

立法护医 “医闹”行为将入征信

上海市医疗卫生人员权益保障办法发布,明年3月1日起实施

本报讯 (记者 杨欢) 近年来,医闹、暴力伤医现象和医患纠纷不时发生。如何进一步保障医疗卫生人员权益?上海发布新规,“立法护医”,对医闹说“不”。昨天,上海市政府举行新闻发布会,会上介绍了最新出台的《上海市医疗卫生人员权益保障办法》相关情况。这是全国首部专门规范医疗卫生人员权益保障的省级政府规章,包括总则、职业权益保障、执业环境保障、涉医失信行为的信用惩戒、附则等,共5章42条,将于明年3月1日起实施。

据上海市司法局副局长罗培新介绍,我国相关法律对医疗卫生人员权益保护有所规定,但其中原则性条款较多。此次出台的《上海市医疗卫生人员权益保障办法》(下称《办法》),将涉及到医疗卫生人员权益保障的内容逐条写进细则,落实主体责任,务求实用。

《办法》的亮点主要体现在五方面:明确针对医疗卫生人员的禁止行为及其法律责任;引入信用惩戒制度并构建惩戒闭环机制;建立了回避诊疗、安全检查等制度;针对医疗卫生人员的授益性规范写进细则;留出了司法保护制度接口。

《办法》中特别强调创新医疗卫生人员执业环境保障,规定医疗卫生机构可自行决定是否实施安检、明确禁止7类侵害医疗卫生

人员权益的行为;同时留出司法保护制度接口,医疗卫生人员遭受不法侵害时,可以依法向人民法院申请禁令。

《办法》第四章依据国家和本市社会信用相关规定,引入信用惩戒制度并构建惩戒闭环机制。一是明确本市建立广泛的涉医失信联合惩戒机制,相关行政处罚和刑事追责信息依法及时向市公共信用信息平台归集;二是对失信行为进行分级,根据行为相应处罚措施的轻重程度,对于一般、严重失信主体规定了不同烈度的惩戒措施;三是明确了联合惩戒的信息通报制度,相关信息同步推送医疗卫生机构,提醒医疗卫生机构提前预防。

回避诊疗方面,《办法》规定医疗卫生人员人身安全受到威胁或者侵害时,有权采取避险保护措施,可以马上离开工作岗位,也可以回避对相关人员的诊疗,由医院另行安排诊疗。同时,医疗卫生机构在受到安全威胁警报后,有权在不危及医疗安全的情况下,暂停相关区域的诊疗活动,待安全威胁消除后,及时恢复诊疗活动。

此外,《办法》将针对医疗卫生人员的授益性规范写进细则。在劳动安全防护、报告责任免除、突发事件人员派遣、休息休假、特殊医疗卫生人员的政策鼓励、抚恤优

待、关爱服务等方面,都设定了细化落实的举措。例如,《办法》中进行了针对性的设定:发生传染病流行等严重威胁人民生命健康的突发事件,医疗卫生人员应当服从调遣,但调遣应当综合考虑医疗卫生人员的身体状况、家庭情况等因素,不得派遣处于孕产期或者哺乳期的女性医疗卫生人员参加。

据上海市卫生健康委二级巡视员张梅介绍,上海市卫生健康委在前会同市公安局制定《上海市医患纠纷突发事件医警联动工作机制》的基础上,进一步明确医患纠纷突发事件的工作原则,规范医警联动机制的组织架构,明确各有关单位职责分工,确保医患纠纷突发事件依法、规范、有序处置。目前,全市各级医疗机构也将积极配合“平安医院”建设工作。本市二级以上公立医疗机构配备专职安保人员共计7830人,建立医警联动系统或警务室的医疗机构有226家(警务室76家),实现全市二级及以上医疗机构全覆盖。下一步,市卫生健康委将进一步加强医疗卫生人员的职业健康防护;要求各级医疗卫生机构加强硬件设施改造,尤其是要配置好防护医疗卫生人员职业暴露的设施设备;建立医疗卫生人员工作场所的风险评估机制,加强个人防护用品的配发和使用等。



今日论语

“法”治医闹对戾气说不

方翔

全国首部专门规范医疗卫生人员权益保障的省级政府规章《上海市医疗卫生人员权益保障办法》(以下简称“《办法》”)将于明年3月1日起实施。

医院是救死扶伤的场所,医疗卫生人员承担着治病救人的使命,尊重医疗卫生人员就是尊重生命。近年来,各地发生的一些暴力伤医事件,不仅给医疗卫生人员带来伤害,同时也给其他患者带来危险。上海的伤医案件虽不多,但医患纠纷不在少数,这些事件妨碍了正常医疗秩序,对广大患者就权益也是一种损害。上海通过立法对医闹说“不”,发挥法治在维护医疗卫生人员权益方面的作用,从源头上预防和减少医闹和暴力伤医事件的发生。《办法》出台,明确了“医闹”肇事行为的法律责任,为启动后续的信用惩戒提供相关基础,有利于依法严厉查处打击各类扰乱医院秩序的行为。

