“一网统管”实时感知申城脉动

上海市城运中心指挥大厅迎来启用后首个跨年夜

今天零时，新年的钟声准时敲响。平稳有序的背后，许多保障力量彻夜守候；而上海市城市运行管理中心就是协调各方、实现“一网统管”的中枢所在。

昨夜，记者蹲点市城运中心指挥大厅，记录“智慧大脑”成立后的第一个跨年夜。

■ 市城运中心关注八佰伴等地的人流情况　本报记者 **杨洁** 摄

18：00 既观全局也派“单兵”

“今晚有活动的地区要重点关注保障。”昨天18时，记者来到指挥大厅时，值班长刘锋及其同事刚刚开完短暂的碰头会。八佰伴、梅赛德斯-奔驰文化中心、玉佛寺、万达商业广场……可能出现跨年夜大客流的公共区域已经通过视频预案呈现。同一个大屏幕上，这座城市“天南地北”尽收眼底。

不仅周边路网交通情况可以随时查看，一些点位还启用了“单兵系统”。19时许，一场对话在指挥大厅响起——

“市城运中心呼叫区督查员23号，请汇报你所在位置目前的状态。”

“区督查员23号收到，目前正在浦东的八佰伴底楼。”

“服装区域人员比较集中，请前往查看一下现在的状况。”

片刻之后，伴随着因走动而微微晃动的实时画面，声音再次传来：“人流平稳，在八成左右，报告完毕。”

刘锋告诉记者，这些“单兵”由浦东新区城运中心派驻，他们从现场传回的室内公共场所实时画面，市城运中心也可以随时连线查看。

蹲点期间，不断有市领导与有关局领导来到指挥大厅，关心城市运行情况，现场调度指挥。

22：00 紧盯游客人流变化

外滩滨江无疑是跨年夜的关注重点。“请切换到外滩区域。滨水区实时人数有多少？路口的人多不多？”这样的指令几乎每隔一段时间就会下达。其间，市城运中心还与公安、区城运中心等多部门连线，共同确保跨年夜城市运行平稳安全。

实时数据显示，外滩区域19时游客人数较少，20时增加到近5000人，到21时有一个小小的降幅，22时又开始缓慢增加……23时30分，黄浦外滩滨水区实时人员数量超过1.3万人，在南京东路河南中路口，能看到有市民游客源源不断前往江堤。“你看，人流是从两侧疏散的，避免在一个路口过分集中，让这个区域循环起来。”刘锋拿起激光笔指着屏幕说，“今年受寒潮与疫情影响，现场人员数量少了许多，但安保力量依然在严守。”

1月1日零时，新年钟声如约而至，浦江两岸流光溢彩。忙着合影留念的市民游客也许不会想到，指挥大厅里也有一群“守夜人”与他们一起跨年：“新年快乐！”

0：00 高效处置水管渗漏

零时刚过，一个小插曲出现了：市城运中心接报，在钦州南路虹漕南路处靠近中环位置，有水管渗水，疑有爆裂倾向。“途经的市民发现路边有水迹后，拨打了水务热线电话。”刘锋告诉记者，抢修车无法进入中环，已经协调交警部门及时处理。

0时08分，屏幕画面显示，路边有一小摊水迹，带出几道车辙，现场铺上草垫防滑。属地相关部门与城投公司已经赶到并设置围挡。

“今年跨年夜比较特殊，正巧与低温寒潮、雨雪冰冻天气‘碰头’了。”刘锋告诉记者，“我们更加要注重市民出行的交通安全和群众生活供水保障。”

智能化手段让“发现问题”“处置问题”更高效。刘锋点开了徐汇区城运中心的“路面病害智能感知”模块，视频画面显示，智能巡逻车正开启“扫街”模式，车辆经过就能自动发现路面受损情况，裂缝、窨井盖、结冰处……“就像为道路做CT扫描，先发现问题，再人工甄别即可。这两天徐汇都用它查看路面结冰情况。”

为应对寒潮，许多人都是通宵值守。“我们有气垫床、行军床，还有‘桌子床’。不过，基层工作人员更辛苦。”刘锋说，“我们要做的就是让各部门间的数据相互赋能，提升线上线下协同处置效率，共同守护好这座城。”　本报记者 **杨洁**

■ 气象数据精准到街镇且实时更新

记者手记

“一网统管”背后是城市韧性所在

上海市城运中心指挥大厅于去年9月底正式启用。国庆长假、第三届进博会、上马、寒潮……短短2个多月，已然经历了好几次“实战”锤炼。依托“一网统管”推进城市治理现代化，全面运用实时数据动态指挥城市运行——上海正在逐步探索。

