



幕后故事

“晚托”建议写进家长心坎里

“建议达人”吴银山支招：**切口小，挖掘深，可操作**

二十年前刚来浦东时，吴银山笑称，自己还是个“外地人”，而今，他在这里娶妻生子，每天奔波于社区基层一线，成了一个不折不扣的“新上海人”。更让他不曾料到的是，这些年，一笔一画用心写下的“人民建议”，正一步步转化为现实，成为一桩桩惠民实事。“上海这座城市，最大的魅力在于包容，能接纳来自各方的声音。这也是我愿意不断提建议的初心。”



周浦小学提供晚托服务，为确有接送困难的学生家长解除后顾之忧

接娃放学 最头疼

吴银山与“人民建议”结缘还要追溯到2018年。当时，作为一个11岁男孩的父亲，每天接儿子放学成了他最头疼的事。下午3:30放学后，孩子没人管，怎么办？吴银山说，他每天下午5:30下班，6:00才能赶到学校，根本无法保证按时接孩子。在和朋友、同事聊天时，他发现几乎所有双职工家庭都面临类似困扰。

学校能否开设晚托班，延长学生放学后看护服务？“我本来就有一肚子想法，于是给‘市委领导信箱’写了一封洋洋洒洒的信，反映这个问题。”不久，他便接到人民建议征集工作人员的电话。“没想到那么快就有回应！”对方肯定他写的建议，鼓励其完善内容。经实地走访调查，吴银山写了一封《在小学以下公办学校开设晚托服务的建议》，得到市教委重视。“后来就没再为接儿子发愁过，因为小学放学晚托服务延长到下午6点。”他笑呵呵说道。

处处留心 皆学问

用老吴的话说，之所以能提出这些建议，源于他的“较真”。“处处留心皆学问，学会从身边事里发现问题。”作为洋泾社区一名基层工作者，疫情发生以后，吴银山和同事们每天穿梭于辖区，挨家挨户上门排查人员返沪情

况。他在走访中发现，不少房东会委托房屋租赁企业托管租房。由于相关房管人员和租客流动性强，找人困难，无疑给登记工作带来不小麻烦。

吴银山思考：如果大型房屋租赁企业能共享租赁相关数据，向社区提供有效租客信息，不但能大大提高基层的工作效率，还能减轻同事们的负担。于是，他提笔写下《请求协调房屋托管企业配合社区居民信息采集的建议》，得到市房屋管理局采纳。

如今，受老吴的感染，身边朋友也纷纷走上建言之路。闲暇之余，他还忙着“授人以渔”。写好“建议”有无窍门？“切口要小，挖掘要深，有可操作性。”

期盼更多 建言人

“作为这个时代的见证者和参与者，我很幸运留在了上海，留在了浦东。”这些年，看着浦东从阡陌农田变身高楼林立的城区，让吴银山感慨万千。“正因为这里充满活力，新事物不断涌现，才能让我们这群新上海人快速融入这样的发展环境中。”老吴讲，浦东是他的“新”居，也是他的“心”居。他憧憬，浦东的明天，街区更有温度，社区更加宜居，人才集聚于此。他也期盼，越来越多的人建言献策、贡献智慧，成为浦东开发开放再出发的“锦囊”……

本报记者 季晟祯

全民征集

今年正值浦东开发开放三十周年，也是“十四五”规划编制和改革开放再出发之年。近日，浦东新区人民建议征集办公室成立，并启动市、区两级的“而立浦东新启航”主题征集活动，通过广征、广集专家咨询，筑牢集合全方位、多层次、宽领域人才群众智库，进一步构建“线上+线下”、“网上+掌上”的立体化征集平台，全面助力浦东新区实现高质量、高水平开发开放。

此次征集活动以浦东新区“十四五”规划和改革开放再出发为主要内容，面向全社会开展建议征集工作。浦东新区开通了“浦东人民建议征集”微信公众号，你有什么金点子、好建议，欢迎来提！



扫码提建议

「而立浦东新启航」建议征集启动
等你的「锦囊妙计」

2020年 这些实事，让浦东 更美好

幼有善育、学有优教、劳有厚得、病有良医、老有颐养、住有宜居、弱有众扶……2020年，许多民生实事项目在浦东新区落地生根。

在“人人都能享有品质生活、人人都能切实感受温度”的生动实践中，这里的人们正拥有更多的获得感、安全感和幸福感。

幼有善育

■ 新增金童幼儿园（明月部）、周浦幼儿园（康景部）等8个普惠性托育点。

学有优教

■ 新开办10所中小幼学校。

老有颐养

■ 曹路大居B09-14地块福利院、临港养护院等新增公办养老床位1400多张。

■ 建设惠南养护院、祝桥养护院等共计3000张养老床位。

■ 建设13家老年人日间照料中心。

■ 金杨街道、三林镇等新增10个社区老年助餐场所。

■ 建设周浦镇、陆家嘴街道等7家综合为老服务中心。

住有宜居

■ 100万平方米旧住房小区完成综合整新，包括：屋面、道路、楼道、绿化等。

■ 完成与居民生活密切相关9类公共要素80个项目微更新，包括活力街巷、口袋公园等。

■ 更新改造81台存在安全隐患的老旧住宅小区电梯。

弱有众扶

■ 为浦东新区符合条件的听力障碍的残疾人提供通讯优惠服务。开通聋信套餐2863条，正审核聋信套餐1632条。

■ 设置30家“户外职工爱

心接力站”。

■ 扩容50家“爱心妈咪小屋”。

便民服务

■ 陆家嘴街道、洋泾镇、宣桥镇等20个街镇社区事务受理中心，已增加居住证等快速办理服务。

■ 完成东明街道、南码头街道等26家智慧健康驿站建设。

交通出行

■ 华夏东路华东路交叉口等12处易发拥堵的点位完成改造，进一步改善交通能力。

■ 优化调整公交线网25条。

配套应急

■ 创建12个停车资源共享利用示范项目，已完成1013个共



浦东滨江沿线经常可以看见市民健身的身影 杨建正 摄

享泊位。

■ 凌桥、小洋山、花木等3家急救分站已建成，并投入运营。

垃圾分类

■ 建成完整、顺畅的生活垃圾可回收物回收体系。

生态绿化

■ 周家浜、康复河、姚家漕港、康复河支河8、界浜村大元沟4等25条段7.79公里的河道完成治理。

■ 建成外环绿带、合庆郊野公园、森兰楔形绿地等公里绿道

46.6公里。

■ 新建5.5万平方米立体绿化。

文化体育

■ 开展公共文化资源配送服务，组织500场文艺巡演，放映10000场公益电影。

■ 建设200个健身苑点、20条健身步道，更新832个健身苑点，新建或更新18个市民球场。

青年就业

■ 帮助1240名长期失业青年就业。