



数字城市背后的“人情味”

宋宁华



新民眼

上海两会上，“数字”是热词。今年上海市政府工作报告提出，上海要“聚焦城市数字化转型，加快打造具有世界影响力的国际数字之都”。

说到“数字”，有人欢喜有人忧。市人大代表盛雷鸣曾想登录某政务平台办事，需输入手机号及验证码，但输入手机号后，隔了好久，验证码才“姗姗来迟”，早过了输入时间。一天输入次数多了，他干脆吃了“闭门羹”，来回折腾三天才完成。“要是政务平台像网购一样方便，也有客服帮忙解决问题就好了。”

细读政府工作报告，城市数字化转型并非只谈冷冰冰的数字，而是将数字融入到每个人的工作生活。“数字+健康”，构建智慧化

健康服务体系，提升互联网医院、远程医疗；“数字+教育”，加快建设优质数字教育资源库；“数字+文化”，加快文旅场所智慧化升级。平时办事想要“最多跑一次，最好一次也不跑”，更离不开“一网通办”等治理数据化，加快打造“网购型”政务服务城市。

迈入美丽新世界，需要所有人跨过“数字鸿沟”。数字不是万能，要让数字实用、管用，功夫还是在“人”。市人大代表吴坚建议，针对运用技术困难的弱势群体，提升互联网应用适老化水平及无障碍普及率，开展常用应用软件适老化改造、开发具有适老化特点的智能产品，推动企业设计研发智能导盲设备等。

要让数字成为城市肌理的一部分，需为数字立好“规矩”。使用新的App前，人们往往要接受多个同意获取个人信息的程序。”昨

天下午，在市人代会浦东团审议现场，更有市人大代表对数据的运用连发“七问”：数据库有没有知识产权？数据收集的原则应是怎样的？对公开信息是否应做到“应收尽收”？对隐私数据是否应该限于必要部分？政府收集法人的秘密商业信息和公民个人信息时，如何确定隐私权的边界、采集流通的边界等。

我国的《民法典》在世界法律中首次将人格权独立成编，其中对隐私权和个人信息的保护是一大亮点。为此，市人大代表陈峰建议，从立法层面看，要持续建立完善的、多层次的大数据保护法律体系，需要从经济数字化、生活数字化、治理数字化三个维度推动和完善相关立法，强化知识产权及数据保护的力度，做到有法可依、有法必依。

盛雷鸣则建议，产业数字化转型一定要

界定并且处理好政府、产业、企业三者的关系，明确各自的用力方向，从而形成合力。其中，政府应当总揽全局，发挥引导与保障作用，担任好“齿轮”的角色，让每一个环节有序运转、各个环节之间衔接配合。“以数据的流转为例，获取数据后以怎样的方式传输？涉及怎样的技术？传输过程由谁监管？数据跨境是否有特殊规则？如何保证数据传输的安全？一旦发生数据泄露，相关主体承担怎样的责任？这些问题，都是数字化转型不可避免的先决条件。”

志不求易者成，事不避难者进。目前，上海市人大正积极推动数据方面的地方立法和制度供给。相信随着数据开放共享、开发利用和安全保护等堵点打通，数字化转型终将成为这座城市发展的亮眼底色。

两会·声音

完善法院随机分案制度

出于均衡法官工作量、防范审判机关廉政风险的考虑，上海市各级人民法院实行随机分案制度，但若过分强调法院分案随机性，亦可能导致法院在审判活动中出现问题。例如，经验不足或初任的法官可能会被随机分配到较为复杂、审理难度较大的案件；擅长某一专业领域的法官被随机分配审理另一专业方面的案件纠纷等。

建议法院在坚持随机分案制度的原则下，结合不同类型案件的专业领域和特点、案件专业性结合程度、标的额大小等因素综合考虑。像北京市高院实行随机分案时，就采取依照法官专业特长、收案能力、轮转顺序等设置分案，具有一定的借鉴意义。



市人大代表 褚巨明

发布全市 AED 分布地图

心脏性猝死是全球面临的公共健康问题，如能在4到6分钟黄金时段及时救治，便有可能扭转危险。自动体外除颤器（AED）是便携式现场急救设备，稍加培训，按语音提示即可操作，可有效抢救心搏骤停。目前在上海，每10万人配备AED数量不足1台。

建议在普通市民中普及心肺复苏知识，并在大型公共场所推广安放AED，抓住救助病人的黄金时段。可以发布全市AED分布地图，施救人员可快速搜寻到附近的AED设备，像拿取消防器材一样方便，提高救治成功率。同时，发挥红十字会、院前急救机构、其他医疗机构及医学会的专业力量，开设心肺复苏免费培训课程，通过微信、微博，短视频平台等播放，扩大受众面。



市人大代表 钱茜英

城市更新倾听更多公众之声

上海要坚持“人民城市人民建，人民城市为人民”的发展理念，努力把共建共治共享贯穿于城市更新的全过程。现有立法和规范性文件中对公众参与仅作原则性的规定；公众参与机制不够完善，参与过程不够全面；参与的途径和方式不够丰富，渠道不够畅通，参与的成果没有被充分运用。

建议在城市更新立法中确立公众参与制度，制定操作性强的规定。推进过程中，完善包括需求收集、意见反馈、监督评估和多元参与等机制，途径和方式上要形式多样，因人而异。借助大数据、人工智能等科技手段，疏通参与渠道，对意见建议进行收集、整理和分析，形成成果并加以运用，为科学决策提供重要依据。



市人大代表 孙军

建立全市统一“云药房”

