

关人、冲顶、电缆线断裂……紫薇园  
小区3号楼居民被吓得不轻

# 新装三菱电梯 7天3次严重故障

962555  
帮忙

小忙  
跑现场



坐标：徐汇区桂平路123弄紫薇园小区

事由：小区3号楼新更换的一部三菱电梯，刚使用7天就接连发生故障

结果：三菱电梯方面承诺更换电缆、全面整修电梯

最近，家住紫薇园小区的居民向本报反映，小区3号楼居民楼新安装一部三菱电梯，才使用7天就已经故障不断：关人、冲顶、电缆断裂……每一次都让人“心惊肉跳”。而经过检修，三菱电梯的官方维修人员只是将断掉的电缆重新焊接上，这让居民毫无安全感。他们表示，三菱方面应该彻底维修这部“重病缠身”的电梯，排除安全隐患。

## 新装电梯故障不断

市民龚老伯住在紫薇园小区3号居民楼多年。最近，楼里的电梯坏了后，又新装了一部崭新的三菱电梯。但万万没想到，问题不仅没有好转，反而让居民们更加“胆战心惊”。“原来的老电梯，还不会三天两头就出故



■ 电梯运行中发出噪声并有抖动

本报记者 徐驰 摄

障。这部新电梯才用了7天，就已经发生过关人、冲顶和电缆断裂这3次较为严重的事情了。”据龚老伯回忆，三菱电梯官方维修人员

上门后，只是把断裂的电缆焊接上，“据我们所知，如果电梯的电缆断了，肯定要更换新的零部件，否则会埋下更大的安全隐患。”

龚老伯还说：“一共就两部电梯，拆了一部，坏了一部，居民们上下楼只能爬楼梯。总共24层楼，住在高层的居民真是叫苦不迭。”

## 电梯存在异响抖动

记者来到紫薇园小区实地采访，与几位居民一起走进刚维修过、还在“试运行”的电梯。上行中，记者能够明显听到尖锐刺耳的噪声。随后，伴随着抖动，人不由自主地摇晃了起来。同乘的居民忍不住开始抱怨：“这部新电梯刚修过，怎么还是这样子？”“实在太危险了，要不是住在高层，我就走楼梯了……”

记者随后联系了小区物业。一名工作人员坦言，他也接到过居民的多次投诉。“这次，这部电梯才刚刚装了一个星期，目前还处于‘试运行’中。我们已向三菱电梯方面反映问题，让他们尽快再派人来修理。”

## 春节之前解决问题

记者致电三菱电梯官方客服热线。一名张姓客服经理反馈称：目前，公司方面已知

晓此事，将安排维修人员到场，争取尽快修好电梯。张经理还承诺，三菱电梯方面将尽快和居民、物业和业委会协商，进一步做好后续的维修事宜。

记者从龚老伯处核实得知，三菱方面确实召开了协调会，对方承诺：全面整修，更换电缆、不合格支架等零部件，调整电梯平衡度，减少抖动。“他们讲春节前彻底解决问题，阿拉都盼着早点过上太平日子。”龚老伯说。 本报记者 徐驰

小忙有话说

电梯换新，原本是利民的好事，没想到，新电梯却是个“老病号”。高层住宅楼，电梯很重要，如今却状况频出，让居民实难忍受。

企业方面既然作出承诺，就应尽快履行，让大家见到成效，因为这不仅是最基本的民生底线，更是关系到每个人生命安全的头等大事！

水管冻住 水表爆裂 家中停水

# 接水点路远费力 老年人有心无力



小帮  
呼有应

寒潮来袭，水管被冻、爆裂，家中停水，成为困扰许多市民的烦心事。1月6日至今天上午11时，今年寒潮期间，12345市民热线共接水管被冻、爆裂、停水求助2015件。

## 静安区 大宁路700弄

【求助】昨天，家住静安区大宁路700弄24号楼的居民骆老伯反映，凌晨4时许，他一起床就发现家里水龙头没水，停水后，他和老伴不能洗脸、刷牙，连早饭也做不了。小区另外4个单元楼25、26、27和28号楼也发生类似状况，共有40家住户停水。

