

您的声音我来倾听

热线: 962555

微博报料: 新浪 @ 新民晚报社会新闻

电子邮件: qgb@xmwb.com.cn  
来信地址: 威海路 755 号新民晚报群工部  
邮政编码: 200041

时经数月, 辛辛苦苦答对“侬来赛”75703 道题目

# 线下获第一, 竟没有参赛资格



## 和事佬

面对面 调一调

晚报编辑:

今年2月左右, 健康云 App 在微信公众号上发起了名为“健康云上侬来赛——百万市民健康素养电视大赛”的在线答题大赛。抱着试试看的心态, 我参加了活动。没想到, 当我付出了数月的努力后, 健康云方面竟然因为工作人员的疏忽, “忘记”了统计我的名字。我可是第一名啊! 我联系健康云方面, 对方承认, 但随后竟出尔反尔! 对此, 我十分气愤, 我请求晚报《和事佬》栏目给予我帮助。

读者 秦女士

### 【本报调解】

“我本身对这些健康问题比较感兴趣, 所以就想参加一下。”当然, 吸引秦女士参赛的, 还有规则中写明的“参与答题就有机会获得上电视参加现场比赛的资格”一项。最

终, 秦女士一共答对了 75703 道题, 成为线上竞赛的第一名。

但是, 直到 10 月, 这档由知名主持人主持、每周五晚 8:30 于上海都市频道播出的节目《赛出百万健康》开播, 秦女士也没有收到任何现场比赛的邀请。“我这个第一名, 竟然没有被选上去参加现场比赛, 也从来没有公布过入围选手名单, 不知道是怎么选出的这些答题人。”秦女士疑惑不解、气愤不已。

不仅如此, 秦女士还回顾, 按照公众号推文所示规则, “年初曾踊跃参与该比赛的答题高手, 在本次大赛中继续发出精彩视频, 将有机会优先获得电视竞赛保送资格和西哲电风扇 1 台。”

于是, 她在今年 8 月, 制作了视频并上传到了抖音平台, “我都是按要求操作的, 关注账号, 并且私信健康云抖音账号发送了自己的姓名和手机号码。”秦女士说, “然而直到节目开播, 我的视频还没有人来核实, 更不要说什么健康币了。”

秦女士所说的“健康币”, 其实也是健康云承诺给参与活动的用户的奖励。关注健康云官方抖音账号, 拍摄视频并加上活动字样, 即可领取; 用户在健康云抖音账号私信, 发送姓名和手机号码(健康云账号注册手机), 健康云工作人员会核实用户, 并将虚拟金币发放至其健康云账户中, 每位用户仅可领取一次。

“这些规则都是糊弄人的吗? 我认真做了, 却没人理睬。”因为抖音平台上没有被对方关注, 是不能向对方发送超过三条消息的。健康云官方账号没有关注秦女士, 不作回应, 秦女士束手无策。

10 天后, 秦女士拨打了健康云的客服电话, 一名工作人员添加了秦女士的微信。10 月 29 日, 该工作人员回复称, 经核查, 秦女士的确是年初答题排名第一, 但因为当时统计工作不到位, 没有传递这个信息给领导, 他马上向秦女士道了歉。

但是, 秦女士越想越觉得离谱。“这该有多马虎, 统计时, 居然

会把第一名给漏了? 是不是另有‘猫腻’?”秦女士追问后, 对方竟表示, 相关人员离职了, “没有交接好工作”。给出了这样的答复后, 这名工作人员就“消失”了, 再无回应。

一周后, 秦女士又联系上了这名工作人员, 希望和他的上级领导沟通。岂料, 这位“领导”不仅直接否认秦女士为线上答题比赛的第一名, 甚至否认公众号上明文公示的规则, “我们根本没有健康币这一说的, 没有这回事!” 这样的态度, 让秦女士大为光火。“工作人员开始不回我的微信, 我打电话过去, 也直接挂掉。”秦女士说, “后来, 索性把我的微信屏蔽了!” 秦女士发了一条微信, 称自己已向媒体曝光, 但对方依旧没有回复。

记者首先联系了与秦女士直接沟通的这名健康云工作人员。对方承认, 确实由于自己的工作疏忽, 导致秦女士失去了参赛机会。“我们愿意跟她协商, 但是后来秦女士生气了, 我们也没有办法。”记者再次与

秦女士沟通, 阐明了健康云方面愿意调解的所持态度。

记者就此事咨询了法律界专业人士。上海善法律师事务所秦裕斌律师认为, 正是由于健康云工作方面存在的严重工作疏漏, 才导致秦女士方的利益受损。必要时, 秦女士完全可以向对方提出诉讼, 来保障自己的合法权益。

思考了多日, 秦女士表示, 愿意接受本报牵头的线下调解。“我也就是希望健康云给一个说法, 他们这样的行为, 好像是在戏弄人。”

日前, 健康云运营部策划、健康云一名副经理和一名之前与秦女士联系的工作人员一同与秦女士见了面。健康云方面向秦女士郑重地表示了歉意, 赠予秦女士一只吉祥物小廉玩偶、一套茶具、一个多功能血糖血压计作为补偿。秦女士希望健康云方面能够吸取教训, 下不为例; 同时, 她感谢本报《和事佬》栏目给予的帮助。

