新年新起步 创造新奇迹

市委市政府召开民心工程现场推进会,李强指出以实际成效取信于民,龚正主持会议

充满感情满怀真情做实办好民心工程

■ 实施推进民心工程,是践行党的宗旨使命的实际行动,是践行“人民城市人民建,人民城市为人民”的重要抓手,是践行“抓民生也是抓发展”的重要体现

■ 以更大力度为群众办实事、做好事、解难事,不断增进人民福祉,切实把“五个人人”的愿景落在群众心里

■ 没有对群众疾苦感同身受的切肤之痛,就难以有起而行之的雷厉风行。只有真正设身处地为群众着想,才能算好民心账、政治账,才能对问题不回避、有担当,才能不怕麻烦、保持耐力,不因事烦而畏难、不因事小而不为

■ 民心工程是对全市人民的郑重承诺,要凝聚起强大推进合力,以实际成效取信于民。让群众评判,多听取服务对象的意见,多听取人大代表、政协委员、党外人士的意见,多听取公众的意见和网上的声音,做好沟通、吸纳民意,不断提升服务质量和水平

本报讯 新年第一个工作日,上海市委、市政府下午召开民心工程现场推进会,把抓发展、惠民生作为今年和“十四五”开局的先手棋,从头抓紧、从实处用力、从具体抓起。市委书记李强在现场推进会上指出,要深入贯彻落实习近平总书记考察上海和在浦东开发开放30周年庆祝大会上重要讲话精神,认真践行“人民城市人民建,人民城市为人民”重要理念,始终把人民对美好生活的向往作为奋斗目标,充满感情、满怀真情地做实办好民心工程,真抓实干、务求实效,更好实现“城市,让生活更美好”。

市委副书记、市长龚正主持现场推进会。市委副书记于绍良,市领导翁祖亮、诸葛宇杰、彭沉雷、陈群、宗明、汤志平出席。黄浦区、长宁区、青浦区、市住房城乡建设管理委、市卫生健康委作了交流发言。

李强指出,实施推进民心工程,是践行党的宗旨使命的实际行动,是践行“人民城市人民建,人民城市为人民”的重要抓手,是践行“抓民生也是抓发展”的重要体现。今年是中国共产党成立100周年,上海作为党的诞生地、初心始发地,要以深入实施民心工程、更好保障和改善民生的实际行动践初心、担使命,以更大力度为群众办实事、做好事、解难事,不断增进人民福祉,切实把“五个人人”的愿景落在群众心里。民生既是发展的目的所在,也是需求所在、动力所在。民生是服务、功能、环境,事关城市能级提升和吸引力、创造力、竞争力。要聚焦“人”这个本源,把民生需求转化为增长潜力,把优化服务转化为竞争优势,使民生改善和经济发展有效对接、相得益彰。

“没有对群众疾苦感同身受的切肤之痛,就难以有起而行之的雷厉风行。只有真正设身处地为群众着想,才能算好民心账、政治账,才能对问题不回避、有担当,才能不怕麻烦、保持耐力,不因事烦而畏难、不因事小而不为。”李强指出,实施推进好民心工程,要做到民有所呼、我有所应,突出问题导向、需求导向、效果导向,深入了解群众所需所想,努力让群众有更多获得感。要坚持市级统筹、上下协同,强化政策设计、制度供给。要聚焦重点、专项突破,既牵住“牛鼻子”,又以点带面。要久久为功、持续发力,推动民心工程走深走实。

李强指出,要以改革创新精神破解民生难题。打破常规、创新办法,持续推进旧区改造。结合新城建设,多策并举打好“城中村”改造攻坚战。打开思路,积极推进停车难综合治理,在完善交通体系、引导绿色出行、资源精准匹配上下更大功夫。要更加体现精细化、有温度。“一江一河”岸线贯通后要把服务配套作为重要抓手,打造更多休憩、交流、活动的公共空间。加快架空线入地和杆箱整治,结合优化提升“城市家具”,让城市更有序、更耐看。社区养老服务设施建设工程、学龄前儿童善育工程、小学生校内课后服务工程要做得更加细致、更有温情、更广覆盖。要强化数字化赋能。早餐工程要运用数字化做到更精准便捷。红色文化传承弘扬要同步做好网上展馆等建设。便民就医工程要大力推进网上问诊、预约、结算,推进健康档案、检查结果互联互认,推进跨区域远程医疗。持续聚焦高频事项,推出更多应用场景,不断拓展长三角政务服务“一网通办”,为群众和企业创造更多便利、带来更多实惠。要坚持共建共治共享,走好群众路线,大家的事大家商量着办,以全过程民主促民生、集民智、聚民心。加装电梯工程要强化党建引领、依托共治自治、做好群众工作,引导形成“最大公约数”。要突出举一反三、以点带面,更加注重建制度、建机制,把“盆景”变为“风景”,把各方面民生服务做得更有质量、更有品质。学校等体育场地开放工程、农村人居环境优化工程等要强化整体设计、形成长效机制,全力打造“升级版”。

李强指出,民心工程是对全市人民的郑重承诺,要凝聚起强大推进合力,以实际成效取信于民。坚持全市“一盘棋”,强化责任、加强协作,通盘考虑、统筹安排,逐项明确时间表、任务书、路线图,引入市场和社会力量共同参与。 (下转第6版)

