

金色池塘

关注“新民银发社区”，
就是关心自己，关心父
母，关心父母的父母

成为老人的艺术算
不了什么，真正的艺术在
于战胜衰老。——歌德

本报副刊部主编 | 第 334 期 | 2020 年 12 月 11 日 星期五 主编:龚建星 本版编辑:王瑜明 视觉设计:戚黎明 编辑邮箱:wyming@xmwb.com.cn

愿黄发垂髫并怡然而乐

赵荣发

近日，在获悉这个“老人被抱起做人脸识别”的新闻后，我不禁想到了我的老岳母。

我的岳母也已年逾九旬了，岳父去世后，她一直和儿子他们一起生活。今年初，老人得了一场不算厉害的毛病后，行动就有些迟钝了，怕给儿女们添麻烦，好强的她主动提出要去养老院，子女们顺从其意愿，并特意给她买了一部手机，以便随时和家人联系。可尽管反复提示，大半年过去了，人居然一次都没有用过这部手机：“上面的号码又小又密，看着就头晕，我不想用。”

岳母当年是纺织厂的挡车工，曾获过先进工作者称号，也算十分勤劳精干了吧，可如今，连打个手机电话也觉得犯难，遑论其他的功能运用呢！

其实，不说老岳母，就拿我自己来说，也有点跟不上智能的节奏。作为脑力劳动者，我还是比较早学会电脑打字的，当年单位里不少年轻人常夸我“操作自如，老当益壮”。可我心里清楚，我学会电脑操作，只是为了保住立身之本，至于其他智能化工具的运用，留下的空白可谓不胜枚举。

比如，我是个典型的“路盲”，对数字又特别不敏感，所以，我至今不敢在“手机银行”闯荡，只怕在手机上存款转账，万一一点错号码，就会搞成一笔糊涂账。另外，我虽学会了微信支付，但还不会通过手机购买车票机票，甚至不会在网上预订饭馆餐厅，于是常会出现些窘况：哪天我想请朋友吃饭，就要先请对方找地方，了解我的倒也爽快照办了，一面之交者难免犯嘀咕，这家伙是不是故意“豁翎子”，让我们请客买单啊！

那你就抓紧学会它啊，可问题是，万宝全书尚且缺个角，有些东西就是一辈子也学不成；更何况，当一个人越来越老的时候，还要让他学会越来越精细的智能化操作，岂非一句废话一种漠视吗？

如今我国已经进入老龄化社会，在我看来，保留一些传统的服务项目，不仅利于老人们安度晚年，而且也可以提供更多的工作岗位，黄发垂髫并怡然而乐，这样的两全其美，又何乐而不为呢？

想说爱你真不易

亦云

怎么手机账单还没寄来？再等下去，估计账单又要过期了。打了联通客服电话才知，原来账单被改成了电子账单，只因为不会用手机打字，收到是否保留纸质账单的短信时，没有及时回复“保留”二字。一声叹息后，望能补寄个账单，方便线下支付，但盼来的却是过期账单，便利店、邮局的营业员都向我打招呼：“条形码都扫不出了。”最终，还是开口拜托家里的小年轻，用手机支付。这之后，顿觉年纪大了，不会网上支付、不会打字，这日子，还真挺难过的。年龄大了，小毛病也多了。前几天去医院看病，老伴陪同，为绿码，也是苦煞。智能手机是在手，但就是搞不定人脸识别。好不容易把脸放进了框，可按提示一眨眼、一摇头，手就抖了，还是识别失败。特殊时期，绿码堪比通行证，只能再电话小年轻，遥控教我，在老伴的手机上开了个“亲属随申码”。智能时代，想说爱你真不易啊。

不过我也碰到过好人，前几天，去社保中心办事，知道要用绿码，家里的小年轻提前教我，但临要用了，我还是在手机上一阵摸索。保安见状，通情达理：“大伯，你就在本子上登记一下吧。”这话，让我感觉好暖。

要成为智能老人，确实要有主动跨出一步的意识，但年纪大了，反应慢了很多，还是希望多些“适老”措施。在面对一些“智能化操作”时，不熟练的我们定会手忙脚乱。科技永远在进步，盼社会对我们多些宽容，多些“特殊通道”，也盼为老人能早日与时俱进地“智能”提供便捷。

老 少 咸 议

近日，两条有关老人“被智能拒绝”的新闻引人关注。不少老年人因不会使用智能手机，面临“数字鸿沟”。日前，国务院办公厅印发的《关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》也因此引发热议。

莫笑他人老，转眼鬓发白。在这期版面上，老人们道出了心声：智能时代，付账单、刷脸、打车真不易。老人们感叹：他们也想紧跟潮流，但时代的发展节奏实在太快。让我们等一等他们吧，让他们慢慢学会“两条腿”走路，也能跳上“智能”这艘船。



