

创造新奇迹 展现新气象 深刻领会总书记重要讲话精神 深入贯彻十九届五中全会精神

贯彻落实十一届市委十次全会精神

上海依法鼓励探索优化营商环境的新经验、新做法

申城“店小二”升级服务真功夫

法治,就是最好的营商环境。

今年4月10日,市十五届人大常委会第20次会议表决通过《上海市营商环境条例》,当日实施,这是国务院条例施行后地方出台的第一部优化营商环境立法。今天,《上海市营商环境条例》年度专项监督进入收官。上海依法鼓励探索优化营商环境的新经验、新做法,不同寻常的2020年,申城“店小二”升级了哪些真功夫?

高效办成一件事

咖啡店审批最多跑一次

你想开一家咖啡店,较之往年,今年的审批手续有啥不一样吗?当然有变化——“高效办成一件事”,告别“串联”审批,你不用“折返跑”了。

开咖啡店,要办理食品经营许可证等6个事项,涉及市场监管局等多个部门。以往,挨个“串联”审批、一证一办,申请人往返跑动9次,准备38份申报材料,办理总用时约53个工作日!如今,打开电脑,进入“中国上

海”门户网站,通过“高效办成一件事”功能模块网上递交材料,6个业务打包一起办,线下只跑1次就能办成,真正实现只填“一张表”,只交“一套材料”,最多“跑一次”。

优化营商环境,“高效办成一件事”,核心关键就在于集约化服务。一张申请表涉及几个部门,后台就自动分发给几个部门协同服务,加大跨部门、跨区域集中办理力度,梳理、整合、再造服务流程。目前,可完成38个事项线上线下“高效办成一件事”。未来,申城“店小二”将上线更多“一件事”审批服务事项,让企业群众“多、快、好、省”,能办事、办好事。

无人干预自动办理

“网约车司机”备案足不出户

你打算去做网约车司机,在家能备案登记吗?可以啊,“店小二”推出了“无人干预自动办理”,足不出户备案不发愁。

你不必带着户口本、身份证、驾驶证、行驶证……跑到行政服务中心大厅窗口排队,

只需打开电脑进入“一网通办”,再点击“无人干预自动办理”,14个事项之一就是“网约车备案”。电子证照数据库储备了必备的所有个人信息,你只需核对一下,确认就好。到了该取证件的时候,是否还需要跑一趟行政服务中心?不用,有双向免费政务寄递服务。

2020年,一边坚持抗疫,一边抓紧复工复产复市,稳就业保民生促发展,申城各个行政服务中心更要千方百计方便市民、企业。一个办法是,双向免费政务寄递服务。你寄往行政服务中心的材料,免费;中心办后回复你,免费。一来方便办理,二来降低人群聚集带来的疫情传播风险,截至11月底,单单黄浦区行政服务中心免费政务寄递17126件。

立法联系点

“智能店小二”贴心又包容

巨鹿路149号,是行政服务中心,也是立法联系点,大厅里,候着“智能店小二”。目前,36台4.0版“智能店小二”遍布淮海路商

圈、南京路商圈,进驻26栋重点楼宇(园区),17个政务窗口,10个社区受理中心,7个银行邮政,累计使用超6万余次,打通政务服务和企业群众的“最后一公里”。

“智能店小二”布建点还同步设立立法信息采集点,推动立法联系点进商圈、进楼宇。同时,“智能店小二”所在立法联系点要在更大范围内征集意见,聘任了由各行业人士组成的“首席找茬官”志愿者队伍,为政务服务找问题、提意见,给建议、谋对策。“智能店小二”,够贴心能包容——营商环境好不好,就请企业、公众评判;优化营商环境,也请企业、公众来为立法、执法提炼“金点子”。

优化营商环境,上海地方立法对标最高标准和最好水平,坚持问题导向、目标导向、结果导向,有力诠释“法治是最好的营商环境”。今年4月以来,上海依法出台116项配套政策,拟在近期再出台32项持续优化营商环境。今年6月,世界银行营商环境评价政策视频磋商会上,充分肯定了上海“店小二”的创新实践。 首席记者 姚丽萍

