

民生十为

3

2020年终特别报道



社区食堂

做惠民餐 暖长者心

本报记者 陶磊
首席记者 宋宁华 文 摄



浦东浦电路人流熙攘,居民们发现,一个颜值颇高的社区食堂在这里亮相。作为上海今年市政府实事项目之一,潍坊社区食堂运营不久就迅速走红。这里菜品丰富且价格实惠,60岁以上老人前来就餐可以打折,有的还可以送餐上门。

和潍坊社区食堂一样,申城的上千个社区助餐点让老人们暖心暖胃,享受到“舌尖上”的幸福晚年。

社区食堂一开办就很“火”

近日,记者实地走访潍坊食堂看到,中午11时不到,已经有不少老人来这里就餐。和普通社区食堂不同,这个食堂有点“潮”,按照不同功能划分为“记忆”“相逢”“心传”“家常”“牵手”“关爱”等区域,让老人既可重温记忆中“小辰光”美食的味道,也可在时尚的烘焙间学习制作点心等。潍坊街道有关负责人介绍,8月10日社区食堂试运营以来,已经办理老年就餐卡近5400张,日均服务1000余人次,每天提供近50个品种的三餐餐食。

社区食堂为何一开就火?满足老

人就餐需求是首要因素。截至今年8月底,潍坊街道户籍老年人约3.18万人,占户籍总人口的33.8%左右,老年人的助餐服务需求越来越凸显。为了缓解社区长者用餐难问题,潍坊街道积极整合资源,建成了社区食堂。

记者看到,有老夫妻搀扶着来食堂吃饭的,两个人点上4个菜,吃不完打包带走,晚餐也解决了;有老人在保姆陪伴下,坐着轮椅前来就餐;还有老人独自前来,静静地享受美食。食堂里还专门提供“半份菜”,价格实惠,也避免了食物浪费。



数给你看

- 2019年,“新增200个社区老年助餐点”被列入上海市政府实事项目。今年,上海又新增212个助餐场所。
- 到2022年,上海市助餐服务点数量,将在2019年近800个的基础上实现“翻番”,即不少于1600个;助餐服务供给能力,也将在2019年日均服务约8万人的基础上“翻番”,达到日均16万人,覆盖全市65岁以上户籍老年人口的5%。

升级“15分钟养老服务圈”

全新打造的食堂不仅让老人享受美食的乐趣,也成为另一种交流平台。在食堂,记者遇见了一名年过六旬的志愿者。她告诉记者,食堂开了后,一位年近九旬的老太太经常来“蹲点”,还没开门就等在门口,打烊时才离开。这里不但可以就餐,还可以和老伙计们聊聊家常。食堂志愿者重点关注高龄老人的状态,发现异常及时和其所在的社区沟通,发挥长者食堂的特殊关爱作用。

社区食堂为老人提供了平价、放心的餐食,但要实现可持续运转,不仅仅依靠经营者和管理者。潍坊社区食堂成立了社区食堂膳食委员会,由街

道分管部门、职能部门、食堂运营单位、养老服务机构代表、居民区党支部书记及志愿者代表等组成,不定期检查社区食堂餐品安全、卫生、质量,以及群众满意度等,充分发挥群众自治力量,监督运营单位不断提高服务品质。

“街道还将对已有的8个助餐点提质增能,并在有需求和具备条件的居委设立家门口微型助餐点,从而构建覆盖全社区、布局均衡、方便可及的‘1+8+X’助餐服务网络,不断升级完善‘15分钟养老服务圈’,让社区老年人享受‘舌尖上的幸福晚年’。”潍坊街道有关负责人介绍。

吸引企业参与助老服务

同在今年,在陆家嘴街道梅三小区,一个全新的长者食堂采用“嵌入式”开了居民“家门口”。通过智慧助餐系统,刷脸即可自动结算,实现人脸识别、精准补贴和无感支付,老人再也不必有饭卡丢失的烦恼。

陆家嘴的长者食堂打破原来由政府直接出资金“贴钱”的模式,转为政府搭平台提需求。通过“长者膳食改善计划”,借力陆家嘴社区基金会,采用“线上广泛募集+线下精准对接”的方

式做大资金池,让区域内各类有社会责任感的企业能有针对性地参与助老服务,实现“政府搭平台、企业出资金、老人得福利”的三赢,也让“老吾老以及人之老”蔚然成风。

社区老年助餐服务场所建设,早已被纳入市政府实事项目。在助餐点数量增加的同时,通过在有限空间最大限度发挥服务倍增效应,实现从“老有所养”到“老有颐养”,打造有温度的社区,将成为暖胃又暖心的好事。

亲历者说

天天翻花头 好吃又省心

我是陈忠华,今年76岁,和74岁的老伴一起居住在潍坊二村的老公房。

之前看到其他地方有社区食堂,我就盼着能开到自家门口。没想到今年梦想成真,走路五六分钟就能到社区食堂,真是太方便了。中饭和晚饭我和老伴一般点个3菜一汤,30元左右就能吃饱吃好。我特别喜欢吃社区食堂的红烧大排、家常豆腐,比有些饭店里烧得还好吃。而且菜品天天翻花头,越来越好吃。



我们喜欢到这里吃饭还有一个原因,是这里有许多志愿者,他们在这里默默奉献,让这里充满了人情味。食堂里还有许多社区里的老伙计,大家一起吃吃喝喝,很温暖。

潍坊二村居民 陈忠华



扫二维码 听亲历者说

