

# 民生十为

6

## 2020年终特别报道



### 爱心接力站

# 歇脚续航 请来这

本报记者 张龙文 撰

亲历者说

## 真的很方便 大家都来

我叫王嘉鑫,是上海东虹环境保洁有限公司的一名班长。我们班36人,主要负责曲阳街道的道路保洁。我们工人分两班,一班从清晨五点到下午一点,另一班从下午一点到晚上十点。两班人都需要带饭在身边。过去我们在清扫道路的时候,没地方热饭,没地方接水喝。有了这个爱心接力站后,情况好多了。这里有桌椅,我们可以坐下来歇一会儿;有饮水机,可以续杯茶;有冰箱,可以把饭菜存放在冰箱里;有微波炉,可以热饭。还有小药箱,我们工作的时候,有时会碰到碎玻璃什么的,会划伤手,这里有创可贴,简单包扎下没问题。手机没电了,还可以到这里充电。今年有疫情,我们有时忘了戴口罩,还可以到这里拿一只口罩救急。楼下还有厕所,有充电桩,电瓶车可以充电。真的很方便。

来爱心接力站的不仅是我们保洁工人,还有快递小哥、外卖员、保安……大家都可以来。  
上海东虹环境保洁有限公司 王嘉鑫



潮湿阴冷,冻到手脚麻木,天不亮就开始室外工作……气温跌到个位数,上海一年中最冷的季节来了,户外工作者也迎来最艰辛的时刻。来“户外职工爱心接力站”吧,这里可以喝喝水、歇歇脚、暖暖手……记者今天从市总工会获悉,目前上海已经有1163家爱心接力站,已接待服务环卫工、快递员、协管员、送餐员、出租车司机、物流驾驶员、交警辅警等户外职工近100万人次。天寒地冻,如果你在户外工作,看到“户外职工爱心接力站”的标志,请推门进来,接续航。

### 歇歇脚 续杯水

穿着环卫制服的王嘉鑫走进优族173创意园区爱心接力站,给自己续了杯热水,很自然地在沙发上坐了一会儿,稍微歇了歇,就出去继续投入工作了。

这个爱心接力站位于邯郸路上优族173创意园区的一幢小楼。二楼一进门就能看到两排沙发,左边有小药箱、充电器,右边有饮水机。在后面的一个小房间里,还有冰箱和微波炉。这个小房间还是“爱心妈咪小屋”,可供哺乳期员工使用。爱心接力站的负责人戴雪敏说,接力站很受户外职工欢迎。尤其是极端天气的时候,高温天,来寒潮、刮台风的日子,来的人尤其多。来的最多的是环卫工人。他们把带

的饭存放在冰箱里,到了饭点就拿出来热了吃。这里有空调,夏天中午户外实在热得吃不消,他们就到这里凉快一会儿,再出去干活。冬天也是这样,来这里歇歇脚,喝口热水。这里是名副其实的“接力站”。

快递小哥和外卖员也会到这里。他们主要是来喝水和充电,比如韵达的快递员叶卫国。圆通快递员杨政也说,自己有时会来倒水喝。但快递员时间宝贵,来去匆匆的比较多。

除了市总工会要求的空调、冰箱等“标配”6项基本设施,这个接力站还有额外的“自选动作”,书报刊、免费Wi-Fi、小药箱、卫生间、针线包、打气服务、免费礼盒包装。这个爱心接力站今年被评为先进爱心接力站。

### 你有呼 我有应

记者记得多年前的一次采访。当时一个环卫工人说,她工作的时候上厕所很难。在商业街扫马路怎么会没处上厕所呢?原来很多商家嫌弃他们,看到穿着环卫制服的就不让他们用商场里的厕所。她带的午饭只能挂在清扫车上,大热天晒到中午,饭菜都馊了,冬天饭菜冰冷。听了这样的故事记者心里真的不是滋味。市总工会在接下来的调研中发现,这不是个案。不仅环卫工人有这样的困难,快递员、协管员、出租车司机都碰到“如厕难”“喝水难”。

户外职工的呼声就是工会工作的

### 办实事 暖人心

目前上海全市有1163个爱心接力站。站点需按照“六有”标准进行创设,即:有场所、有标识、有人员、有服务、有设施、有保障,并整合各类资源,做到硬件设施6+X配置,即须具备6项基本设施:空调、冰箱、微波炉、饮水机、充电排插、桌椅,以及结合实际的其他服务设施。2019年有200个站点升级为10+X(在6项基本设施之外,新增爱心医药包、空气净化器、手机充电宝、书报架等服务设施)。今年又有322家升级站点在10+X基础上新增健康、生活

方向。2017年,市总工会开始探索建设爱心接力站。到2018年,户外职工爱心接力站进入市政府实事项目,由市总工会、市绿化和市容管理局共同牵头,会同各级政府、各级工会及单位共同实施。爱心接力站的服务对象以户外职工为主,依托本市部分银行、通讯营业网店、超市卖场、药房等零售门店、饭店、快捷酒店以及各区职工服务中心、街镇党建服务中心、基层服务站等单位,主要设在户外职工工作相对集聚区域的沿街,方便户外职工就近使用。站点重点解决户外职工工作时饮水供给、避暑取暖、休息如厕等实际问题,服务时间一般为上午9时至下午5时。

娱乐、政策咨询等三方面的服务项目。像优族173创意园区爱心接力站就增加了不少服务内容。周一有工会沙龙,周二创意天地,周三政策咨询,周四律师面对面,周五健康保健咨询。离优族173创意园区不远处有一家大柏树930创业园区户外职工爱心接力站,这个接力站24小时开放。因为是新开放的,这里设施更加齐全,除了6项基本设施外,还增加了免费储物箱,洗手台、液晶电视、镜子,还免费出借雨伞。伞是园区爱心企业送的。在寒冷的季节,爱心接力站不仅温暖了户外劳动者,还温暖了你的心。

优族173科技创意园户外职工爱心接力站,户外工作者在这里给电动自行车充电



大柏树930创意园区爱心接力站新添了方便大家整理着装的镜子

## 数给你看

“户外职工爱心接力站”自2018年起连续3年被列为上海市政府实事项目。

今年7月提前完成“升级300家户外职工爱心接力站”既定目标。后又追加升级站点20余家,累计完成全市322家升级站点所有升级改造任务,提前超额实现2020年度市政府实事项目既定目标,完成率达到107.33%,成为今年首个超额提前完成的市政府实事项目。

目前,“户外职工爱心接力站”由全市16个区、16个产业工会共同参与建设。截至今年11月,全市已有1163家站点。



扫二维码 听亲历者说