李强主持区委书记座谈会,要求跑出“十四五”开局起步快节奏和加速度,常态化疫情防控要毫不放松抓好抓实

早发力快发力 抓机遇抓开局

本报讯 市委书记李强昨天全天主持召开区委书记座谈会,围绕贯彻落实十一届市委十次全会精神及谋划“十四五”开局工作,听取16个区的思路举措和意见建议。李强指出,要深入学习贯彻党的十九届五中全会精神,深入贯彻落实习近平总书记考察上海和在浦东开发开放30周年庆祝大会上重要讲话精神,充分把握未来发展的有利条件和积极因素,在全市大局中思考谋划各区发展,坚定信心、奋发作为,“十四五”开局起步要早发力快发力,常态化疫情防控要毫不放松抓好抓实,奋力夺取疫情防控和实现经济社会发展目标双胜利,奋力创造新时代上海发展新奇迹。

座谈会上,浦东、徐汇、长宁、普陀、静安、虹口、杨浦、黄浦、闵行、宝山、嘉定、金山、松

江、青浦、奉贤、崇明区委书记、区委负责同志先后发言,结合各区工作实际,围绕今年和“十三五”收官、明年和“十四五”开局,畅谈发展定位、主攻方向和亮点特色,提出有针对性的意见建议。

李强指出,全市各区贯彻市委全会精神、推进“十四五”发展,要加强对标对表,在大局中进一步谋划好各自战略定位和战略重点。要精准定位、科学定位,围绕新起点上推动浦东高水平改革开放、深入实施三项新的重大任务、强化“四大功能”、建设五个新城、推动城市数字化转型等重大战略任务,更加自觉主动对接融入,找准各区高质量发展的动力源和发力点。要各展所长、形成特色,善于创造、闯出新路,加快形成“中心辐射、两翼齐

飞、新城发力、南北转型”的空间新格局。

李强强强调,要把抓早抓快摆在当前和明年工作的突出位置,早发力、快发力,抓机遇、抓开局。既要有“谋定后动”的思虑,更要有“谋定快动”的执行力,跑出“十四五”开局起步的快节奏和加速度。全力稳增长、促投资、扩消费,加大招商引资和吸引外资力度,大力发展“五型经济”,加快推动新经济、新业态增长,持续推进旧区改造。要全面梳理项目清单,积极创造条件推动在谈项目抓紧签约、签约项目抓紧开工、开工项目抓紧竣工、竣工项目抓紧投产。要兴起新城建设热潮,加快引进一批重大产业和重要配套项目,加快启动一批重大基础设施建设。要抓好重大改革开放举措的推进落实,尽快把改革红利转化为发

展优势。要善于环环相扣抓落实,战略要任务化、任务要项目化、项目要责任化,各环节发力、全周期提速,努力实现明年工作开门红,掌握全年工作主动权。

李强指出,要始终绷紧常态化疫情防控这根弦,毫不放松抓好外防输入、内防反弹各项工作。持续紧盯入城口、落脚点、流动中、就业岗、学校门、监测哨等关键点关节点,把人和物的全流程闭环管理做得更加严密,把公共卫生应急管理体系建设得更加完善。要沉着应对、精准施策,及时响应、迅速行动,补好短板、堵塞漏洞。要关心关爱持续奋战在疫情防控一线的工作人员。

李强强强调,要保持高度警醒,守牢安全底线。全面排查风险隐患,层层压实各方责任,确保城市运行安全和生产安全。要注重源头预防,加强矛盾化解,切实维护社会和谐稳定。要积极做好民生工作,把群众冷暖放在心上,广泛开展走访慰问、帮困送温暖活动,保障好困难群众的生活。要严格落实中央八项规定精神,持之以恒纠正“四风”,切实防止“节日腐败”,营造风清气正的良好氛围。

市领导翁祖亮、诸葛宇杰参加座谈。



新民眼

魔都,一杯咖啡的“疗愈”

邵宁

这几天,永康路上的熊爪咖啡一下子成了网红。12月2日上午,本报微信公众号“金海岸”首发了记者陆佳慧采写的《上海这家看不见店员的“熊爪”咖啡店火了!墙里有故事》,之后,多家本市媒体前去采访,央视、人民日报等中央媒体纷纷转载这个暖新闻。

