

上海公众安全感、满意度连续8年“双提升”——

智慧公安 让申城有温度更安全

去年年末，长宁警方举行了一场称得上“冷清”的被盗物品发还仪式。发还的被盗物品，只有一块手表、一台相机、一部手机、一双运动鞋和一辆使用了近12年的电动自行车。而这已是近期长宁区所有盗窃案的被盗财物。

赃物少，只因发案少。据统计，截至去年年末，长宁区人民宅盗窃零发案小区占比99.3%，盗窃案破案率99.5%，入室盗窃破案率100%。

这是平安上海的一个缩影。最新的第三方调查显示：2020年度上海公众安全感和公安工作满意度两项数据，连续第8年实现“双提升”。这背后，是一座超大城市平安建设“数字化”转型，给市民带来的获得感、幸福感和安全感。

破案于报案之前

“上海保护企业知识产权的有力举措，更坚定了我们深耕中国市场的决心与信心。”去年，一家世界知名品牌公司权益保护总监琳达专门致信，感谢上海警方在她们尚未发现自身权益被侵害之前主动出击，打掉了一个侵权售假团伙。

保护知识产权、构建良好营商环境，是推动后疫情时代经济高质量发展的关键。

2020年，上海警方依托智能研判系统，对网上的侵权犯罪线索进行自主抓取并分析研判，先后破获侵权假冒案件920余起，涉案金额69亿元，保护了330余个品牌的合法权益。值得一提的是，其中不少案件都破在报案之前。

通过智慧公安系统深度应用，上海警方的打击防控正在从“被动打击”向“主动防控”转变。尤其是对民生案件的高效防控和打击，让城市安全更有保障。据统计，2020年上海刑事案件发案同比去年下降33.5%，破案同比上升16.2%。

以电信诈骗为例，2020年，市反诈中心通过涉诈电话智能识别、诈骗短信拦截系统等“黑科技”，智慧查控，精准劝阻，成功拨打劝阻电话66万余次，间接避免群众经济损失12.1亿元，案件既遂数同比下降8.4%，破案数、打击数同比上升10.9%、47.6%。

此外，全市95%的居民小区和所有商务办公楼宇已完成智能安防建设，基本实现可防性案件的“零发案”。社会治安防控最小单元防护圈不断完善，城市安全风险精准感知、精准识别、精准处置能力显著提升。2020年，全市入室盗窃案件发案同

比下降72%，破案同比上升23%。

让“数据”超越经验

“尽管人很多，但现场秩序非常好！”2020年10月2日夜，游客小陈流连于外滩美景。那天晚上，逾8.1万人同时驻足外滩滨水区，打破了国庆节最高瞬时客流纪录。

轨交、民航、铁路以及历史数据源源不断汇入大客流监测系统，让警方能够精准预测未来1小时的客流、车流，及时采取精确疏导措施，从根本上杜绝风险隐患。不仅外滩秩序井然，出入市境G40高速“逢节必堵”的魔咒也被打破。

管理无感，安全有感背后，是城市运行“一网统管”的强大支撑，上海这座超大城市治理模式正在实现由“经验判断”向“数据分析”的转变。每一起风险隐患得以高效处置，城市运行更加安全有序。

第三届进博会期间，展商张先生原以为严格防控会造成排队拥堵，没想到他凭着通行证就能进场，不用再出示核酸检测证明和手机绿码。

原来，上海警方把核酸检测证明、健康管理作为证件申领激活前置条件，与市大数据中心建立了健康数据滚动核查机制，实时共享比

对数据，及时调整证件通行权限，解决了入口排队拥堵。

“这届进博会凭证管控区域由7平方公里压缩至4平方公里，减幅超过40%。”市公安局指挥部指挥中心主任曹军介绍，依托上海城运系统公安道路交通管理子系统(IDPS)，警方可以实时评估区域交通运行底数，动态调节管控强度，充分释放路网通行潜力，为市民群众提供更好的出行体验。

