

帮忙

凌晨3时出门 入住附近酒店 为排队睡车上

为新车上牌,他们拼了

坐标:上海市交警总队车管所四分所。
事由:车管所前排队上牌,睡在车上。
结果:凌晨4时,车管所打开大门让车主避寒。



■ 由于昨晚排队车辆过多,今天凌晨4时,四分所将在外排队车辆放进停车场,并在上班后开足窗口办理。图为上午10时,四分所内正在上牌的车辆
本报记者 张龙 摄

凌晨3时出门、入住附近酒店、为排队睡车上,排队办证上牌超6小时,现场不少车主建议,在上牌这件事上是否可以“让数据多跑路,让群众少跑腿”,利用好“一网通办”在预约上牌、提交材料等方面的数据智能优势,让新车主们少排队、让网点工作人员少加班、让社会资源更合理利用,也让车主们更轻松地开开心心地开上新车。



小忙有话说

上,并有专门保安指挥,按顺序叫号驶入排队序列。10时15分,门口保安手里还握着200号“新车上牌等候号”,没有发放出去。今天前来办理新车上牌的车主数量明显减少。昨天发放了350辆额度,仍有在车上睡了一宿的车主无奈灰头土脸地回家。

听从4S店安排上高架

“一早5点就到了,4S店收了1500元上牌费,指定这里上牌,我住嘉定,来这里舍近求远。”金先生言语中除了露出一丝新车上牌的喜悦,更多的是不理解 and 懊恼:临牌新车不能在高峰期上高架,只能尽量提早。刚上好牌的张先生是凌晨3点到的四分所,等了1个小时,保安放行驶进停车场,9点新车上牌业务

开办,真正办证领牌的业务仅需1小时左右。

“浦西的4S店大多指定这里上牌,按道理收了上牌费,就应该由销售人员来帮忙上牌,但1月是上牌高峰期,销售忙不过来了,只能辛苦自己。”蓝色保时捷车主张女士昨晚就睡在附近酒店。在4S店指定下,她从金山区赶过来上牌,如果上不了牌,因为高架限牌,她还暂时开不回去,所以她觉得住酒店是明智的决定。

对于新车车主而言,赶上年底优惠买车,再等到1月份上牌,车龄能减少一年;再加上沪牌额度发放增加以及新能源车销量增长等因素叠加,就使得这波集中上牌潮来得比往年更加猛烈些。

本报记者 王军

截稿消息

面对市民建议,上海市交警总队车管部门表示,会尽快在80个上牌点和三家分所推出预

约服务,同时不断完善80个上牌点的办理事项,方便市民就近上牌。

小忙



逸仙华庭小区居民今早上班,发现自家小区门口的安汾路不堵了。昨天上午堵得严严实实的安汾路出门就要半小时,现在路面空空荡荡变通畅了。但道路尽头的上海市交警总队车管所四分所内的新车司机,除了偶尔有一丝掩不住的喜悦,更多的是面露疲倦和等待的焦虑,他们有的3点出门,有的昨晚入住了附近酒店。但与昨天睡在车上排队的车主们相比,他们已是幸福太多,凌晨4时,四分所就破例打开了大门,让在外等待的车主们驶进停车场等待,也缓解了附近居民出门难。

200号排队秩序井然

记者在上海市交警总队车管所四分所现场,发现前来上牌的新车排队秩序井然。除了从6号查验办证楼门口排起延伸至大门口近300米的长队外,其余等待上牌的车辆正安静地等在各自的停车位

报修量猛增2倍
寒潮家中用水多小修

■ 松涛路景明路附近水管爆裂,工人挖深坑连夜抢修
本报记者 王军 摄

马路主水管爆裂
挖2米深坑抢修

昨天,受强寒潮天气影响,浦东新区松涛路80号(靠近景明路)附近一处地下自来水管发生爆裂。在接到市民诉求后,记者与浦东威立雅自来水公司取得联系,抢修人员第一时间赶到现场,采取铺设草垫等防滑措施,消除路面安全隐患。在取得路面开挖许可后,为减少对周边路面交通影响,晚上8时开挖抢修,水管已于今日凌晨2时修复,恢复供水。

昨天晚上,记者在抢修现场看到,施工人员首先关闭了水管阀门,用挖沟机将地面挖开一个长约4米、宽深各2米左右的大坑,受损的地下供水管道很快暴露出来,只见管道接口处不停地往外冒着水,抢修人员一边利用抽水泵抽出坑内余水,一边在坑内查看情况。