民心工程/听民声

民声/ 杨浦区互联宝地B座 钱丽
上海临港科技园区 张轩

多睡5分钟的幸福感

今天上午8时45分,还在公交车上的钱丽打开手机,在逸刻小程序上选了一份今日特价的“薄脆蔬菜煎饼果子+原味豆浆中杯套餐”,9.9元。下车后,她走进逸刻黄兴路店,扫一扫智能保温柜上的二维码,就取到了早餐。

“还是热的。”她一边走,一边摸了摸纸袋,走进位于杨浦区互联宝地B座的公司,打卡后在茶水间享用这份冬日早餐。“其实今年双十一,我买了一个早餐机,可以自己在家做手抓饼、煎蛋、烤土司,但工作日一次也没有做过。”和其他年轻白领一样,对于钱丽来说,早晨多睡5分钟的幸福感,比一顿美味的早餐更重要,而“网订柜取”的新模式,让他们不再做选择题。

一只面包,曾是张轩的早餐标配。前一天晚上在下班路上买的面包和家中冰箱里的牛奶,是他为自己准备的最快捷早餐。但当天冷后,这样的搭配就显得冷冰冰了。

“早上吃点热乎的,比啃面包舒服多了。”在上海临港科技园区上班的张轩发现,园区门口多了一辆巴比流动餐车,真正解决了附近“打工人”的早餐空白点。他说,家附近和公司旁边原先都没有买早餐的地方,很多时候都是提前买好面包,出门前啃上几口,或是“干脆不吃了”。如今,流动餐车上的热包子、甜豆浆温暖了上班族的清晨。

便利店、流动车四处开花,海派餐点丰富多样……上海早餐工程体现城市温度

冬日清晨扫码即取一份热乎早餐

冬日清晨,一套刚做好的煎饼、一杯热乎乎的咖啡,是寒风中暖口又暖心的元气早餐。手机提前下单,智能保温柜扫码即取,则是数字化生活的一个缩影。

通过新业态可持续发展,上海正全力把早餐工程打造成体现城市温度、彰显城市品质的民心工程。去年11月《上海市推进早餐工程建设三年行动计划(2020年-2022年)》正式对外发布。未来三年,上海将构建“以中央厨房为核心,连锁早餐网点为主体,特色单店、流动餐车、外卖平台配送等多种形式为补充的早餐供应体系”,到2022年底,基本消除供应盲点。

数字化赋能 多区域覆盖

将民生需求转化为增长潜力,上海早餐业态在新一轮发展中出现不少创新模式。在各方市场主体积极参与下,如今“便利店+早餐”“新零售+早餐”“流动餐车+早餐”“互联网平台+早餐”等模式在申城遍地开花,推动早餐供应更便捷。

鲜艳亮丽的“爱马仕橙”吸引眼球,一两元的包子蒸点、六七元的套餐冒着热气,光明流动餐车一开进闵行区君莲大居,就成为当地居民购买早餐的“新热点”。除了商业配套方兴未艾的大型居住区,目前全市已有70余辆流动餐车开进产业园区、商办楼宇、轨交站点等早餐薄弱区域开展运营。

同时,在新零售的加持下,“便利店+早餐服务+网订柜(店)取”“超市+早餐服务+网订柜(店)取”“早餐社区门店+网订柜(店)取”等新场景四处开花。申城街头涌现出一批盒小马、逸小兔、光明BK24等网订柜取门店,一批便利店、超市和早餐门店实现网订店取,近500台智能取餐柜完成布局。

从生产源头到售卖终端,上海早餐工程还在不断加大数字技术应用范围和力度。百联逸刻依据会员大数据优化店型调整品类,开展精准营销。饿了么铺设智能取餐柜,覆盖数千家早餐商铺及品牌,实现早餐到家和到店服务。徐汇区将全区所有早餐商铺和流动点位纳入汇商码管理体系,实现“一店一码、互动互联、共治共享”。

■ 早晨,南京西路人民公园门口的盒小马流动餐车前,提前在手机上下单的顾客很快拿到了热乎的早餐 本报记者 **孙中钦** 摄

早餐选择多 整月不重样

肉包子搭配美式咖啡,红豆粥搭配三明治,茶叶蛋搭配蔬菜色拉……这些丰富的选择,让你的早餐一个月不重样。上海早餐工程三年行动计划中,提出扩大资源共享支持企业开发产品,大力发展“共享早餐”,推动早餐供应更丰富。

煎饼果子现做,蒸包烧麦现蒸,五谷杂粮粥、现磨豆浆放在保温柜里,现烤的面包、三明治也是热乎乎的……在逸小兔流动餐车上,中西融合的海派餐点凸显上海本地的早餐文化。步入甜爱路上的大富贵,小笼包、锅贴、春卷等都是现做的上海味道,其他品牌的“共享早餐”也能在这里买到。

记者从市商务委了解到,上海早餐工程共享平台已汇总可共享的早餐单品超过1000个,已共享早餐单品360个,供全家、罗森、良友便利等4000多个门店采购遴选。到2022年底,上海将实现资源共享、满足老百姓“走一家吃百家”消费需求的共享早餐门店(点)覆盖率达到85%以上。此外,博海、清美、光明等12家企业已推出针对三高糖尿病患者、老年养生人群、儿童、青少年的208款营养健康套餐,推动早餐更健康。

本报记者 **张钰芸**

扫码听民声