在现场，你能清楚地感受到，城市是一个生命体，它有脉搏呼吸，有感知循环系统。大屏幕上各类数据实时跳动，从“水电气”的负荷用量，到交通实况拥堵路段；从精准到全市215个街镇的气温统计，到各区级城运中心的工单流转进度……观测城市“生命体征”的“超大体检”实时进行，通过对城市运行态势的科学研判，推动城市运行管理从应急处置逐步向防患于未然转变。

在现场，你能清楚地感受到，上海市民的文明有序。外滩大客流，大家都听从现场指挥，不争不抢，有序前行；八佰伴跨年，我们看到所有人都戴着口罩；深夜发现路面渗水，有市民拨打报修电话及时提醒……市民的文明素质、对政府的信任和对规则的遵守，是城市真正安全有序的基础所在。

在现场，你更能清楚地感受到，各区各部门共同守护好这座超大城市的情怀与责任。气象、轨交、水电气等实时数据，背后有大量工作人员维护其生产系统，每一个数字跳动都对城市安全有序运行至关重要；-5℃的天气里，坚守岗位的警察、城管、保洁人员等在寒风中尽职尽责；各区城运体系高效运行，浦东、虹口等区的区长们带队守护在一线；跨年夜水管渗漏小插曲的背后，也有水务、公安、应急及属地的快速协同……

目前，“一网统管”接入50个部门的185个系统、730个应用，并建立“一网统管”市域物联网运营中心，已初步实现560万个感知设备数据共享。

“一屏观全域，一网管全城。”指挥大厅里，大屏幕上实时跳转的数字或画面，每一处都彰显城市温度——“一网统管”的背后，是全市城市运行部门的坚守，也是上海的城市韧性所在。

■ 值班室一角的气垫床等

扎实做好元旦安保

市领导检查工作并看望慰问一线人员

本报讯 昨晚，市委副书记、政法委书记于绍良检查跨年安保工作并看望慰问一线执勤人员和平安志愿者。于绍良指出，要始终坚持以人民为中心，扎扎实实、周密细致做好元旦期间各项安保工作，牢牢守住安全底线，确保市民群众过一个安定祥和的节日。

于绍良一行首先来到浦东新区，察看第一八佰伴商场现场安保情况，叮嘱工作人员要密切协同配合，优化客流引导，落实防疫要求。在黄浦区南京路步行街东拓段、外滩等区域，市领导实地巡查重点点位，全面了解元旦期间安保工作总体部署，仔细检查安保措施落实情况。于绍良向执勤人员致以节日问候，希望大家继续发扬连续奋战的优良作风。要依托城市数字化转型智慧赋能，加强人流监测预判，精准实施疏导管控。要强化公共安全管理，完善应对极端天气工作预案，提升应急处置能力。

副市长、市公安局局长舒庆，武警上海市总队政委黄德华参加检查慰问。

寒潮“吓退”观景游客　安保措施毫不懈怠

跨年夜外滩人流峰值同比降八成

昨天23时30分许，外滩人流达当天峰值1.36万人。受寒潮影响，这个数字比去年的7.7万少了近6.4万，下降超过八成。昨夜外滩区域室外气温约为-3℃，两岸灯火依然璀璨，但人流显然比往年稀疏了许多。尽管如此，昨天16时许，黄浦公安分局民警、消防支队指战员、增援安保工作的学警和武警等7300余人已全部到岗，按照事先部署的安保方案严阵以待。

■ 19：00 4000多人

记者在黄浦分局外滩治安派出所前方指挥部看到，屏幕上从南京东路步行前往外滩的人流始终处于平稳状态。所长刘海波告诉记者，此刻瞬时人流只有4000多人。

■ 22：00 约8000人

到了22时许，这个数字翻了一番，达到8000人左右，但相比往年依然降幅巨大。警方并没有因此放松警惕，还是采取“南水北调”措施，在中山东一路南京东路口设置“交替开关式”疏导措施，从外围将游客引导至外白渡桥进入外滩。

以往的跨年夜，23时后上江堤的游客会滞留等待零点到来，但今年受寒潮影响，江堤上的滞留游客数量和滞留时间都比往年减少。很多人上了江堤被寒风一吹，很快就下来了。警方据此及时对江堤通道采取“只下不上”的分流措施。

■ 23：30 1.36万人

外滩瞬时客流达当日峰值1.36万人时，已是23时30分。与往年相比，这个数字可以算得上“冷清”，但所有安保警力依然严守岗位，直到新年钟声敲响、人流逐渐散去。

首席记者 **潘高峰**