名单内老年人到相关场所无需携带任何证件，在刷脸测温的同时，系统通过人脸识别，直接验证老人的随申码和国家健康码状态。

周老伯夫妇是曹杨新村街道武宁片区社区食堂的常客，两人预先录入了人脸信息，使用便捷的刷脸支付，即可使用敬老卡结算餐费，简单方便。

曹杨新村街道党工委书记许春辉告诉记者，目前，系统已在街道社区事务受理服务中心、社区文化活动中心、曹杨村史馆、武宁片区等投入使用。今年该系统还将进一步扩大使用范围。还与街道一网统管智联普陀3.0平台和区大数据中心完成对接，验码数据实时接入后台，可用于进一步分析和应用。

本报记者 江跃中

申程 出行

一键叫车，老年人订 单优先派车

网约车软件复杂不会操作，“扫码”乘车、移动支付搞不定……如今手机APP众多，打车服务愈加多样化，但老年人的出行是否变得更为舒心？

国务院办公厅印发的《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》表示，要求保持巡游出租车扬招服务，对电召服务要提高电话接线率。引导网约车平台公司优化约车软件，增设“一键叫车”功能，鼓励提供电召服务，对老年人订单优先派车。为此，上海市政府联合上汽集团，共同打造了出租车统一平台——“申程出行”。

仅需打开App，点击“一键叫车”按钮，无需输入出发地和目的地，司机机会主动联系乘客约好上车地点。对于老年人来说，通过“申程出行”，

线上叫车的操作难度明显降低。

不过，记者在采访中发现，仍有许多老年人并不会下载“申程出行”。为了解决这一难题，“申程出行”陆续在长宁区华阳路街道、长宁区新泾镇、虹口区四川北路街道和静安区江宁路街道等地开展线下课程，帮助“银发族”下载好App，解释操作流程。家住华阳路街道的张阿姨表示：“我年纪大了看不清手机，其他打车软件需要输入地点，不是很方便，通过线下的教学，我也学会自己叫车了。”

此外，“申程出行”还推出了“社区代叫点”服务，通过社区食堂、文化中心等老年人活动聚集区设置代叫点，并配备专门的社区顾问为其代叫出租车。

本报记者 任天宝

看病 就医

健康码3秒核验，还 能统计核酸报告

家住洛川中路的李阿姨，每隔一段时间都要去医院开药。但每次进医院都让她非常头疼——“子女提前帮我把健康码截屏，但时间不对，管理人员就不让我进；我自己操作，总是记不清要怎么操作，经常点错。”

不久前，上海不少医院开始引进一套健康码智能核验系统。这套系统基于“健康云”平台，集成有热成像的红外人脸测温、身份证核验和健康码核验等多项功能，适用于常态化期间在人员流量较大且人群身份不固定的场所，如医疗机构、

政务服务大厅、街道社区、校园和机场等地，实现对进入场所人员的快速健康核验。

记者在率先使用这套系统的第六人民医院门诊处看到，患者只需要用身份证或医保卡在机器上一扫，人脸识别马上启动，确定人证合一后，健康码立即显示在屏幕上。绿码者马上就能进入医院，整个过程只需3秒钟。未申请健康码或非绿码人员，刷身份证或医保卡后，系统会自动报警，工作人员便会第一时间拦截并进行人工查验。