

不一样的春运

今年,全国各地人们纷纷响应就地过年,春运出行人数大大减少。但对于浦东机场来说,国际或地区客运航班、国内客运航班、货运航班都有,依然面临较大的防疫压力。昨天,记者来到浦东机场,从国内出发到国内到达走了个遍,探访这里“不一样的春运”。

浦东机场

出行人数减少
防疫更加严格

安检“一检一消毒” 登机“3个100%”



浦东机场 T1、T2 国内到达区域增设手推车紫外线消毒设备 本报记者 陈梦泽 摄

防疫更严格 安检有自助验证通道、一检一消毒

记者在浦东机场 T2 看到,无论是值机大厅、候机大厅,还是安检通道、行李转盘,旅客都比较少,很多地方根本用不着排队——往年春运“一天就 20 万人次进出港”的浦东机场,现在的确有点“冷清”。

一些旅客担心:“浦东机场国际国内航班都有,还有很多货运航班,防疫安全如何保障?”其实,对于春运的国内航班旅客来说,是根本接触不到国际航班和货运区域的。据介绍,浦东机场对中高风险航班和低风险航班进行分区集中停放,减少不同类型航班交叉停放可能存在的疫情感染隐患;对于来自中高风险国家和地区的人境旅客,继续严格执行闭环管理和隔离政策;对于

货运区域实施封闭管理。

在浦东机场,凡是进入航站楼登机的旅客,都必须经历“3个100%”:进航站楼 100%红外测温、100%佩戴口罩,出发旅客进入安检待检区还需进行一次红外测温,在登机口登机前航司 100%查验登机旅客健康码。

在安检环节,记者发现,这里增加了自助验证闸机通道。浦东机场安检旅检六科副科长孙军解释道:“持二代身份证、电子护照、外国人永居证、港澳台居民居住证的旅客,可以刷证件,自助经过闸机,完成安检验证,这也是为了减少人员面对面近距离的接触,更好地防疫。”记者还看到一个小细节:每个安检台上都放着一个托盘,里面是“吃饱”消毒液的毛巾,安检员对直接接触旅客的检查设备每次查验后,都要在这块毛巾上消毒,即“一检一消毒”。

在到达层,乘坐国内航班抵沪

旅客都将进行红外测温 and 查验健康码,机场还设有主动申报点。浦东机场航站区运行中心执行经理王黎明表示:“如果遇到旅客健康码信息或红外测温异常,现场工作人员将引导至附近的医学观察点作进一步检查和信息核验,根据查验情况,符合放行标准的,登记信息后予以放行;需要隔离或送医的,则由专人送至指定地点处置。”

服务更细致 忘记带身份证明的旅客不必跑派出所了

浦东机场对候机楼内手推车、值机柜台、洗手间、座椅、捷运列车等旅客密切接触的设施以及空间环境保持高频次、常态化消毒全覆盖。T2 出发层已增设消毒机器人, T1、T2 国内到达区域增设手推车紫外线消毒设备。楼内空调系统已加装紫外线消毒灯,在供暖的同时

开启全新风模式,确保楼内环境安全和舒适。

虽然今年春运浦东机场进出港旅客人数减少,且面临较大的防疫压力,但是机场对于服务细节,依然一丝不苟。比如以前旅客要是忘记带身份证明了,就得去机场派出所开具证明;现在,浦东机场临时乘机证明系统(自助机)共设立了 39 个点位,覆盖了主楼及卫星厅所有安检通道、办票柜台,忘带身份证的旅客可通过手机微信小程序按照提示步骤,就可在机器上快速完成申请,无需前往机场派出所窗口办理纸质的临时身份证明,便可在值机柜台和安检通道中刷脸通过。

为老服务等特色服务项目也进一步完善。浦东机场航站区现场运行值班长史志璞介绍,浦东机场对 60 岁以上无人陪伴老人以及孕妇、残障人士等行动不便的特殊旅客,免费提供出发全流程手推车

服务,提前 24-72 小时拨打上海机场 96990 服务热线,即可全程提供优先办票、优先通关、优先安检、优先登机,实现从抵达候机楼下车门到登机口舱门的“门到门”服务,做到全流程无缝衔接。

浦东机场 T2 安检南区还试点推出了特殊检查室,为残疾人及其他行动不便的旅客提供独立、私密的安全检查空间,同时还配备了轮椅、拐杖、扶手、脚垫、挂墙衣架、盖毯、便民医药箱等用品,方便旅客使用。

目前,浦东机场已全面实施进出港旅客健康码查验措施。在到达层,记者发现,旅客手机里的健康码全国通用;对于无法出示电子健康码的旅客,浦东机场设有专人协助旅客填写纸质健康码,让不会用手机的老年人等特殊人群也能在保证防疫安全的同时便捷抵离。

本报记者 金志刚



回家了



▲ 昨天中午 12 时,肿瘤医院患者以及家属陆续离开医院 本报记者 孙中钦 实习生 王磊 摄

◀ 昨天中午 12 时,仁济医院西院为当天出院的患者以及陪同家属预约了 100 辆强生出租汽车 本报记者 徐程 摄

▶ 返回昭通路居民区的居民在志愿者的陪同下回家 本报记者 周馨 摄