本报记者 徐驰 王新华  
实习生 沈佳颖

## 「自主式」血压检测报告

退休教师老潘近日到教育局指定的上海市三甲医院分院进行一年一度的体检。根据医生的指示, 静坐片刻, 老潘来到了血压仪前。坐定之后, 按照提示, 将没有抽过血的另一只手臂, 伸进了套筒式的血压测量仪。片刻, 报告出来了: 152/104! 从未有过高血压史的老潘差点吓掉半条老命。老潘立马向医生反映说: 这血压计不准的! 医生笃悠悠地说: “不要紧张, 依平常血压多少啊?”老潘如实汇报了自己日常的血压情况后, 医生大笔一挥, 将老潘正常的血压值写了上去。这种由体检者说了算的“自主式”血压检测报告, 真是令人大开眼界。

张高炜 文 孙绍波 图



中国新闻名专栏

岂有此理事



## 惊

# 粗心阿婆 错将钞票放进碎纸机

农行员工拼接后悉数予以兑换

近日, 一位粗心的老阿婆刚在银行里取完钱, 却不慎将碎纸机当成了点钞机! 幸亏工作人员及时发现后关闭机器, 经过清点, 将等额的一百元大钞兑换给了当事人。

记者了解到, 2020 年 12 月 31 日中午 11 时许, 农行桃浦新村支行的大堂里传来一声惊呼: 一位老阿婆将钱放进了碎纸机里粉碎了。经了解, 这位老太太在柜台上取好钱后, 想自己再用点钞机复核一遍, 没想到, 却误将碎纸机当成了点钞机。听到老太太的惊呼声后, 大堂经理

赶紧上前查看, 并及时抢回剩余完整的钱, 将碎纸机盒里的人民币碎片清理出来。

在内勤行长的带领下, 一些员工放弃中午休息, 把那些碎片拼接完成后, 将 500 元纸币全额兑换了给老太太, 得到了老人的连声夸赞。

最后, 大堂经理扶着颤颤巍巍的老太太出了门, 并嘱咐她在冬日里出门要小心, 在银行里如果遇到困难, 可以随时向工作人员求助。

本报记者 徐驰

## 险

# 女乘客裙裾 卷入轨交站自动扶梯

站务员迅速按停紧急按钮, 幸未发生意外

日前, 轨交 12 号线漕宝路站内发生惊险一幕: 一名女乘客带着儿子乘坐站内的自动扶梯时, 长裙被卷入自动扶梯内。当时, 正在站内巡视的站务员迅速按停扶梯, 在对乘客进行帮助的同时, 站务人员还对小男孩进行了安抚。

据了解, 当时这名女乘客带着儿子乘坐站内的下行自动扶梯, 在接近扶梯底部时, 女乘客的长裙突然被卷入自动扶梯的夹缝内。当时正在巡视的站务员范宏祥发现情况后, 立即上前按下紧急按钮, 并立即联系车控室, 接报后当班站长朱闻与车站值班员庄静第一时间到达现

场对乘客及其儿子进行安抚。

朱闻站长在现场查看, 利用自身经验与日常培训知识, 迅速判断出处置方案, 让车站人员周云戴好十字螺丝刀到现场。随后, 朱闻熟练地用螺丝刀拆掉一块挡板的螺丝取下挡板, 将夹住的裙子取出, 全程不到 5 分钟。所幸女乘客身体并无大碍, 而小男孩经过站内工作人员安抚后, 情绪稳定。

在此提醒广大女性乘客, 乘坐自动扶梯时, 要注意电梯间的间隙, 且可以适当提一下长裙, 避免意外事件发生。

本报记者 王军

# 基层民警社区干部急民所急

## 谢谢侬

身边正能量

晚报编辑:

去年底, 我去真如镇社区服务中心办理个人缴金业务, 接待人员告诉我要先去居委会申请双困, 然后才能享受。我立即赶往居委会办理相关手续, 随后回家等通知。

第二天居委会来电通知我需要再去社区服务中心办理双困申请失业登记, 还需去真如派出所开一份户籍证明。当天我一早就出门, 排了两个多小时队, 办好失业登记, 又去派出所排了一个多小时队开户籍证明, 窗口民警却告诉我不需要开, 户口本就可证明户籍。

我又急匆匆赶到居委会, 负责

办理的工作人员说开不出户籍证明没办法办, 我只能去自己辖区的真光派出所试试。真光派出所丁警官告诉我原住址动迁结束十几年, 把户籍转入公共户才能办理双困。丁警官帮我办理了户籍地址更改, 并重新做了户口本。

我再次赶往居委会, 负责老师告诉我因为户籍变更不归他们居委会管, 也不清楚归哪个居委会管。我一下子就蒙了, 我现暂住在松江, 路上来回需要 5 个多小时, 辛辛苦苦跑了几次, 最后什么也没办成, 更令我担忧的是重新办理可能会错过这个月缴金, 少缴一个月金对我退休养老金影响很大, 怎么办?

有困难找警察, 我拨打了丁警官的电话寻求帮助, 丁警官了解情

况后安慰我不要急, 并答应第二天帮我联系街道负责人。在丁警官的帮助下, 真如镇社区服务中心劳动科薛老师直接将我之前在居委会填写的资料调回街道, 并通知我直接找她办理。

几天后, 我如约来到劳动科, 把户口本、劳动手册等个人证件交给了薛老师, 薛老师为了让我当天办好相关手续, 楼上楼下不停地来回跑, 终于完成了所有领导审核签字。望着气喘吁吁的薛老师我感动不已!

真光派出所户籍窗口丁警官和真如镇社区服务中心劳动科薛老师急民所急, 为民排忧解难, 令我十分感动! 她们的精神值得学习和弘扬。

读者 戴幸幸