上海市已有33家市级公立医院开展互联网诊疗业务。目前，这些互联网医院的药品配送模式是医院自行打包快递，管理成本过高；上药或国药“云药房”打包快递，受限于各自代理药品目录，使同一张处方需拆分为两三个包裹，也为患者带来不必要的经济负担，可要是大部分药品需要自提，那就和现场线下就医差别不大了。事实上，这些药品供应配送的现实问题限制了互联网就诊的便捷性和可及性。

建议建立统一的互联网医院“云药房”，统筹解决上药、国药和各家医院自制制剂代储、供应和配送问题，为33家依托上海市公立医疗机构的互联网医院提供高质量服务，为患者提供快捷可信的送药上门服务。



市政协委员 李贤华

完善“上海机场管理条例”

《上海市民用机场地区管理条例》距最近一次修订已有9年，在此期间，上海机场建设和运营发展迅速，依据和引用的上位法也已经修订变化，同时外部环境和需求都发生了巨大改变，上海航运中心建设和疫情后公共卫生建设对机场地区发展、整体管控的要求不断提升，使《条例》的相关内容已经不能完全满足管理的需要，应启动修订工作。

建议将《条例》修订纳入本市“十四五”立法工作规划，完善执法依据，修改与上位法不一致之处，明确主管职责以及与其他管理部门的协同管理事项和相关界面划分，具体修订草案待进一步研究后再确定。机场集团尽快启动前期研究，推动《条例》的尽快修订和完善。



市政协委员 黄小路

提高全社会亲子阅读水平

近年来，亲子阅读被大力推广，以书为媒，以阅读为纽带，让孩子和家长共同分享多种形式的亲子阅读，可以缓解家长在幼儿抚育中的“教养焦虑”，提高教养质量，减轻教养负担。但一些父母缺少有效的亲子阅读方法指导，导致孩子阅读没有计划性、注意力转移、阅读活动减少。通过调查发现，母亲在亲子阅读中肩负着主要责任，而父亲的参与度过低。

建议由市妇联组织全市各相关领域专家，为家长提供一套标准化的亲子阅读理论、实践指导。在全市社区、幼托机构推广建立“亲子有效陪伴系列”“二孩家庭子女养育系列”“积极家庭教育系列”等与家庭教育的阅读基地，为家长提供多角度、全方位的家教支持。



市政协委员 孙奥华

本报记者 杨洁 宋宁华 屠瑜 潘高峰 江跃中 方翔 整理
本报记者 刘歆 张龙 摄

(上接第1版)

李强指出，政府工作报告、上海“十四五”规划和2035年远景目标纲要草案贯彻党的十九届五中全会精神和习近平总书记对上海发展的一系列重要指示要求，体现市委对全市当前和今后一个时期工作的决策部署，总结成绩实事求是，分析形势客观准确，部署措施切实有力，完全赞同。过去一年极不平凡，我们迎来浦东开发开放30周年，应对新冠肺炎疫情挑战，浦东同志攻坚克难、逆势而上，疫情防控精准有力，经济发展动力强劲，改革开放积极有为，各项工作取得新进展新成效。要加快把新蓝图变成施工图，“干”字当头，谋定快动，雷厉风行，在抓推进、抓落实上下更大功夫。

李强指出，踏上新征程，浦东要更好服务全国、带动全市，必须在服从服务大局中整体设计、系统谋划下一步发展。要对标中央战略

意图，立足全面建设社会主义现代化国家这个大局，紧扣习近平总书记赋予的定位要求，更加精准有效贯彻落实中央部署要求。要着眼全市发展大局，充分发挥浦东的引领带动作用，在推动发展格局优化中下好“先手棋”。要强化全域整体发展，把浦东各个功能区块联动起来，把承担的国家重大任务联动起来，把各方面重大政策联动起来，进一步形成区域整体效应，放大整体优势。全市各方面要更加主动、更加有力地打好浦东这张“王牌”，加快形成整体推进合力，加快形成施工时序安排，把战略转化为举措、把举措分解成项目、把项目落实为行动。

李强指出，要坚持系统观念，强化前瞻性思考、全局性谋划、战略性布局、整体性推进，抓好功能集成、创新集成、治理集成，确保重大任务加快突破、落地见效。聚焦增强全球资

源配置能力、增创国际合作和竞争新优势的要求，加快打造国内大循环的中心节点和国内国际双循环的战略链接。强化金融、航运、贸易、科创等功能联动，强化陆家嘴金融区、张江科学城和临港新片区等重点区域战略联动，推进高水平制度型开放。聚焦全力做强创新引擎、激活高质量发展新动力的要求，疏通基础研究、应用研究和产业化双向链接的快车道，加快把创新策源浓度转化成创新发展优势，为科技自立自强提供更有力的支撑。聚焦开创人民城市建设新局面的要求，全面推动城市治理手段、治理模式、治理理念创新，打造高效能治理的样板示范。

李强指出，要以标志性项目为牵引，跑出加速度、增加显示度，带动浦东乃至上海实现发展新跃升。在高起点上坚持高标准谋划，加快集聚重点产业、布局重大项目，尽快形成先

发优势，实现更大功能突破。以建设国际金融资产交易平台为契机，推动我国资本市场创新发展。加快建设南汇新城，打造好浦东乃至上海未来发展又一重要战略空间。要进一步深化研究，紧盯重点功能区块、重大交通枢纽、高端引领产业等，在不同时期不断推出新的标志性项目，持续打造新亮点、形成新热点。

李强指出，推动浦东高水平改革开放，必须拿出敢闯、敢试、敢为天下先的决心和勇气，聚焦重大政策落地、重大项目推进、重大改革试点，加大创新探索力度，率先闯出一条新路。进一步解放思想、打破常规，冲破不合时宜的观念束缚，突破传统路径依赖，敢于走别人没走过的路，创世界和未来之新，实现换道超车、先人一步。强化问题导向、始终对标一流，加快锻长板、补短板，率先创造新奇迹，不断展现新气象。