

962555

帮依忙

小跑  
忙现场

坐标:浦东新区德平路1125弄  
香山新村东北街坊  
事由:近7000平方米幼托配套  
用地荒了26年



荒地杂草疯长,还有不少废弃物



铁门和围墙围住这一片空地

本报记者 王军 摄

## 杂草疯长 围墙侧倾 开发商“失联”

# 6816平方米幼托用地荒了26年

浦东新区德平路1125弄香山新村东北街坊的不少居民向“帮依忙”反映,在小区中央位置竟有一块近7000平方米的“荒地”。整整26年,原本规划的幼托用地,在日晒雨淋中,只见荒草长。

### 围墙开裂荒草长

香山新村由西北、西南、东南、东北4个街坊组成,小区居民2539户,在停车难、入托难、健身难中,这块近7000平方米的闲置土地让他们足足惦记了26年。

记者来到现场,在居民指引下,从灵山路走进小区,绕着居民楼拐过几道弯后,眼前出现的偌大一片空地被铁栅栏围墙团团围住,面积接近一个标准足球场,沿着围墙走上一圈要多十分钟。在“此处围墙危险 请勿靠近攀爬”的告示牌下,一块已显年代的铭牌上标有“香山新村东北街坊 临时绿地(配套用地)”的字样。

物业方告诉记者,这里的杂草疯长两三

个月就有一人高。夏日里蚊虫肆虐,附近居民叫苦不迭,每年都要集中清理五六次。但铁栅栏围墙经不住长年累月风吹雨打,不仅锈迹斑斑腐蚀严重,还多处破损,出现多处大裂缝和面积侧倾,摇摇欲坠存在安全隐患。

### 停车入托都很难

“荒地”外紧密排列着划好的车位,车行通道十分局促,车辆相向而行须一方停靠让行。空地一路之隔就是小区中心绿地,地方不大,健身设施也不多。

居民张先生说:“小区绿地两三分钟就走完了。这块闲置空地如果能建成休闲绿地,相当于一个小公园,居民们的活动空间就大了。”

居民李阿姨说:“小区停车位紧张,2539户只有500多个车位。闲置空地如能增设立体车库,就能适度缓解停车难了。”

东南街坊的王先生为儿子购置了东北街坊小区的房子,最近又添了个小孙子:“说好

的教育配套幼儿园拖了26年,不知道小孙子能不能赶得上?”

### 开发商未尽义务

记者向金杨街道和香山新村三居委了解情况。工作人员告知,香山新村东北街坊05-06地块是上海宏太房地产有限公司所有,街道、居委会曾在2007年、2013年、2015年多次催促开发商完成托幼教育配套建设,但拖至今日,街道和居委会已经掌握开发商的联系方式,处于“失联”状态。金杨街道和居委会表示,居民最希望将该地块改造成具有休闲功能的社区综合场所,但“荒地”的产权仍在开发商手里,如果开发商不放弃开发,相关部门很难介入。

记者向浦东新区规土局了解,经查询,该空地宗地面积6816.02平方米,规划为幼托用地性质。工作人员回复称,作为小区公共设施配套,完成幼托用地建设是开发商的义务。 本报记者 王军

小忙有话说

开发商该尽的义务不尽,幼托配套用地“荒”了几十年。这中间,相关部门的管理监督又是否真的到位了呢?居民们说,26年了,即使当初平整成一片草坪,也能换来两代孩子的欢乐童年。小区停车难、入托难、健身难,当年的幼托配套用地,在26年后的今天,不仅需要的是尽早为民所用,更加需要的是重新摸清“15分钟生活圈”居民最迫切的配套需求,在精准化建设、精细化治理中真正惠及民生。

扫二维码  
看视频

助老套餐每月免费增加2GB流量

小发布  
依台

本报讯(记者王军)助老套餐,每月免费增加国内流量2GB!记者获悉,在上海市通信管理局的统筹协调下,上海电信、上海移动、上海联通等3家基础运营企业优化助老套餐的资费方案,助力老年人融入信息化社会,跨越“数字鸿沟”。

1月19日,本报“帮依忙”版刊发报道《智能生活,老人还要迈过多少“数字鸿沟”?》(详见当日4-5版)。在记者和市民观察员的深度体验中,不少老人都希望手机助老套餐能增加流量,满足“触网”需求。

