



■「七天冷静期」有利健身行业健康发展 本报记者 李铭坤 摄

文体社会

“感谢 2020, 2021 再多些真诚, 少些套路。”完成去年的最后一堂指导课, 阿杜在自己的健身群里写下了这样一段话。“我看到新闻, 公司也发了通知, 行业模式应该多少会有些改变的。”这位健身教练口中的改变, 源自从昨天起正式面向全市推广的《上海市体育健身行业会员服务合同示范文本(2021 版)》。

自上月 28 日发布开始,《会员服务合同》里的“七天冷静期”便成为市民热议的话题。“那天晚上, 群里有不少朋友都在讨论, 我瞬间觉得压力大了不少。”阿杜说:“‘七天冷静期’对健身行业的发展肯定是有利的, 以前合同制定时‘自说自话’的情况会少许多。”



□ 健身消费可以先体验后办卡
本报记者 李铭坤 摄

“冷静期”背后有玄机

新版《会员服务合同》写明:“消费者在签署合同次日起的 7 日内, 在未开卡使用会员服务的情况下, 可以单方面解除合同并获得全额退款。”其实在这个看似简单的条款背后, 还藏着“玄机”。

市体育局规划产业处(法规处)处长余诗平透露, 这一条款是根据相关调查数据和消费者反馈后制定的,“从实际的情况来看, 买了卡就想退的情况不在少数, 消费者签了约之后, 回家仔细一想感觉被套了, 就想退卡, 但会面临高额的手续费。”为何将冷静期设定为七天? 余诗平表示, 市体育局联合消保委和 12345 市民热线等平台, 对健身行业的消费者行为做了调查分析,“我们也参考了其他各行的经验, 觉得 7 天相对合理一些。”

对于这一条款, 阿杜也有自己的见解。“七天是消费者比较熟悉的周期, 因为不少网络(电商)平台都有类似设置, 执行起来会熟悉一些。”他透露, 健身卡从办理到首次使用, 中间有一定的时间差,“不少健身房第一次都是免费试用, 加上现在的客源以白领为主, 七天的时间也差不多是两次锻炼的间隔。”在阿杜看来,“冷静期”让从业者可以

更直观地看到营销方面的问题。

需要注意的是, 由于合同类型的限制, 此次的“七天冷静期”仅针对对会员类健身服务, 私教等培训类课程暂不适用相关条款。

供需双方“将心比心”

《会员服务合同》中规定因经营者违约, 发生擅自变更会员服务内容、终止营业、搬迁且补偿方案未与消费者达成一致或未履行补偿方案、暂停营业且未履行补偿方案等几种情形, 消费者有权单方面解除合同并获得相应退款。星瀚律师事务所律师合伙人卫星认为, 新版《会员服务合同》的推广, 让供需双方处于更加平衡的状态,“因为经营等现实情况, 以往从业者在制定合同时可能会面临一定压力, 而在签约时, 这些压力就可能转嫁到消费者身上, 新条款的加入, 正是为了改变这样的情况。”

“简单来说, 这(些条款)就是把‘将心比心’变成现实。”健身房恢复开放后每周固定来一次的梁姗姗, 是阿杜的学员, 对于违约的烦恼, 她有着切身的经历。“以前在办公楼下的健身房锻炼, 1 年多以后突然关门, 留给我们的, 只有大门上贴着的那张告示。”小梁说自己不算冲动型消费, 观察了半年才决定办卡, 却不

料栽了跟头,“店关门, 我们只能去联系负责的教练, 但他们也已经因此失业了, 再往上就是各种围绕合同条款的纠纷, 时间花了不少, 利益却得不到维护。”小姑娘直言, 在没有规定限制行为的情况下, 运营者大都不会与消费者推心置腹, 最后的结果只能是两败俱伤。如今, 小梁和伙伴们的权益终于有了保障。

有实力不怕“摸底考”

市消保委副秘书长宁海建议消费者, 在正式办卡前, 可以选择先体验一次各类相关服务。如今文本正式铺开推广, 先体验后购买的模式, 有望成为健身消费的新趋势。

“健身行业最看重的就是服务。有的健身房, 哪怕价格贵, 也不愁没有客人, 因为已经用服务打出了名气。”对于先体验的建议, 阿杜非常同意, 他直言, 有实力的健身房和教练, 从来都不怕这类“摸底考”, 甚至还能凭此获得更多人的青睐。

