

# 为儿童传染病防治提供“上海方案”

## 复旦大学附属儿科医院承担相关标准制定工作

本报讯(首席记者左妍)按照“上海市加强公共卫生体系建设三年行动计划(2020-2022年)”项目目标要求,由复旦大学附属儿科医院组织相关专家承担制定儿童发热门诊质控标准与儿童传染病转诊标准工作于今天启动。

在今天召开的由国家儿童医学中心与复旦大学附属儿科医院联合举办的“国家基层儿科医护人员培训项目暨上海公共卫生三年行动计划儿童传染病标准制定及培训”会上,记者获悉,儿童发热门诊质控标准与儿童传染病转诊标准制定工作,将依托上海已建成的社区发热哨点诊室及发热门诊上报网络系统,进一步讨论如何加强各级医院传染病防控基础能力和患者救治流程及转诊标准,建立上下联动的分工协作机制,制定完善各级医疗机构儿童传染病防治建设标准和管理规范,提升上海市儿童传染病综合诊疗能力和复杂重症患者救治能

力,建立健全分级、分层、分流的重度疫情救治机制,为全国儿童传染病防治提供“上海方案”。

会议以国家基层儿科医护人员培训项目为平台,线下对约120名社区医生、复旦儿科医联体综合医院代表、进修医生进行培训,并通过线上培训系统对儿科医院分院、协作医院、国家基层儿科医护人员等约4000名学员进行同步直播培训,提升综合医院及基层医疗机构对儿童传染病的识别、诊断及防治能力,编织儿童传染病防治三级防控网络。

据了解,随着上海市五大片区儿科医联体建设及上海市综合医院标准化示范儿科门诊建设等专项的深入推进,综合医院及社区基层儿科门诊在硬件设施、环境布局等方面均有明显改善,并已开始制定市级发热门诊及肠道门诊的建设标准,但在儿科发热门诊建设及管理尚缺少全市统一的质控标准。另一方面,由于传染病防治的特殊性,需

要将病毒传播控制在最少范围,因此对于每个开设儿童健康服务的综合医院及基层医疗机构的儿童传染病识别及转诊能力提出了更高要求。为实现传染病防治“早发现、早诊断、早报告、早隔离、早治疗”的基本原则,就需要通过制定标准及培训提升基层医疗机构的儿童传染病早期识别和诊断能力,实现上海儿童传染病“同质化”服务,规范儿童传染病院前急救及转运能力,全面提升本市儿童传染病应急救治体系建设水平。

复旦儿科医院作为上海唯一儿童传染病定点医院,先后承担SARS、手足口病、人感染H7N9禽流感、新冠肺炎等防控任务。今年的新冠肺炎疫情,复旦儿科从2020年1月19日正式投入“战斗”以来从未停歇,成为上海这座超大型城市应对公共卫生事件体系中的重要组成部分。

## 儿童医院创建“智慧医院”

### 越来越多的“智慧成果”正在惠及患儿

本报讯(首席记者左妍)建设上海市首家儿童互联网医院,在全国率先实现儿童医保在线实时结算,率先建立儿童专属配药舱的云药房,研发基于AI的骨龄检测辅助支持系统,利用数据分析技术自主研发遗传病及罕见病辅助诊断系统……日前,上海市儿童医院“基于‘5R’模型”的智慧医院建设理论与实践”荣获首届上海医院管理创新奖一等奖。5G时代,越来越多的“智慧成果”正在惠及患儿。

上海市儿童医院以患者为中心、以保障质量和安全为前提,以提升效率和水平为目标,借助大数据、云计算、物联网、移动互联网、5G通信、人工智能等现代信息技术,建设了基于“5R”模型的智慧

医院,实现了患者服务在线化、临床诊疗智能化、科学研究精准化、医院管理精细化、区域协作一体化,在持续提高医院服务能力和精细化管理水平、全面提升医疗服务质量和效率、优化区域儿科医疗资源配置等方面发挥了重要作用,成为本市智慧医院建设和互联网医疗服务创新发展的开拓者、示范者和引领者。

作为沪上首家儿童互联网医院,上海市儿童医院创新性地形成了一种全流程、智慧化、线上线下、医患互动、区域联合、协调统一的儿童医疗健康服务新模式。自上线以来,累计诊疗人数超2万人次,咨询总量超6.2万人次,累计开出处方超过1万张。



## 今日论语

### 「双节」防疫莫放松

秦丹

元旦假日你有出行计划吗?春节期间的日程是否已在制定中?即将到来的牛年或以“牛气冲天”的吉庆意象带给我们无数期盼,但当下,“双节”防疫还是马虎不得。

政府相关部门倡导“减少出行”,大家一定要重视。日前上海市健康促进中心就疫情防控发布提醒,其中特别提到“减少出行要落实”。另外,文化和旅游部也于近日发文,重点要求文旅部门要“能约尽约”,推进旅游景区预约常态化。预约制这个疫情防控期间结下的“好果子”,同样值得大家重视。

一年来,面对疫情防控国人上下一心,取得了举世公认的抗疫成绩。除了政府的组织、引导,社会各界身体力行的努力,我们认真戴口罩、疫情初期把“窝家当爱国”,能做到这些,主要还是国人传统的“趋利避害”文化心理起了大作用。我国历朝历代积累下来的各种家训,无不殷殷叮嘱子孙提升智慧、趋利避害;母亲在我们年少时经常叮嘱:别和陌生人说话。

传统文化心理在如何过春节的问题上,却需要我们认真把握。“过年”是中国人的大事,关乎人伦亲情,关乎祖宗祭祀。因此,无数的儿孙在春节前会以各种各样的方式,拖家带口地赶回老家,成就中国春节人口大挪移。但问题是,在当下,这样的大挪移,是教过我们趋利避害的祖宗所希望的吗?