经检查后,施工人员确定漏水原因是地下直径500毫米的供水主管道出现爆

裂。此时室外气温已降至零下6℃,由于受损管道位于地下2米处,所处位置较深,管道周围被水浸泡,恶劣的环境给抢修工作带来了不小的挑战。

施工人员将管道裂口处周围清理干净后,利用专业的堵漏钳子修复破损管道。经过紧急抢修,受损的地下供水管道修复完毕,供水恢复正常。为了防止道路积水结冰给车辆行人带来不便,施工人员还在施工区域铺设了草垫,杜绝安全隐患。

现场工作人员告诉记者:“周边没有居民住宅,所以此次水管爆裂没有给居民生活带来影响。”

自来水公司工作人员提醒广大市民:最近受极寒天气的影响,居民家中水管、水表极易发生爆裂,如发现户内漏水或外出看到表井及管网漏水,请及时联系自来水公司。 本报记者 陆常青 王军

家住华夏东路1260弄小区的居民向“帮依忙”求助:今年第一波寒潮来临之际,小区正在包扎水管。可是,在包扎了15户居民家的水管后,工程就停止了。“为什么就包了这一小部分?寒潮来了,水管爆了怎么办?”对此,居民们是疑惑不解,更是忧心忡忡。

记者就此事联系了小区物业。物业叶经理表示,为了应对寒潮,物业确实包过水管。之所以没有做到“全覆盖”,是因为技术方面的原因。“先前召开业主大会时,没有获得三分之二以上业主的支持,小区还没有实施‘二次供水’改造。另外,楼层较高的居民家水管又比较难操作,所以,我们只能对一些容易存在爆裂的水管优先包扎。”

记者随后同城投水务方面取得联系。相关工作人员表示,该小区非他们的管辖范围,但在今年寒潮之前,城投水务方面已经通知过物业需要包扎水管,也曾上门指导过。“这个小区包扎的难度也是非常大的,如果需要包扎,就算跳开所有的流程,也要用1至2周时间。不过,我们承诺,如有断水情况发生,可安排供水车保障居民正常用水。”

对于这样的解释,居民们表示理解。同时,更希望物业部门能够采取有效措施,确保居民寒冬里的日常生活。

本报记者 徐驰

一小区九成居民家水管未包扎
城投水务现场指导承诺做好保障

小帮呼有应

昨夜今晨,“帮依忙”on call 24小时,继续值守12345市民服务热线。极冷寒潮中,共接到居民家中“水管爆裂”诉求111件。

家住栖山路1861弄5号的薛先生反映,上次寒潮来袭,家中水管曾冻住,担心熬不过此次更低温的考验。记者与浦东威立雅自来水公司取得联系,工作人员表示威玲快线962323这两天报修抢修受理量超1500件,是平日3倍。超530人应急力量随时响应管辖范围内的140万只装水表,服务380万人口管网的应急抢修。在反复来袭的寒潮中,应急抢修队伍已连续作战12天。当记者赶到现场时,威立雅自来水管网所大道办事处主任沙佳已带着3位师傅来到小区,此时室外温度仅到-5℃。检修查明,薛先生家由于个人原因没参与小区二次供水改造,水表仍在家里,水管明显锈蚀并渗漏,极易冻裂。

已有十年维修经验的沙佳当即给出“家中小修”方案:外移水表,废老水管,换PPR管。维修中,记者从室内跟拍到室外,手持摄像设备也因电池低温报警,立刻“黑屏关机”。但对于抢修师傅们来说,-5℃脱了手套关阀门、提扳手、拧螺丝已是寒潮中维修水管作业的家常便饭。他们靠手感来分辨水中管道接口分寸,将接头螺帽上得又快又准。稍有耽误,那双浸泡在水里的手就不是自己的手了,麻木、肿胀、不听使唤,要反复搓揉十几分钟才能缓过知觉。卸水表、包水表、装水表,一双满是冻疮又红又肿的手30分钟就搞定了水表移位。而另外两位师傅钻墙打洞、更换水管,动作麻利纯熟。

沙佳说,寒潮期间,每位抢修师傅每天接单要超过20件。比较换表换管的“大活”,更多的小修师傅们是拎着装有水表、管钳、阀门的“水表三件套”工作包,骑着电瓶车顶着寒风在大街小巷中穿梭,守护着寒冬里一户家庭的正常用水。

本报记者 王军

本版编辑/胥柳曼
视觉设计/邵晓艳