据了解,上海3家基础运营企业已于2021年2月1日零时起,为原助老套餐的68万多存量用户完成升级。符合条件的沪籍65岁以上新用户也可前往其线下营业厅申请办理新助老套餐。

上海市通信管理局介绍,为落实工信部和上海市委市政府关于切实解决老年人运用智能技术困难的要求,进一步为老年人创造接触智能新应用、新技术的良好通信环境,鼓励推动通信行业聚焦老年人使用电信服务的各场景,已统筹组织上海通信运营企业,于2020年底推出包括“爱心热线直连接听”“爱心讲坛增值服务”等七大适老化暖心服务。上海将持续推出更多举措,助银发族乐享数字生活。

小呼  
帮有应

住在闵行区金汇路460弄“金汇雨舍韵动时代”的臧女士反映,她家楼上是一套自如出租房,一个月内4次漏水,导致她家卧室天花板“烂”成大花脸,反映了一个月无人维修。记者联系自如,却连连被怼。

### 漏无人修

臧女士说,1月4日凌晨,她发现卧室卫生间门口的天花板在滴水。地板上已有一大摊水,天花板墙皮烂掉一块,部分墙皮脱落。臧女士立即拿来痰盂接水(见图①)。

当天上午,她联系物业到楼上查看,却被拒绝入内。对方称是自如出租房,维修事宜会联系自如公司。

之后,自如派人上门查看,解释是楼上租客洗澡,水溅出来造成的。臧女士告诉记者:“他们说过几天会安排师傅维修天花板,但之后一直没有联系。”这次漏水大约持续了两天。

可没想到,紧接着又发生了3次漏水。1月9日凌晨两三点,臧女士被楼上用水声音惊醒。在此期间,臧女士发现天花板

## “自如”房一个月四次漏水 楼下天花板“烂”成大花脸

又漏水了。在同一位置,白色的墙皮“烂”成了大花脸(见图②)。后来,物业关闭了水阀。“警察也到场了,说是楼上在用洗衣机。”臧女士说,这次漏水持续了2天。

1月14日凌晨,天花板第三次漏水,这次时间较短。臧女士找到自如,工作人员称“在走维修流程,走完流程会维修”。

“1月31日凌晨又开始漏水,频率明显加快。”臧女士说,这次滴漏面积又扩大了,痰盂都对付不了,只能改换大盆来接水,“滴漏持续了3天。”

臧女士多次催促自如方面赶快维修,“但对方说一直没有找到大修师傅,维修的事要等春节后再说。”

### 怒拒告知

2月4日下午,记者拨通臧女士提供的自如管家耿女士的手机,表明了身份。

记者:臧女士反映漏水的事,希望了解下情况。

管家:和楼下业主说过了,要等维修工上门,现在找不到维修工。

记者:这件事已持续一个月,你们一直没有师傅吗?

管家:师傅的流程需要和你谈吗?我和楼下业主联系就可以了。

记者:按照你们的流程,(漏水维修)需要多长时间?

管家:维修这个事怎么能和预定时间,又不像装修。维修的话,得先找原因是不是?

记者:那漏水原因查出来了吗?

管家:我觉得我没有必要和你说这个事吧,我和楼下的住户说过了。你又不住在里头。

记者:漏水还在持续,公司采取了什么措施吗?

管家:现在还在滴吗?

记者:前两天还在滴。

管家:我知道1月30日滴水,已经上门做了处理,具体的话,我们做了很多事。问一下,现在还在漏吗?昨天还在漏吗?前天还在漏吗?今天有吗?

记者:你们(在维修方面)做了什么可以介绍一下吗?

管家:不太清楚,不太方便告知。 本报记者 陈浩

小帮  
有话说

一个漏水问题拖了1个月还没说法,遇到这样的“自如租房”,谁能“自如”?在所谓的“流程”中,维修竟然要到“春节后”!节日里,提心吊胆;节日后,还要苦苦等待——这样的煎熬,自如你是否能够体会?而面对媒体采访,“找不到维修工”“不方便告知”,这样的理直气壮真不知从何而来?

本版编辑/顾 玥  
视觉设计/邵晓艳