图 IC

跳上“智能”这条船

孔明珠

我还记得七八年前，与一只很漂亮的非智能手机告别时的依依不舍。其实我在同龄人中，还算是个“先进分子”，很早就会用电脑写作、上网收发邮件、传图交稿、连线聊天、上网“冲浪”，办公室、家里都能无限量上网。时代发展太快，突然间办什么事情都要“立等可取”了，说句你等等，十分钟没回音对方要急，两三个小时不联系此事要“黄”。没有智能手机，出门手机里不带个几G上网流量，你似乎真的落伍了。

换上智能手机时，我已退休，想着已是闲人，买了个16G容量的。没有想到高速社会飞一般疾驰。最近几年，叫快递、订水、骑共享单车、医院挂号预约、打出租车、去银行这些日常都必须用上智能手机，更不要说我是个路盲，即使在家已查好了乘车路线，出了站还是认路。因网速不行，手机内存太小，我一次次换新手机，去年一跺脚，手机和移动网络都换了最大容量的，还下了几十个应用APP，想干嘛就干嘛，再也不会碰到令自己尴尬的局面了。

像我这样上世纪五十年代出生的女性，年轻时，在工作与学习上争强好胜，老了也须自尊自强自立。定居在海外的女儿一直鼓励我当“智能老人”，她说，你还年轻，脑子又活络，为何甘心落后于时代，明明稍耐心一点就能学会的，你等着别人帮你有意思吗？因为了解时尚、思想不古板，很多年轻小朋友愿意带我玩，真遇到高科技问题，一求教立马就能解决。疫情期间，需要更多的无接触方式，前几天我排着队，眼睁睁看见一些老人眼明手快地在手机上调出健康码、行程轨迹，唰唰地超到我前面，可把我急得，咱不能服！

破解『被智能拒绝』

上

老爸换手机

音十章

老爸是出了名的老古板，凡新事物一概抵触。好多年前，我给他买了部“诺基亚”，如果不是老手机碰到新问题了，他根本没有要换的意思——那天，老伙伴在电话那头责怪老爸快迟到半小时了还不见人影？

原来，老爸和几个老伙伴约定先去复兴公园喝茶，然后去黄鱼面馆吃面，然后去思南公馆参观，然后再去新天地逛一圈……这些“然后”加在一起，等于上海半日游。但除了老爸，几个老友都有微信，步调一致。那天回家后，他破天荒地谦虚起来，要我在他手机上装微信。我说他的手机太“低能”，不支持智能软件。这下老头儿没话说了，嘟囔着要买部新的，不能落在人家身后！

智能手机买来后，我不多时就老把老爸手机里存着的老伙伴都加入了好友，老爸兴奋地与他们打招呼。但前几个月，老爸又碰到困难了，说是一家包子铺不肯收现金，一定要网上支付。他越说越气，难不成往后不会手机支付连包子也吃不到了？

如今的年轻人是一部手机走天下。过去小铺子找不开零钱了会去隔壁店里借，现在的零钱都在手机支付中，老爸的郁闷代表了那些不会使用手机支付的老年人。他依旧固执地不肯将银行卡绑定在手机上，我只得在他的微信钱包中存了几百小洋，至少再有这种情况发生不至于尴尬。

几天前，老爸又虎着脸让我替他下载一款老年人扬招出租车的APP，不问也知道，他肯定又遭遇打车的不快了。智能时代无疑冲撞着老年人的生活与习性，固执的老爸不也屈尊来请教我这个儿子了？老年人不是不想紧跟时代潮流，只是这个节奏太快。他们跟得太累。所以，等一等他们吧。

盼两条腿走路

赵韩德

说到手机，总有故事。那晚我被冻得够呛，从浦东的弟弟家出来天已黑，在公交站上等了好久没车。风越刮越紧，极冷。那就打的吧。好几辆出租车顶上亮着空灯，飞驰而过，扬招，它根本不睬我。以前一直靠老婆用滴滴打车，自己不会，这下傻了眼。我不平地想，这么冷的夜，我孤零零呼救似的拼命招手，司机先生也许会停一下吧？事实证明，我太乐观了。

我不禁感叹，如今不用手机预约，真是什么事都别想办了。我想掉头回弟弟家去，但路好长，天又寒。最后，总算等来了公交车，连忙蹿上去。

一次与朋友从杨浦到浦东图书馆。朋友新买了华为手机，他儿子给他来了个速成培训。我估计他尚处于半生不熟阶段，却信心满满地叫我跟他走就是，说新手机有“导航”。我的习惯是去陌生地方，必先看地图，并简单画出目的地的交汇道路。到浦东，出地铁站，我跟他走。走了五分钟，连图书馆建筑的影子都没有。看看太阳，好像方向不对，我拿出草图找路。朋友则在大树下沉思，头扭来扭去，研究当前位置和导航关系……

在智能化飞速发展的今天，我认为凡事都要“两条腿走路”，如出租车既可预约又可扬招；各项付费即可刷手机，又可付现金。我们老年朋友也要慢慢适应形势。当然，也期待智能手机更智能，开发出“傻瓜”型，能语音操作常用功能。

这几天，天又冷了，我已下载“申程出行”，希望能一键叫车成功。