目前，得益于IDPS系统在全市的推广应用，城市交通运行更加科学化、精细化、智能化。2020年，全市道路交通事故数、死亡人数同比分别下降5.4%、28.8%。

一个不足30个民警的派出所，保障7万辖区居民的安全谈何容易。青浦分局崧润路派出所辖区已经广泛安装了具有防范高空抛物、电动车上楼充电等功能的智能设备，实时感知到的风险数据第一时间传递到派出所综合指挥室，消防隐患、停车纠纷等非警务类警情，也可以“一键分流”至相关职能部门。

“指尖办事”体现温度

2020年10月，韩国人朴先生在入境抵沪，在杨浦区的租住地，他通

过手机在线完成了住宿登记，不用像过去一样跑属地派出所。

随着公安“放管服”改革持续推进，许多原本必须到派出所“见面办”的事项，都可以“不见面办”，甚至是“指尖办”。一件件身边小事的高效办成，让城市治理更有温度。截至去年底，公安政务服务事项的网办率已经从年初3.66%提升至60%以上，服务好评价率达到99.9%以上。

受益于长三角警务一体化，许多跨区域的民生事项现在也可以同城办、网上办。在不久的将来，长三角区域将逐步实现“互联网+户政服务”全覆盖，每年预计将有40万人享受“一站式”服务的便利。而通过打通数据链路，长三角三省一市的电子驾驶证、行驶证也已经实现跨区域互认。

2020年10月15日，上海市公安局出入境管理局发出了首本内地直接受理签发的001号港澳居民“回乡证”。此次新政为港澳居民提供就近就地申办无需往返、一次办结高效便捷、网上精准预约查询等普惠均等的办证便利服务。据估计，每年在内地申请换发补发证件的港澳居民仅交通费一项可节省约1.8亿元。 首席记者 潘高峰

没有惊天动地的事迹，但将大爱无私的精神代代相传 这个“小家”用爱温暖“大家”



还未开口，就满面笑容，这是马欢花给人的第一印象。去年11月，金山工业区的马欢花家庭荣获了第二届“全国文明家庭”荣誉称号。马欢花是高楼村的工作人员，在这之前，她还在工业区文明办、胥浦村、朱行居委会，以及超市、企业工作过。不论在哪里上班，她总是勤恳敬业，乐于助人，是别人眼中的热心肠。

“其实没啥好说的，都是一些力所能及的小事。”被采访时，马欢花说。但她口中这些小事，却一直在默默地温暖着别人。

凡人微光 贵在点滴坚持

66岁的华新龙大叔依然记得初见马欢花的情景，“她满脸笑容，特别热情和气。我们家里有什么困难，只要一个电话，她就会过来帮忙，就像我们自己的孩子一样。”

华新龙住在胥浦村，年近五十的时候失去了唯一的女儿，从此老伴两人相依为命。2015年，刚到胥浦村工作的马欢花了解到他们家庭的情况，第一时间上门探望，从此便成了这个失独家庭的一员。大事小事帮忙操心，逢年过节前去探望，经常组织老人参加活动，几乎每周一个电话问候……这些看起来不是分内的事情，马欢花一坚持就是五年多，哪怕换了工作单位也没有间断。

“我记得第一次重阳节的时候，她买了东西上门来探望我们，当时真是想不到，我的眼泪就在眼里。”华大叔说，“后来每到过年过节，她都会来看望我们，就算现在在工作换



马欢花(右二)一家都是热心人

到高楼村了，还是经常联系我们，问长问短。”

有一天夜里，华大叔的老伴突然头晕得厉害。焦急之下华大叔拨通了马欢花的电话，没想到马欢花和家人立马驱车赶来，将老人送到了医院，并帮忙挂号、办理住院手续等，忙前忙后将老人安顿好后才离开。在老人住院的这段时间里，马欢花还隔三差五前去探望，直到老人康复出院。

