

962555



轮毂螺丝五缺四 奔驰高架趴了窝

途虎养车：店长离职截单 店员私开发票



小呼有应 帮

一路异响 轮毂掉落

2020年12月15日，孔先生驾驶公司一辆奔驰轿车时，在昆山市昆嘉路路段不慎发生单车碰撞公路护栏事故，导致左前叶子板和左前门变形。

孔先生说，这辆奔驰轿车平时都在途虎养车工场店漕盈路店（盈港路1555弄238号）维修保养，之前加过店方工作人员朱某的微信。这次，他通过微信联系朱某后于12月18日将车开到店里维修保养，并将事故车辆的定损事宜一并委托对方处理。当时总共向店方支付维修费4200元，拿到发票1张。发票上盖的公司名称是“上海姚邱汽车服务中心（有限合伙）”。

12月20日，孔先生接到信息，称车子已修好。他取车后驶离，沿着盈港路开出十几分钟后，听到车子有异响。“有规律的异响，后来声音稍大一些，频率越来越快。”孔先生以为是轮胎扎到了钉子。可是开出大约10公里驶上嘉闵高架后，孔先生实在不放心，就在紧急停车带停车查看，结果发现轮眉和轮胎的距离十分近。“我不是专家，当时只觉得这点有些奇怪，一时并未发现其他异常。其实，当时轮毂上的螺丝已松掉了。”

他联系并拍图给朱某，对方让他先回家再说。于是孔先生重新上车，准备开回家。谁料，孔先生轻踏油门，听到车子发出“砰”的一声响，轮毂掉落，车子趴窝。

孔先生再次下车，发现轮胎外凸，轮毂上的5个螺丝只剩1个松松垮垮地挂在上面，其余4个螺丝孔是空的。随后，他在附近5米左右的地上找到3个掉落的螺丝。“还有1个不知道什么时候掉的，掉在哪里。”

维修粗糙 客户不安

好端端的轮毂螺丝怎么会掉？这也太吓人了！孔先生还纳闷，他送车维修的是叶子板等部位，和轮毂轮胎无关，这是怎么回事？原来，在维修叶子板等过程中，轮毂曾被工人卸下来。估计是重新安装上去的时候，螺丝没有拧紧。

在高架拖车师傅的简单维修下，孔先生的奔驰车终于可以重新上路。

之后，小朱等人赶到孔先生的居住地，将车辆开走，答应帮他免费修车。在后续的检查中，工作人员坦言这辆奔驰车的左前轮毂变形，轮胎磨损，部分可视面挤压变形需钣金喷漆，同时更换右前支撑系统。

12月24日，这辆奔驰车维修完毕，路测结束，由工作人员送车至孔先生小区。

此番维修能令人满意吗？孔先生不放心，将车开到一家4S店。4S店工作人员表示，漆面做工很粗糙，“漆面有星点及毛边”，至于内部件，不好发表意见。

随后，孔先生发现，途虎维修的右前支撑系统某个部件已出现漏油现象。

他向途虎交涉，一直等不来满意答复。“2021年1月10日，收到途虎专员电话，说是系统查不到相关维修单，朱某已于2020年8月份离职，这些都是朱某个人行为。”孔先生十分愤怒：途虎这是要把责任推给所谓离职员工吗？

离职店长 使诈截单

1月15日下午，记者致电途虎养车官方热线，接线人员表示对外无投诉热线。但对方表示，会将此情况反馈给售后人员，由

售后部门回复记者。

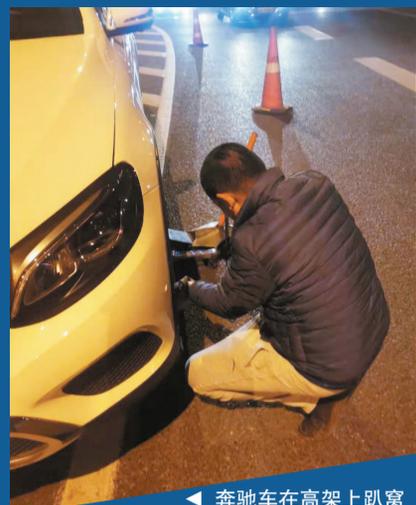
之后，途虎养车有工作人员调查后回复记者，朱某原是途虎养车工场店漕盈路店的店长，已于2020年8月离职。此事系他接到孔先生这笔单子后，安排车辆在店里走了一次“过场”，也上过架，但随后的维修都是拉到其他地方去做的。