“大家的目标是一致的, 就是让上海的健身行业更加平稳、健康地发展。”市健身健美协会秘书长孙崇透露, 相关机构和部门将不遗余力地推广新版《会员服务合同》, 让更多市民能够放心地享受健身乐趣。

本报记者 陆玮鑫

上港为何要抢他？

另一支中超球队也看中少帅莱科

果不其然, 就是他。2021 新年的第一天, 上港就为球迷们带来了一份礼物。俱乐部昨天上午正式宣布, 克罗地亚籍主帅伊万·莱科加盟球队, 顶替刚刚离任的佩雷拉。莱科与上港签下一份两年合同, 这名 42 岁的少壮派教练, 将与上港开启新的篇章。

薪水翻几倍

伊万·莱科被誉为克罗地亚新生代教练的代表, 36 岁那年, 他退役并开始了自己的教练生涯, 先后执教于比利时的奥哈瓦里、圣图尔登、布鲁日和安特卫普等队。作为教练, 莱科最成功的时刻发生在 2017/2018 赛季, 他率布鲁日获得比甲联赛冠军, 自己也成为当赛季的比甲最佳教练。

两个多月前, 安特卫普队在欧联杯小组赛赛中又战胜了名帅穆里尼奥执教的热刺, 所以莱科在世界足坛开始有了一定的名气, 并由此吸引了富力和上港两支中超球队的注意。

实际上, 原本是富力给莱科率先发出了高薪邀请, 此时上港还没有行动, 因此他一度接近加盟富力。然而急于寻找新帅人选的上港, 开出的合同要比富力更为诱人, 这份诚意最终打动了莱科。

莱科的私人律师在一份声明中曾表示, 莱科曾 3 次拒绝了上港的报价, 直到第 4 次谈判才成功打动了他。据悉, 上港给他开出了一份 2 年 500 万欧元的报价, 这是莱科此前六七年的收入。

不过, 在中超莱科这样的收入并不算高薪。无论是前上港主帅佩雷拉还是现任恒大主帅卡纳瓦罗, 他们的年薪都要远远超出前者, 卡纳瓦罗的年薪高达 1200 万欧元, 佩雷拉也有超过 1000 万的年薪。

6 年夺三冠

作为上港历史上最年轻的外籍主帅, 莱科到底有什么过人之处?

2017/18 赛季, 他正式加盟布鲁日, 第一年就帮助球队拿到联赛冠军, 次年又拿到比利时超级杯, 随后他被评为联赛最佳教练。18/19 赛季他遗憾未能带队卫冕成功, 之后选择去西亚执教豪门艾因, 遗憾的是大概半年后就离开了。重返比利时后莱科在安特卫普上任, 上赛季又顺利拿到比利时杯冠军。

6 年执教生涯拿到 3 个冠军, 对于一名经验不算深的年轻教练来说, 已经非常不容易。要知道 45 岁的卡纳瓦罗, 至今也只有 2 座冠军奖杯, 而且比利时联赛的竞争激烈程度远胜中超。

值得一提的是, 莱科是一位擅长调教进攻的教练, 这点从他执教布鲁日时球队在 99 场比赛打进 198 球、场均进 2 球就可以看出。当然, 他在防守方面也很有一套, 两个多月前正是他精心设计的防守反击战术, 将穆帅的英超豪门热刺拖垮, 哪怕孙兴慜与凯恩实力再强, 也无法攻破安特卫普的球门。

莱科到上港后, 引援目标肯定锁定在锋线位置, 毕竟胡尔克已经离队, 阿瑙托维奇今年又要参加欧洲杯。而目前最热门的人选, 就是莱科昔日的主力前锋丹尼斯。23 岁的丹尼斯正处于职业生涯黄金期, 而且他代表布鲁日出战欧冠联赛时也有不错表现, 为球队打入过 3 球, 所以受到多支欧洲豪门的青睐, 其中就有阿森纳和多特蒙德。丹尼斯未来如果能加盟上港, 对球队的锋线自然会是强有力的补充。

本报记者 关尹

■ 四十二岁的莱科成为上港最年轻的洋帅

图 5 港

收视指南

上视五星体育频道今天 20 时将转播 CBA 上海与四川比赛实况。

