

本报记者
马亚宁
叶薇

未来城市竞争力的核心密码在哪里？答案就隐藏在一串串“数字密码”中。
全面推进数字化转型是面向未来塑造城市核心竞争力的关键之举，是超大城市治理体系和治理能力现代化的必然要求。特别是

新冠肺炎疫情，进一步加速推动城市发展数字时代的全面到来。
昨天《关于全面推进上海城市数字化转型的意见》对外公布，一组组“数字关键词”清晰勾勒出一条上海实现高质量发展、高品质生活、高效能治理的“数字之路”。

国际数字之都

【例句】到2025年，上海全面推进城市数字化转型取得显著成效，国际数字之都建设形成基本框架。

【释义】从上海的实践来看，数字城市建设经历了智慧城市建设三年行动计划“三级跳”：2011-2013年，首次提出“创建面向未来的智慧城市”战略，铺设信息高速公路，建成全国首个光网城市；2014-2016年，出台智慧城市第二个行动计划，推进市民电子健康档案等一批公共服务项目；2017年至今，出台“3+3”智慧城市建设若干意见，推动数据共享开放、应用融合创新。去年11月，上海从350个国际城市中脱颖而出，成为首个获得“世界智慧城市大奖”的国内城市。

上海全面推进城市数字化转型，是深入贯彻习近平总书记关于网络强国、数字中国、智慧社会战略部署，落实“人民城市人民建、人民城市为人民”重要理念，巩固提升城市能级和核心竞争力的重大战略部署。我们期待，到2035年，成为具有世界影响力的国际数字之都。

数字产业集群

【例句】加快建设集成电路、人工智能等世界级数字产业集群，以数据流动牵引资金、人才、技术、知识等要素的全球化配置，建立跨地域科技资源的协作网络，疏通基础研究、应用研究和产业化双向链接快速通道。

【释义】上海拥有最完备集成电路产业链，成为中国乃至全球集成电路产业链较为完善、产业集聚度较高、技术水平较为先进的地区之一。围绕高端芯片、关键器件、先进和特色制造工艺、核心装备和材料等领域，上海突破一批“卡脖子”技术。今年以来，积塔半导体项目建成投产，上海集成电路产业投资基金二期顺利组建。最新开工的新昇半导体二期项目，将建设30万片集成电路用300mm高端硅片研发与制造生产线，有望进一步形成国产大硅片的产能规模效应。

在人工智能领域，上海围绕基础理论、算法、算力、数据、应用技术等环节，加快攻关突破，在制造、医疗、教育、交通、城市管理、工业制造等领域，加强场景应用，微软、商汤、依图、明略、达闼、平头哥等一批产业链企业集聚发展，华为生态创新中心、壁仞科技、百度飞桨等36个重点项目签约落户。2020年世界人工智能大会上，“上海市第三批人工智能应用场景需求”发布，聚焦AI+制造、AI+交通枢纽、AI+商圈等7个领域。

数字底座

【例句】以新技术广泛应用为重点，大力提升城市创新能级。数字底座为支撑，全面赋能城市复杂巨系统。

【释义】数字化转型中的上海，将加快建设数字基础设施，推动千兆宽带、5G、卫星互联网等高速网络覆盖，建设高性能公共算力中心，打造人工智能、区块链、工业互联网等数字平台，坚实支撑经济发展、市民生活和城市治理等各领域的数字化应用。

如果说4G时代，通信应用主要集中在消费，那么5G更能为垂直行业提供更多连接，带动工业互联、智能制造、远程医疗等行业应用发展。一个5G万物互联的数字远景，近在眼前。

后疫情时代，5G技术在抗疫中也发挥了重要作用。例如在公共卫生临床中心，通过5G+Wi-Fi6，医学影像的传输速度提高到了4G时代的十几倍，再通过融入一些辅助诊断的人工智能技术，可以帮助医生判定患者的病情及恢复程度，提升诊疗效率。

作为全国5G建设的排头兵，上海已成为全国5G基站部署最多的城市。作为全国5G商用先行地，上海正全方位推动5G应用与各行业融合发展，已在智能制造、智慧医疗、智慧教育等领域推进了301项5G应用项目，包括商飞、商发、外高桥造船厂等标杆示范应用。

城市神经元

【例句】构建城市运行生命体征指标体系，纳入地理空间、生态环境、安全监测、能源状态、设施设备运行等数据。系统规划“城市神经元系统”，科学部署视频图像、监测传感、控制执行等感知终端，实现城市要素全面AIoT化。

【释义】AIoT(人工智能物联网)=AI(人工智能)+IoT(物联网)。我们生活的国际大都市里，有一条不被觉察却须臾难离的生命线——国家电网，它关乎着每个家庭的生活线。近年来，随着数十项人工智能技术应用项目落地，无人机、图像识别、生物识别、AI语音助手、机器人等“数字科技”钻进国网上海电力，城市电网已经成为万千“城市神经元”的重要节点。

几乎等同于光速的电流速度，被AI巡检机器人“追得上”，并在智能供电服务平台搭建、城市电网安全保障以及智慧城市综合能源服务等方面做着各种尝试。AI+电力大数据，实时汇总到张江智慧城市能源云平台，构建起“AI+泛在电力物联网”。形象点说，智慧城市能源云平台既是面向能源互联网的“智慧能源大脑”，又是承载能源市场的“网上商城”，它集能源监控、能源分析、能源管理、能源服务、能源交易、能源生态六大功能于一体。平台采用物联网技术和时空大数据技术，可以为政府、企业等用户提供能源分析、监测、诊断等综合能源多元化智慧服务，提升着张江科学城智慧城市的精细化管理水平。

