

先服务,后治理,乐山小区“逆生长”,居民住得乐滋滋

# “老破小”焕新 出去的都想回来

人民城市人民建  
人民城市为人民

昨天,央视新闻联播头条报道了上海徐汇区乐山小区旧城改造让居民满意舒心的新闻。这些天,走进徐汇区乐山六、七村,好几栋楼都有居民在装修,此起彼伏的敲击、电钻声却并没让小区居民感到烦躁不满,“小区很久没有居民装修房子了。现在因为综合整治后,环境越来越美了,原来住到别处去现在又要搬回来的老邻居越来越多了!”方贵华阿姨站在小区“邻里小汇”前开心地说。



▲ 社区居民自己打造的迷你空间“阳光小亭”  
▶ 乐山六、七村“阿拉一家门”项目吸引不少老年居民常来坐坐

打破了小区隔离,构筑乐山大社区。乐山新村的公共设施本身就不足,小区之间的围墙隔离更让公共设施服务资源捉襟见肘。小区之间不必要、无作用的“隔离”被打破了,分散的小社区整合成为一个大社区。乐山二、三村的邻里汇,乐山六、七村的两网融合服务示范点、街道社区事务受理中心延伸服务点等,向所有居民“敞开怀抱”,为居民提供便利的“大服务”。在拓展了乐山居民活动空间的同时,更营造了“心宽过大房宽”的心理舒适度。

乐山换“新颜”的秘诀何在?共建共治共享是关键。乐山地区的综合治理改变了以往传统的单一做法,从调研开始就注重群众力量的挖掘,让居民共同参与社区环境治理,良性互动增加效能。

乐山的“新式武器”还有很多,楼栋口装上了人脸识别智能装置让小区更加安全;非机动车库加装充电桩让早期的“飞线”充电得以“导流”;小区出入口人车分离、疏通小区安全道路让小区更有序……“我们乐山要开始‘弯道超车’了!”满意写在越来越多居民的脸上。

乐山地区翻天覆地的变化只是徐汇区全面建设小康社会的一个缩影。近年来,徐汇区立足现代化国际大都市一流中心城区定位,践行“人民城市人民建,人民城市为人民”重要理念,全力建设创新徐汇、幸福徐汇、文化徐汇、美丽徐汇,让老百姓更有归属感和主人翁意识,共同谱写新时代“城市,让生活更美好”的新篇章。 本报记者 黄佳琪 袁玮

如何把难点变成亮点,打赢这场硬仗?2018年,徐家汇街道党工委、办事处打响乐山地区综合治理第一枪,目标是在2020年底,让乐山“旧貌”换“新颜”。

“要想推进旧改工作,违法建筑必须拆除。但拆违势必会影响居民生活,况且真有一部分居民是有实际困难的。如何把旧改工作做细、做实,对每一位社区工作者来说都是巨大考验。”乐山六、七村居委会书记唐佩凤说。

为了改变脏乱差的状态,1185平方米的违法建筑被拆除,居民纷纷感叹,“拆违后,小区变宽敞干净了!”拆建并举、管治并重,先服务,后治理。乐山地区不断推进小区生活垃圾

库房升级改造、非机动车棚智能化改造、小区供水改造、小区出入口改造等实事项目35项。同时,居民自治理事会通过民主协商讨论社区事务,先后开展“美丽楼道”“乐居生活”“乐活社区”等一系列自治项目,还推动两栋居民楼加装电梯成功签约。

蚊虫满地、臭气扑鼻的路边垃圾堆不见了;干净整洁的智能封闭垃圾房造好了;乱停乱放的机动车、非机动车“归位”了;地下管网重铺了,雨雪天走路再也不湿鞋了……乐山的变化,居民们都看在眼里。

“邻里小汇”是集养老助餐、健康管理、文化娱乐等功能于一体的“家门口会客厅”,由居委会办公空间改造而成。如今,小区居民时常聚在这里聊家常、织毛衣、做手工……“我们在这里美滋滋的。”毛华妹笑着说。

“变身前”的乐山地区一直是徐家汇街道社区管理的“洼地”。这里有8个老旧小区,是上世纪80年代由棚户区改造而来。曾经“脏乱差”“老破小”是这里的标签。当时,乐山很多户居民人均住房面积仅有4平方米,不少居民“另辟蹊径”搭起违法建筑,小区环境越来越差,安全隐患丛生。居委开展工作时常受碰壁,阻力和压力都很大。

## 独居老人水表12小时不走自动预警

江苏路街道“一网统管”提升辖区智慧养老服务水平

安装在楼道里的水表,能大大提升独居老人安全指数?“水表”和“老人安全”看似没有关联,但在“一网统管”平台,背后的逻辑清晰可见——当独居老人超过12小时用水不足0.01立方米时,系统会判断老人家中有事,及时向居委预警。居委干部接报后立刻上门走访,确认情况。在长宁区江苏路街道,独居老人收到的“智能四件套”,以科技的力量让基层政府的关怀无微不至。

记者走进江苏路街道城运中心,眼前就是“一网统管”平台的大屏幕,上面跳动的数据,实时显示辖区13个居委会每日接报案件数、案件内容与处理进度等信息。据介绍,从今年6月起,江苏路街道开始为老服务应用场景试点,提升辖区智慧养老服务水平。

江苏路街道社区服务办主任季梅说,

试点工作从疫情期间安装智能门磁中受到启发,尝试将新型智能手段应用于为老服务。街道将智能水表和门磁终端接入“一网统管”平台,独居老人一旦超过24小时未开门或12小时用水低于0.01立方米,后台就会预警,及时将情况反馈街道和居委。在收到政务微信的信息警报后,居委干部会在第一时间上门探视老人,并将核实际情况上报街道责任科室。

家中新增了智能设备,参与试点的张阿婆说:“本来街道里与我结对的志愿

者就经常上门陪我聊天。现在安装‘四件套’,也是为了我的安全着想。”

张阿婆口中的“四件套”是“一网统管”平台嵌入为老服务的新功能。通过安装智能门磁、烟感报警器、红外监测和智能读水表仪四件智能设备,打破了街道以往一对一或者一对多的电话、上门关爱独居老人的传统模式,全面辐射辖区所有独居老人的安全监测云管理。

从事街道志愿者工作5年,李春经常上门探望独居老人。一个人负责五户老人的

生活安全,有时也分身乏术。她告诉记者,前几天一直没见到阿婆,敲门也无人应答,担心阿婆有意外,但通过系统后台数据确认老人家中仍有用水,暂时放下心来。

随着现阶段“一网统管”全面推进,江苏路街道针对辖区内1200余名独居老人,积极探索和拓展为老服务应用场景和全新功能,通过智能化手段服务居家养老的独居老人,缓解他们生活中常见的居住安全、身心健康等问题。

本报记者 周慧婕 实习生 汤永怡



扫码看视频  
独居老人的  
“智能四件套”



苏州购物节  
Shopping Suzhou

# 跨年狂欢 全民福利

即将盛大启动

SHOPPING  
TAI CANG

2020年12月11日-2021年2月26日

政府搭台、商家让利,折扣空前!  
好物、好吃、好玩、好礼,统统给你!




精彩活动扫一扫