心急如焚的他马上拨打上海供水热线报修。昨天上午10时多，自来水公司派人来现场检查，确定是水管冻住了，并称居民家恢复供水要待天气回暖后，等水管自然解冻。那用水问题怎么解决？自来水公司提出，可以派一辆水车来小区，让居民自行下楼接水。

“我和老伴都70岁了，实在没力气跑老远的路去接水点肩扛手提啊！”骆老伯认为，这一临时解决方案对老年人来说“不太可行”，所以他没有让自来水公司派车。

【回应】昨天下午2时，距离24号楼断水已有10小时。记者拨通属地静安区大宁路街道八方居委会的电话。居委会一名值班人员表示对大宁路700弄的多幢单元楼停水一事不知情。那么，能否为老年居民送水上门？对方不置可否。之后，这名值班人员表示，将向居委会负责人上报停水情况，再作具体安排。

昨天下午4时，记者再次联系骆老伯。老人告诉记者，迟迟不见居委会工作人员上门了解情况，无奈之下，他只得下楼去物业办公室接了几盆水应急。

## 闵行区 罗阳路750弄

【求助】家住闵行区罗阳路750弄小区的居民周先生反映：“家里水表爆裂，水已经停了三天三夜，实在受不了。”60多岁的周先生是独居老人，也不太能熟练使用智能手机。连续停水几天，厨房水斗里堆满了没洗的锅碗瓢盆，更糟糕的是，由于马桶冲不了，排泄物还积在里面。

周先生向供水热线报修后，1月9日晚上7时，有两名维修人员来到现场。但由于带来的新水表尺寸不合适，导致未能当场恢复供水。又等了一晚，昨天，周先生家依旧停水。

【回应】记者致电供水热线，帮助周先生报修。昨晚6时多，记者接到供水热线工作人员的电话。对方表示，将抓紧解决问题，但因最近报修量激增，无法明确回复哪天维修。周先生表示，停水的这几天，属地相关部门从未派人上门询问过自己的需求。

本报记者 夏韵

小帮  
有话说

极冷寒潮中，水管和水表被冻、爆裂的维修量大增，供水部门“忙得脚不沾地”。

不少市民希望，在供水一时间无法恢复时，当地居委会等应多多关心社区中的纯老家庭、独居老人，比如主动询问、送水上门等，为老年居民做好托底服务，让他们在寒冬中感受到温暖。



■ 中山南路海琪园五号楼外  
挂满冰柱

# 大楼外墙惊现冰柱 高悬头顶令人心惊

“冰瀑”直挂居民楼外墙，仿若置身冰雪世界，这样的奇观近日就发生在沪上两个小区。

宝山区白沙园路333弄居民反映，1月8日，小区61号单元楼的外墙上挂满冰柱，连楼下大树也是“银装素裹”。不少业主担心，申城气温短时间内不会明显升高，外墙上的冰柱高悬头顶，万一砸到人，十分危险。

对于为什么会形成冰柱，小区项目方解释：1月8日凌晨，顶楼供水水箱限位冻结，而进水阀持续供水，导致水流从外墙顺势流出，形成冰柱。前天，项目方答复业主：“目前外立面处于待解冻状态。”好在该单元楼目前未有业主入住。

另外在跨年寒潮时，1月2日，该小区56号单元楼消防管破裂，导致电梯成“水帘洞”，管道水瀑布般流向电梯内。据了解，物业工作人员接报后，在10分钟内关闭了总水闸及电梯。现在这部电梯已可正常使用。

昨天，记者辗转联系到小区物业。对方称，已将记者的采访请求逐级上报，后续将由专人回

复。今天上午，记者得到反馈，大楼上挂着的冰柱已处置完毕。

无独有偶。在黄浦区中山南路398弄海琪园，5号居民楼也结满了冰柱。记者看到，这幢居民楼约20层高，基本每一层的阳台部位都形成几米长的冰棱柱，晶莹剔透。一名小区居民告诉记者，1月9日早上她发现结冰，没想到一天过去，直到10日中午冰柱还在。

昨天，记者找到服务海琪园小区的上实物业。物业相关负责人表示，5号楼外墙结冰是因为顶楼水箱里控制阀门的浮球被冻坏，只能进水无法出水，导致水漫金山。对方称，昨天起物业公司开始紧急铲冰，为业主排除隐患。

本报记者 夏韵



本版编辑/顾玥  
视觉设计/邵晓艳