城市数字化转型「词典」

1010001000100001000

10001000100001000

在线新经济

【例句】引领在线新经济蓬勃发展，全力打响新生代互联网经济品牌，大力发展新应用、创造新业态、探索新模式、培育新职业，做大新兴消费市场，以互惠互利为价值导向，形成数字经济的竞争新优势。

【释义】2020年4月，上海提出建设具有国际影响力、国内领先的在线新经济发展高地。政策实施以来，全市在线新经济快速发展并激发巨大活力。2020年前三季度，上海互联网信息服务业营业收入达到2667.1亿元，增长13%，位居全市各行业之首，已成为经济稳增长“新引擎”。一批领军企业加速成长，并在部分细分领域全国领先，如本市企业已占据全国第三方支付60%市场份额、全国网络文学90%市场份额、全国网络游戏30%市场份额、全国本地生活服务70%市场份额。上海数字经济占GDP比重超过50%。

最近几年，上海新生代互联网经济厚积薄发，快速主导了细分市场，带动上海互联网产业增速领先全国。从增速看，2020年上海全市新一代信息技术行业营收逆势增长6.5%，在线新经济全年营收增速12%。为了让“在线新经济”形成集聚发展的效应，“张江在线”和“长阳秀带”两个在线新经济生态园昨天揭牌，未来3年计划形成超150万平方米新产业载体，集聚15万名从业人员，努力打造以“在线新经济”为特色的世界级创新地标。

从产业数字化进程看，上海建成了15个具有全国影响力的工业互联网平台，94家国家和市级智能工厂。市经信委有关负责人介绍，上海将推动产业互联网和消费互联网贯通发展，助力提升产业链供应链的安全性、稳定性。比如，着力推动国际数据港建设布局、打造工业互联网行业标杆平台、优化数字供应链、智能示范工厂、数字贸易会展合作平台、数字人民币试点等重大场景建设。

生活新基建

【例句】推进商业、文娱、体育、出行、旅游等质量民生服务数字化新模式，新业态健康发展，加快城市公共设施的数字化转型，构建数字商圈平台、社区智慧物流网络、新能源设施终端等生活“新基建”。

【释义】上海全面推进城市数字化转型，让数字生活成为新风尚，公共服务质量和效率进一步提升，构建充满活力的数字生活服务生态，形成人人享有更具品质、更加美好的数字生活新范式。

实际上，从购物、订餐、出行到看病、上课、娱乐，我们已经全方位体验到数字生活。以看病为例，受疫情影响，互联网医院跑出“加速度”。目前，上海已获批上线40多家互联网医院，有三甲医院，有社区医院。看病，真的可以“足不出户、在线问诊、送药上门”了。医生可实现跨越千里的远程手术；借助手机APP等工具，实现对慢性病患者的精准管理、远程指导；多院区的医院实现智慧一体化管理……这并非畅想，均已在上海医院有落地样本。上海市经信委最新透露，目前，上海市区两级医疗间医学影像和报告互联互通覆盖率97%。长三角三省一市所有41个城市均已实现异地门诊直接结算的互联互通，截至2020年11月30日，联网定点医疗机构8102家，累计结算257.86万人次。

社区智慧物流网络、新能源设施终端等也开始成为申城社区的“标配”。上海已将智能末端配送设施纳入新型基础设施建设范畴，将新增1.5万台以上智能取物柜，加大对医院、学校、办公楼宇、大型社区等区域的覆盖力度。电动自行车公共充电桩以及电动汽车充电桩进社区的工作都在稳步推进中。据记者了解，上海已在11个小区开展充电桩示范小区建设计划，要求示范小区采用智能充电桩，提高共享效率。

数字无障碍

【例句】着力解决“数字鸿沟”问题，倡导各类公共服务“数字无障碍”，面向老年人和残障人士推进相关服务的适应性改造，创造无处不在、优质普惠的数字生活新图景。

【释义】数字技术快速发展，移动化、智能化、个性化的消费走进千家万户，也同样影响着老年群体。在上海，一系列适老化的产品陆续被开发，更简洁的手机APP操作界面正在推出，一场场“银发升G教程”开始授课；出租车统一平台“申程出行”与出租车候客点联网，增设了线上线下一键叫车功能，方便老年人搭车……各行各业都已行动起来，帮助老人更便捷地融入日常的科技应用，跨越“数字鸿沟”，共享信息化发展成果。

5G等新技术融入千行百业、服务百姓民生，让老年人的生活更智慧，更安全。比如，不少上海老年人家中开始安装智慧烟感，实时监测屋内燃气和一氧化碳的浓度。在青浦区中步村，将近600家用户已经安装了该监测设备；在崇明，数百个“找TA定位利器”上岗，为区里部分老年人提供双重电子围栏，帮助防止老人走失失联。它不仅具备突发事件SOS求救报警、防止老人收到诈骗电话骚扰等安全功能，还能帮助老人管理健康，包括健康计步、用药提醒等，展现高科技的人文关怀。依托5G网络的多功能信息一体机也开始在不少社区“走红”，老年人轻触显示屏，可以了解社区大事小事，还可以完成水电费缴纳、火车票购买等事项。