英国不久前发现变异的新冠肺炎病毒,日本、印尼已相继封国,国内本土疫情虽呈散发状态,但输入性疫情的防控形势严峻复杂,必须保持高度警觉。在这种状况下,是不是也可以对大家提“减少出行就是爱国”?

如果已经有旅游计划的朋友,那也一定要重视预约制。要及时查看相关线路及景点的预约量,积极规避风险。同时,在市内,电影院、图书馆、博物馆、美术馆等,也要事前预约,及时查看预约量,错峰出行。不出去的朋友“双节”也要减少聚集性活动,经常检查“防疫三件套”,佩戴口罩、社交距离、个人卫生。勤通风、少聚集、一米线、用公筷,这些良好的个人卫生习惯要一以贯之地坚持。学会保护自己和家人,就是对国家对社会做贡献。



## 全面建成小康社会

## 百城千县万村 调研行

## 调研行

# 科技赋能构建“一网同心”

## 长宁区江苏路街道两网建设有智商也有情商



“我教会您女儿后,下次你们就可以自己操作了。”11月3日,长宁区江苏路街道社区事务受理服务中心一口受理窗口主管应毓灵带着iPad上门为73岁陆风云办理医保报销(见图 街道供图)。陆风云和老伴身体都不太好,基础病比较多,以前每次都是住在他处的女儿李纲红请假到现场办理。当陆风云得知街道可以为有特殊困难的老人上门服务时,马上拨打了电话。

街道社区事务受理服务中心主任邵晓春告诉记者,街道倡导居民在家使用一网同办的“不见面”办理。但辖区内老龄化比率近40%,一网通办年轻人学起来快,老年人确实不容易,对于有上门服务需求的居民尤其是老年人,街道会先进行核查筛选,主要还是希望教会他们的子女进行网上办理。

### 一网通办

#### 构建15分钟服务圈

在“一网通办”建设中,江苏路街道围绕“高效办成一件事”构建“15分钟”政务服务圈,打通政务服务“最后一公里”。街道社区事务受理服务中心服务内容涵盖劳动、医保、民政、社保、计生、住房保障、社保卡居

住证、粮油副补、工会理赔、民生档案、残联等12大类370余项涉及群众基本生活和保障的社区事务以及188项全市通办受理业务。

据介绍,整个街道辖区设有4处政务服务自助办理专区,配备市政务服务超级终端,可查询办理161项业务,高频可办事项12项,高频无证件查询事项24项。为了让社区老年人“办事少走动、一次多办事”,街道特意在综合为老服务中心大厅开设了自助服务专区,并有专人引导,非常受老年人欢迎。

除居民区外,街道还将“一网通办”政务服务资源推送到楼宇党群阵地,打造营商环境服务专区,布局“一网通办”超级终端机并叠加税务服务专区,提供专属的一站式服务空间,使白领能在自助服务专区像使用银行ATM一样办理业务。

### 一网统管

#### 高效处置“一类事”

政务服务“一网通办”和城市运行“一网统管”建设是牵动城市治理的“牛鼻子”工作。在街道综合为老服务中心旁就是“一屏观天下”的江苏路街道城运中心,指挥体系、事件

播报、智能应用等都在指挥大屏上一目了然。

“这张照片很明显不是人为的,是通过将近700多个探头捕捉到的”,江苏路街道城市网格化综合管理中心副主任张哲人指着大屏上一张地铁口共享单车违规停车的照片对记者说,“这个案件通过街道平台自动发送给共享单车的运营工作人员,他们在政务微信上接单后,派遣辖区内的工作力量上门进行处置。将来江苏路街道全区域内都不需要人工发现问题了,通过探头就能进行非机动车整治的发现、暴露垃圾的发现。”

张哲人介绍,街道以智能化和AI应用为突破口,努力实现从“高效处置一件事”到“高效处置一类事”转变,让全域、全量、全时段的城市管理成为可能。网格化案件原来的“立案→派单→处置→结案”四个环节均需要人力参与,现在实现AI智能派单自动发现立案、依据规则自动派单到人、前后照片自动比对结案三个环节的自动化,可省下四分之三的人力投入,而且效率大幅提升。

### 一网同心

#### 科技赋能让百姓满意

居民区是一网统管处置的神经末梢,科技的发展大大促进了处置效率,也让居委会工作人员减负增能得以实现。华山居民区党支部书记潘志歌感受到,居委会6位工作人员要管理2000人的居民区多亏了一网统管,“当我们拿出全部时间真正为居民做实实在在的个性化关怀时,老百姓的获得感幸福感安全感就是对我们工作的最好回报。”

江苏路街道党工委书记戴涛表示,技术只是手段,平台只是载体,无论是一网统管还是一网通办,都是借助科技赋能,把群众的操心事烦心事揪心事一件一件解决,让老百姓享受到更加便捷高效的服务,真正把温度传递给老百姓。江苏路街道将以智能化为突破,用两张网建设全力推进社区治理,真正实现一网同心,达到共建共治共享的治理格局,打造更加美好的社区。

本报记者 屠瑜