熊爪咖啡店的大名HINICHIJOU(日语“非日常”)。这家店的确不寻常,店里有两位残障人员,店长是一位聋人咖啡师,曾获得全国残疾人职业大赛咖啡冲调项目一等奖。这里的咖啡一杯只需20元,对残障人士顾客还免费提供一杯特调咖啡。如今,熊爪咖啡门口天天排长队,还有人专门从外地坐高铁来打卡。店长说,HINICHIJOU还将开设分店,而每一家分店,都会邀请残障人士来担任店长。希望通过开这样的店,给残障人士提供更多的就业机会。

在魔都,传递爱、能治愈的咖啡店不止熊爪咖啡一家。杨浦区精神卫生中心最近开了一家名叫“Healing Coffee”的咖啡店,设计简洁,环境怡人,三名已出院的患者轮流担任调

制咖啡、收银、结算的工作。尽管开在医院里面,顾客都是医生或病人家属,但10月10开业那天竟卖出了170杯咖啡!一杯杯美味的饮品不仅温暖了医护人员和病患家属,更让被精神疾病困扰多年的患者看到了回归社会的希望。医院的专家也表示,精神病人通过治疗恢复,达到稳定期以后可以进入大部分行业从事工作。

去年6月,位于浦东新区辅读学校门口的梦工坊咖啡吧开业了。这是上海市首个心智障碍支持性就业基地,8名心智障碍孩子从辅读学校一毕业就来到这里,拥有了人生的第一份工作。他们各有特长,有的善于接待顾客,有的善于制作咖啡,还有的会弹钢琴、擅长数字……今年疫情期间,梦工坊的咖啡师们还在周边爱心人士的支持下,制作了6000杯爱心咖啡“投喂”一线抗疫工作者。

咖啡是有魔力的。它最初是在非洲被发现的,据说是牧羊人发现羊吃了这种植物的果实特别兴奋,自己品尝之后发现它具有提神、“疗愈”等神奇功效,之后便很快传到了全

世界。这褐色的饮料,让人一喝便欲罢不能。在有着一百多年咖啡文化的魔都上海,咖啡店的增速惊人。2015年,上海咖啡馆数量是4000家,去年底达到8000家,而现在已超过1万家。上海成为全国咖啡店最多的城市。以前,喝咖啡是一种有情调的社交活动;今天,喝咖啡已成为一种生活方式。许多经常加班的“打工人”常把“续命的咖啡”挂在口中。走在街头,手里一杯咖啡成为时尚青年的标配。

熊爪咖啡、“Healing Coffee”、梦工坊……出售的绝不仅仅是一杯饮料。特殊人群融入社会的渴望、坚持不懈的努力、自强不息的精神,正通过一缕缕咖啡香传递给大家。许多平时没有机会接触到他们的普通人,如今因为一杯咖啡对他们刮目相看。全社会,也因此给予他们更多的信任与支持。这,就是一杯咖啡的魔力。

我们为这几家咖啡店点赞的同时,也有更多的企盼:除了自己创业或爱心人士专门为他们开设的场所,能否有更多其他企业、机构也敞开大门,接纳特殊人士就业?除了咖啡师,他们还能否在更广阔的天地找到自己的

位置?2005年,我曾采访过克莉丝汀饼屋“希望店”,总共8名员工,其中7人残疾,有的听障,有的肢体残疾,还有一位视障。就是这样一家特殊的门店,营业额却经常是全公司240家门店的冠军。这篇《希望靠劳动播种》的报道在本报头版头条刊发。

最近,在全国劳动模范和先进工作者表彰大会上,习近平总书记强调要大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神。是的,人世间的一切幸福都靠辛勤的劳动来创造。而所有的人都拥有劳动的权利,都能为世界创造价值,特殊群体同样不例外。给他们一个尝试的机会,让他们的创造力迸发出来,他们会还你一个惊喜。

是的,他们是有一点点不同,但这又何妨?世界本来就是多元的。让特殊人群平等就业,融入团队,感受工作带来的尊严和快乐,进而拥有体面的生活和丰富的精神世界。这也是社会文明和进步的重要标志。

一杯咖啡,暖在心里;余香氤氲,袅袅不绝。这,何尝不是一种对全社会的“疗愈”?