爱成星火 传递真情温暖

这样的“小事”很多，而马欢花只是他们家庭凡人善举的一个小小缩影。

马欢花的公公吴永昌也是一位热心公益的老党员。作为社区志愿服务骨干成员，他数十年如一日坚持清理小区黑广告，还和志愿者们一起，每月5日设摊为居民测量血压。他曾是社区“老伙伴计划”的一名低龄老年志愿者，每天看望结对5位高龄老人，也曾荣获“感动金山”人物提名奖。

2018年5月，隔壁邻居刘大哥

突发脑溢血昏倒在家中。马欢花的丈夫吴斌发现后立刻将刘大哥送到医院，帮助办理住院手续，协助照料。当得知刘大哥一家条件艰苦，马欢花一家带头捐款、帮助筹款。后来刘大哥不幸离世，马欢花一家仍和他两个女儿保持联系，时常关心。

疫情期间，马欢花和丈夫、女儿、公公全家投入到抗疫一线：马欢花动员组织党员群众参与疫情防控，组织开展排摸、带头缴纳3000元特殊党费等。公公吴永昌主动请缨担任社区道口志愿者，顶着刺骨寒风坚守社区第一道防线；丈夫主动加入高楼村防疫志愿者服务队，参与道口值守；大学放假在家的女儿吴一沁第一时间报名加入青年突击队，到防疫物资生产企业当起了“女工”。

“马欢花一家人虽然没有什么惊天动地的事迹，但是将大爱无私的志愿精神代代相传，更以‘小家’带动‘大家’，传递着一家人积极的生活态度、进取的精神与向善的力量。”金山工业区妇联副主席刘梅说。

通讯员 付婷 本报记者 毛丽君

救火英雄王海滨 昨回瑞金医院发喜糖

本报讯(通讯员 李东 记者 左妍)“向他们报喜，让他们放心，我成家了！”六年了，“中国好邻居”王海滨始终令人牵挂，最近他因为领证的消息，登上了热搜。昨天，他专程来到瑞金医院，为参与救治的全体医护人员送上甜甜的喜糖。

6年前，闵行区华漕镇诸新三村一居民楼突发大火。5楼住户王海滨冒着浓烟和明火冲出门，从5楼到2楼挨家挨户敲门叫醒邻居并大声呼救。消防赶到现场后，大火被扑灭。由于做好了安防准备，邻居们均安然无恙，但王海滨自己却因严重灼伤和吸入性性命悬一线。

他烧伤总面积88%，三度烧伤面积68%，病情极其严重。2015年6月，王海滨曾在瑞金医院接受过3个月的抢救治疗。一次又一次的手术、植皮、康复以及由于烧伤面积大、程度深而出现的病情反复，令常人无法想象。“但是，每当我疼痛难忍时，医护人员总会鼓励我：坚持下去，要有信心。”

在瑞金医院多学科团队积极

救治下，王海滨共接受了6次手术，40余天治疗后最终脱离生命危险，转入康复阶段。

瑞金医院烧伤整形科张勤主任医师回忆，从脓毒症到胆囊炎，王海滨的治疗过程可谓一波三折。看着他康复出院，到回馈社会，做志愿者帮助他人，再到今天组成了幸福的家庭，收获了人生另一份喜悦，特别为他高兴！“王海滨总能传递给人能量和信心。”张勤说。

昨天，王海滨为病房的医护人员挨个送上喜糖。走过一间病房，他驻足感慨道，之前更多的是躺着看病房的天花板，今天站在病房，视角不一样了。那感觉好像还是几天前发生过的事情一样，特别熟悉。

被问起自己的爱人，王海滨一脸幸福：“现在是两个人在一起，有双份的喜悦，我已经足够幸福了，感谢每一位帮助过我的瑞金亲人。”从烧伤患者到志愿者，王海滨希望能为烧伤患者带去帮助与关怀，用自己的亲身经历告诉患者们，一定要有信心，和医护人员一同走出人生的阴霾。



王海滨向医护人员送上喜糖