那孔先生拿到的那张增值税发票是怎么回事？这张发票上有公司章“上海姚邱汽车服务中心（有限合伙）”。对此，工作人员答复，系店里前台员工私开发票，开票员工此后也已离职。

目前，这家店已被要求整改，并拟于1月底关店。

而对于消费者孔先生，途虎养车表示，会与孔先生协商后续维修和补偿方案。

本报记者 陈浩



奔驰车在高架上趴窝



轮毂五个螺丝四个没拧紧



右前支撑系统部件出现漏油

小帮有话

卸个轮毂，四个螺丝没拧紧，这样夸张、粗糙的事发生在汽车身上几乎关系生命。而这层“画皮”揭开，竟还有离职店长和在职前台联手使诈，简直匪夷所思。消费者不禁要问：怎样才能不掉坑？根据途虎养车方面的说法，孔先生未通过官方途径在线上下单，故没有相关维修记录。在提醒消费者“正规渠道下单，不要轻信‘熟人’”的同时，此事也暴露出了途虎养车的管理漏洞：上了架的车怎能随意开走？前台又怎能私开发票？这一连串的问题，必须要有个说法。

“断头盲道”何时通？

小跑现场 忙



坐标：水清南路公交地铁站北广场站
事由：盲道“断头”，存在安全隐患

近日，有市民反映，莘庄地铁站附近的人行道上有一段盲道缺失，给视障人士出行带来极大不便，他们希望相关部门能早日修复盲道。

市民卢先生告诉记者，缺失的这段盲道位于水清南路公交地铁站北广场站（靠近莘建东路）。记者来到现场后看到，这里有公交173路、759路、闵行1路、闵行6路、莘庄2路、莘庄3路等六条线路的公交车在此经停，由于临近地铁站，客流量较大。

顺着莘建东路的盲道右转至水清南路公交车站时，盲道被公交遮阳棚的立柱截断；顺着水清南路上的盲道往前行走到公交站台遮阳棚立柱前，盲道突然中断，两条盲道都“断了头”。

盲道是为方便盲人而修建的专供盲人行走的专用行道线，我国《交通安全法》第三十四条规定“城市主要道路的人行道，应当按照规划设置盲道”。

卢先生说，盲道讲求实用、安全和人性化，不仅要引导视障人士行走，还要保护他们行进中的安全。莘建东路、水清南路上的这段盲道到公交遮阳棚立柱前戛然而止，形成“断头”。视障人士如要乘坐公交车，行走到此处时，很容易跟立柱“碰鼻头”，给他们



水清南路人行道上的“断头”盲道 李建铭 摄

带来不必要的伤害，存在一定安全隐患。

对此，市民卢先生呼吁：相关部门要为视障人士着想，调整盲道走向，让无障碍设施真正发挥作用。

本报记者 徐驰 通讯员 李建铭

新人行道何时“行”？

坐标：沪南公路秀沿路至秀康路段
事由：新建人行道被非机动车占满，行人“无路可走”

有市民向“帮依忙”反映，沪南公路秀沿路至秀康路段，刚新建了一段人行道，却立刻被非机动车占满。行人依旧“无路可走”，只能在机动车道上“与车共舞”，险象环生。

家住秀沿路附近的居民潘老伯说，原先，周边建设地铁18号线时，沪南公路一同改建，不过改建后，一开始却没有铺设人行道。“在多方协调后，好不容易人行道是造好了，但现在你看，人行道却变成了非机动车的停车场了，行人没有路可以走呀。”

记者在现场看到，沪南公路秀沿路至秀康路段人行道紧挨着地铁18号线康桥站的1号口，却被各类电瓶车、自行车占满。本该是专供行人走的人行道，行人却没有地方可走，只能走在机动车道上。

虽然这里的车流量不是很大，但过往的车速却并不慢。采访时，一名年轻白领刘女士就坦言，“眼见好不容易才重新铺设的人行道，却形同虚设，让我很失望。”

还有市民指出，出现类似的问题，还是相关部门缺乏前瞻性的



新人行道被非机动车霸占 孟繁强 摄

调查与规划，没有给非机动车预留出一定的停车地方，导致车与人“争位”。“地铁口非常宽阔，完全可以腾出一些地方，满足非机动车的停放需求嘛！”

对此，市民们希望，相关部门应加强管理，一方面给非机动车辟出停放地，另一方面对现有情况加强整治，还路于民。

本报记者 徐驰 通讯员 孟繁强



本版编辑/吴迎欢 视觉设计/邵晓艳