



24小时值守 你呼我应



小
依
留言板

新版亮相
读者热议

昨天，新民晚报全新融媒体版面“帮依忙”亮相，响亮的口号、接地气的内容、崭新的阅读方式，引来读者热议，大家纷纷述说感受，留言期待。

■ Felipe_Chao：希望“帮依忙”真的能够帮助我们解决生活中遇到的烦心事，站在公正、客观的角度看待和分析问题。

■ 花五郎 2o21：我曾经也是“帮依忙”的一名求助者。当时，我也没想到我反映的问题能够引起新民晚报记者的注意。经过帮忙君的忙前忙后，总算帮我把事情解决啦！我希望，全新的“帮依忙”版面能继续“为民发声”。

■ JohnSmith：“帮依忙”微信号我一直在关注着。现在又推出了融媒体版面，期待能继续坚持新民晚报“与民分忧为民解难”的情怀，真正能帮到阿拉老百姓。

■ 爱车北极雄：热心、贴心、用心——希望“帮依忙”真的能做到“民有所呼 我有所应”，成为我们最值得信赖、靠谱的小伙伴。

■ 牧童晨曲：新民晚报帮依忙自开办以来，一直受到广大读者和市民的高度关注。该栏目想百姓所想，急百姓所急，帮百姓所忙，积极为广大百姓排忧解难，为市民所喜欢。希望在新的一年里，“帮依忙”能够对城市建设中的不足之处和老百姓在衣食住行等各个生活领域中，继续为大家摇旗呐喊，解决百姓心头之忧！

■ 刘先生：看了昨天那则《30 公斤铁窗为何一次次高空砸落》一文感到无奈和气愤。去年，在同样的安亭某小区，也发生过高空简易铁吊车差点砸下的事故。希望通过晚报的报道，能引起各方面的高度重视，个人、物业、居委、社会齐抓共管，将各种隐患消灭于萌芽之中。

■ 黄女士：期待晚报天天帮依忙，帮读者忙，倾听民声，为读者排忧解难。

■ 何先生：栏目可以多开点。还能开个类似“二次曝光”这样的专栏，把那种批评不改善的丑恶嘴脸多“宣传宣传”。

■ 马先生：“飞入寻常百姓家”的新民晚报又有一个义举暖人心——“帮依忙”，而且是全天候的。虽然我们的社会充满阳光，但还是有阳光照不到的阴暗面，还是有“灯下黑”。可以说，新民晚报的“帮依忙”是为我们市民解决困惑的“绿色通道”。



■ 所有能装水的器皿都派上了用场 本报记者 王军 摄



坐标：桂林西街 15 弄、浦连路 150 弄
事由：部分小区物业为防水管爆裂，直接断水、限水

2021 年第一波寒潮来袭，“帮依忙”on call 24 小时，全天候值守。从昨晚 6 时到今天中午 11 时，12345 市民服务热线接寒潮诉求 169 件，其中水管维修 101 件，水管爆裂 52 件。

昨夜今晨，在诸多市民来电中，部分小区物业为防止水管因低温冻裂，干脆直接断水“以绝后患”的做法，引发诸多质疑。

桂林西街15弄 居民接了12盆水救急

家住徐汇区桂林西街 15 弄长兴坊的周先生反映，小区为防止寒潮导致水管爆裂，计划连续 3 天夜间停水。

昨晚 11 时许，记者来到长兴坊，此时整个小区 1204 户人家已处于断水状态，每栋居民楼下均张贴了一份紧急通知：为防止小区自来水管爆裂，元月 6 日、7 日、8 日晚上 10:00 至次日上午 7:00 停水。



坐标：浦东国际机场
事由：排队候客时出车速度较慢，天寒地冻有些扛不住
结果：尽量安排快速出车并派发御寒物资

昨晚 11 时 40 分许，12345 市民服务热线收到数张求助工单，多位“的哥”称，在机场内排队候客时出车速度较慢，要想离开往往需要等待较长时间，天寒地冻，实在有些扛不住。在与机场方面取得联系后，值班热线立即派人询问司机诉求，尽量安排快速出车，还及



坐标：淡水路三德坊
事由：沿街住户将 5 只泡沫箱子悬挂窗外，存在安全隐患
结果：属地居委会排除隐患

家住重庆南路的市民张女士向 12345 市民服务热线反映，淡水路三德坊有沿街住户将 5 只泡沫塑料箱挂在窗口。寒潮来袭，大风中万一发生高坠意外，砸车伤人，后果不堪设想。记者赶到现场后，经 12345 市民服务热线多方联系，属地居委会排除了这一隐患。