近年来,我国相关法律对医疗卫生人员权益保护有所规定,明确“医

闹入刑”、“为医闹建立失信人黑名单”等,《办法》的出台,让法律体系进一步完善。《办法》不仅明确了医疗卫生人员回避诊疗的权利,还留出司法保护制度接口,尝试引入申请停止侵害人格权禁令制度,将民法典第997条规定的这一新制度及时予以应用:当医疗卫生人员遭受不法侵害时,可以依法向人民法院申请禁令。

《办法》通过对于医闹引入信用惩戒制度,“医闹”信息将同步推送医疗卫生机构,提醒医疗卫生机构提前预防。这对违法行为是一种震慑,对患者和家属是一种提醒。解决医闹问题,在立法基础上,还要运用各种方法促进医患和谐。对患者来说,应当理性看待医疗中出现的各种问题,协商解决之道,给予医疗卫生人员足够的理解和尊重;对医生来说,也要多一点心平气和的解释。

《办法》的出台,对于医者是多一份关心,也让患者多一份理解。把医疗卫生人员的合法权益纳入保护范围,有助于培育尊医重卫新风尚。

回首 2020:上海移动“全千兆”让智慧家庭更温暖

2020 进入倒计时。这一年,我们的家庭生活发生了许多变化,年初的团聚时刻,很多人因疫情而转战线上沟通;这一年,复工复产一度停滞,但远程办公也很高效;这一年,学校延期开学,但空中课堂同样给力;这一年,上海移动宣布迈进“全千兆”时代:千兆宽带升级了速度,千兆服务焕新了体验,千兆 WiFi 增强了每一个角落的信号……回首 2020,人们倍加感受到家的珍贵、“宅”的意义,而上海移动所带来丰富多彩智慧家庭,也让家中有了不一般的温暖。

魔百和助力“空中课堂”新开端

3月2日,上海启动“停课不停学”在线教育,新学期课程以电视教学的方式开展,特殊时期,上海移动凭借高品质宽带和专业直播技术助力中小学生学习顺利开启新学期。

上海移动魔百和第一时间上

线“空中课堂”,直播、点播回看均免费,精品网络优势保障下,网课观看体验流畅,用户可以享受到的服务也更多元,除了全市统一的教学内容,学而思专区也限时免费开放,方便在家学习查漏补缺。上海移动为致敬医务人员、公安民警、街道社区工作人员等一线抗疫工作者,上海移动还出台了优待政策,相关家庭办理宽带均可享受超大力度优惠。

全千兆奠定智慧家庭新基础

8月,申城百家小区脱胎换骨,配齐上海移动5G和千兆宽带,成为全千兆覆盖的高配网络明星小区,数万户居民率先迈进全千兆高速网络时代。上海移动推出的“全千兆”智能家居整体解决方案,



涵盖千兆5G、千兆宽带、千兆WiFi、千兆应用和千兆服务,助力用户开启智能时代全千兆理想家生活。

全千兆时代,家庭宽带首先迎来从百兆到千兆的全面升级,用户时间成本大幅压缩,全天都能享受智能生活带来的畅快体验;此外,上海移动紧跟智慧家庭对优质网络的升级需求,基于Wi-Fi 6路由器开展全家WiFi服务,由智慧家庭工程师亲自上门配置无线网,实现家庭WiFi全面进阶,为居民智慧生活打下坚实的网络基础;千兆服务亦同步上线,围绕“快装快修,断网无忧”的千兆服务体系,上海移动高效专业的服务团队,及时、快捷的安装维修服务7*24h在线,为用户在千兆信息高速路上

自由驰骋提供充足保障。

“移动爱家”创造居家生活新方式

如今风靡魔都的“移动爱家”,不仅包含200M-1000M宽带和千兆路由器+免费上门安装调试服务,还涵盖魔百和智能语音遥控及VIP影视会员、智能摄像头云存储年包优惠购等特权,可以全方位解决家庭用户上网、娱乐、家庭安防等各类需求。

娱乐方面,配合智能语音遥控,魔百和高清互联网电视台更方便了,想看什么热门影视综艺找不到频道,就只需对着遥控器说一声就能跳转,全新的魔百和片库也更丰富庞大,只要成为魔百和VIP影视会员,4K大片影院级享受在家中就能实现;家庭安防方面,上

海移动在原有家庭安防“移动看家”基础上,迭代升级推出“千兆看家”服务,配套的智能摄像头硬件虽小,但不管是出门后是否忘记关火、家中宠物有没有拆家、是否有陌生人闯入等种种情况都能一目了然,一旦家中出现异常,用户还能收到自动发出的APP告警提醒,打开手机就能查看家中情况,配合云存储年包,还可以记录亲情时光,作为家庭影像永久珍藏。

2020年,上海移动借助“全千兆”的升级,让新基建真正开始为民所用、惠及民生。智家美好生活解决方案仍在不断完善,新网络、新服务、新应用将源源不断地涌现,我们有理由相信,未来上海移动还将带给用户更多的惊喜。

详询 10086 或移动营业厅。

广告