昨天，记者来到现场后看到，5 只挂在窗外的泡沫塑料箱已被风吹得东倒西歪，随时有掉落的可能。

张女士告诉记者，尽管泡沫塑料箱看起来自重不重，但一旦从距离地面 20 多米的高度掉落，还是具有一定的危险性：砸到人身上，可能会人受伤；砸到车身上，可能车会受损。“我们希望能够尽快排除这个安全隐患。”她说。

小
忙
有
话
说

在极冷寒潮中，我们看到了“及时应对”的暖，但也看到了“断水”“限水”的忧。未来，我们的城市治理还将面临这样一次次的考验，我们需要的绝不是“一刀切”的“简单粗暴”，我们需要的是“人性化”的“极致精细”。
寒夜里的“帮依忙”，应该让每个人感到暖心。



防止水管爆裂 小区停水限水

走进周先生家，只见厨房台面和地上放满了各种装水的器皿，水桶、脸盆、电饭锅、热水壶齐齐“上阵”，甚至连一次性塑料盒也派上了用场。而在隔壁卫生间里，还有满满 3 桶水备用，记者和周先生一起数了下，足足接了 12 盆水。

周先生苦笑着说：“我因为身体原因晚上经常需要上厕所，没有自来水，不仅不方便，家里味道也会比较重，只能提前接水救急。”

周先生说，长兴坊周边大部分小区均未采用断水方法应对寒潮，只有他们和隔壁另一个小区长丰坊，因同属一家物业公司管理，才双双停水。他认为，预防水管冻裂有很多办法，比如提前给水管“穿衣”保暖、向居民传授防冻小妙招等，但断水未免欠缺考虑，有些“过头”了。

浦连路150弄

反对意见大不再执行

闵行区浦连路 150 弄博雅苑小区居民反映，跨年寒潮来袭时，该小区物业“擅自停水”，去年 12 月 29 日到今年元旦期间，小区

每晚 7 时到次日上午 7 时停止供水。“那么冷的天，整个晚上停水，烧饭、洗漱都是问题啊。”居民说。

新年首波寒潮来临，这几天会不会再次“停水”，成了小区居民急切关心的问题。记者联系到属地浦江镇第七居民区党总支书记陆华杰，对方表示，当时的举措属于“限水”，不是“停水”，是鼓励居民错峰用水。记者问：“跨年寒潮时宣布‘限水’，有否征询过广大业主意见？”陆永杰回复称，关水泵是物业、居委会和业委会三方共同的决定，的确没有做过征询，“时间上来不及了”。

陆华杰说，小区供水系统还没改造，水管抗冻性较差，不得已采取了这项紧急措施。上次实施后居民反对意见较为强烈，所以这次不执行“限水”措施，临时取水点仍旧保留。

不少市民提出，严重冰冻天气下，居民区水管容易爆裂，物业当务之急是给水管加保温层、提醒居民存好水，“防止水管爆裂”不应该成为物业擅自关闭水阀的“完美借口”。

本报记者 夏韵 房浩 王军

机场安排快速出车 “的哥”寒夜收到毛毯

时派发了毛毯和暖宝宝等。

昨夜今晨，在接到多张工单后，记者拨通了发出求助的“的哥”的手机。汪师傅说：“浦东国际机场的‘缓冲区’里，前后都停满了车，要想离开的话，出车速度很慢、耗时很长。”

记者随即同机场方面取得联系。相关负责人经问询后告知记者，目前停在机场候车区和“缓冲区”内的出租车均“来去自由”。司机和市民

民遇到任何问题，都可拨打机场热线求助。

记者拨打热线后，值班经理韩先生表示，在接到本报电话和出租车司机们的求助后，机场方面高度重视，已要求工作人员主动询问有需要出车的司机，协助他们尽快驶离现场。对于仍然选择留下排队的“的哥”们，机场方面主动向他们发放了用来御寒的毛毯、暖宝宝等，助他们抵御寒潮。

本报记者 徐驰

泡沫塑料箱高悬 大风中摇摇欲坠

约 20 分钟后，孝和居民区党总支书记徐涛和工作人员赶到现场。据了解，这户人家住着一名年近七旬的独居老伯，比较喜欢养花，因此在外面捡了一些泡沫塑料箱，准备平时存放自来水消毒气浇花使用。由于家中环境比较狭小拥挤，所以他把这些泡沫塑料箱挂在了室外。

经徐涛劝说，老伯同意处理掉这些泡沫塑料箱。随后，居委会工作人员除掉了悬在窗外的这一隐患。

记者从 12345 市民服务热线了解到，去年热线共接高空悬物、高空坠物等诉求 12400 多件单。寒潮来、大风起，“头顶上的隐患”疏忽不得，希望相关部门及时排查，确保安全。

本报记者 徐驰 通讯员 陈抗美



■ 泡沫塑料箱高悬
本报记者 徐驰 摄