

您的声音我来倾听

热线: 962555

微博报料: 新浪 @ 新民晚报社会新闻

电子邮件: qgb@xmwb.com.cn
来信地址: 威海路755号新民晚报群工部
邮政编码: 200041

婚宴上, 两瓶高档白酒“不翼而飞”

记者跟进一个多月, 消费者终获万元赔偿

**和事佬**

面对面 调一调

晚报编辑:

今年9月底, 我在位于黄浦区中山东二路上的上海万达瑞华酒店举办婚宴。当时, 由于双方家里长辈较多, 我就在每一个宴席桌上都放了一瓶价值超过1500元的五粮液白酒。可让我怎么也没想到的是, 婚礼刚开始, 就有服务员擅自将其中两桌的白酒“收走”。直到婚宴结束后, 在我和长辈们的严厉责问下, 一瓶白酒才“露了面”, 另外一瓶至今“下落不明”。事发后, 我曾多次向万达瑞华酒店方面提出交涉, 但对方的回应始终不温不火。

市民 顾先生

【本报调解】

顾先生回忆, 当天晚上, 他的婚

宴刚刚开席, 就有两桌亲友反映, 原先摆在桌上的五粮液白酒被服务员拿走, 且直到婚宴结束, 也没有再拿上桌。

“我支付了平均一桌14000多元的价格, 为的就是能够享受最优质、最令人放心的服务。如今, 出了这个‘幺蛾子’, 谁还敢相信这家五星级酒店的品质呢?” 婚礼上发生这种事情, 顾先生非常胸闷, 这无疑让他丢了面子, “可能会有不明真相的亲友, 认为白酒只是我放在桌上‘看看的’, 并不给他们喝, 所以找人撤走了。事实上完全不是这么一回事。”

今年10月初, 记者陪同顾先生来到万达瑞华酒店。一名负责人接

待后表示, 顾先生确实已多次与酒店方面交涉此事。该负责人称, 酒店在事发后, 找回了一瓶白酒, 并且已经开除了一名涉事服务员。

开除一名服务员, 难道这就是酒店的处理结果? 在顾先生看来, 这远远不够。首先, 还有一瓶至少价值1500元的五粮液白酒至今“下落不明”; 其次, 此事参加顾先生婚宴的部分亲朋好友知晓, 显然折了顾先生的面子; 再次, 酒店方面自始至终都没有一个正式、诚恳的道歉, 且拒绝赔偿, 态度恶劣。

对于这些问题, 酒店方面显得态度暧昧。对方提出, 能否赠送一点“礼品”, 以示补偿。对此, 顾先生明

确表示拒绝。他提出, 至少需要超过白酒本身金额的现金赔偿。但酒店方面表示, 对于这个诉求“没法做主”, 需要“向领导申请”。

在记者的介入调解下, 该负责人随后向顾先生致歉, 并承认, 造成这样的结果, 完全是因为酒店对于服务员的管理环节存在疏漏。“今后, 我们会加强培训和管理, 杜绝类似现象发生。”

记者随后还就此咨询了法律界专业人士。上海善法律师事务所秦裕斌律师认为, 当顾客携带的贵重白酒摆放在宴席上时, 就应当视作该白酒属于宴席主人所掌控下的财物。酒店工作人员以非法占有为

目的, 以保管为名将白酒私自撤下, 并拒不交还, 已经构成刑法上的盗窃行为, 如果白酒金额足够, 那么该工作人员就涉嫌构成盗窃罪。

秦律师也提醒广大市民, 贵重白酒在婚礼宴席上务必派专人加以看管, 以免出现他人窃取、掉包等行为, 对顾客造成经济损失。

日前, 万达瑞华酒店方面给顾先生打来电话, 称愿意就此事赔偿人民币1万元。对于这样的解决方案, 顾先生表示同意。“这件事情已经牵扯了我不少的精力, 再这样耗费下去, 实在费时费力。”顾先生也对本报“和事佬”栏目给予他的帮助表示感谢。

不过, 事情虽然已经协商解决, 但是, 顾先生依旧怒气难平。“我希望万达瑞华酒店方面能够好好自我反省, 应该用最高端的服务, 来匹配高昂的价格。”

本报记者 徐驰 王新华

奶奶体检

刘奶奶在街道社区卫生服务中心享受了65岁以上居民免费体检的待遇。两周后她取回5页的健康报告, 第一眼看到第一页上身高168cm 体重62kg的检查结果吓了一跳, 她居然比去年长高了14cm, 体重增加了15kg! 老人家想想自己今年已经70岁了, 怎么还会再长高增重呢? 那些密密麻麻的数据也难以置信! 刘奶奶说: 可惜了那两瓶被抽的鲜血和大家被折腾的半天时间!

马蒋荣 文
孙绍波 图

中国新闻专栏

岂有此理事



油烟久久弥漫, 吵闹声夜半不绝

黄金城道『大公鸡』扰得四邻不得安生

主曾经联合起来跟物业、街道等相关部门反映, 相关执法人员也约谈了商家进行整改。但好景不长, 没过几天, 油烟、噪声等问题又卷土重来。

居民们反映, 黄金城道步行街周边环绕着6个国际社区, 都是高档居民住宅楼, 根据《中华人民共和国大气污染防治法》第81条规定, 禁止在居民住宅楼内新建、改建、扩建产生油烟、异味、废气的餐饮服务项目, 以及国家环保部门发布的《饮食业环境保护技术规范》中规定, 经油烟净化后的排放口, 与周边敏感目标距离不应小于20米。据此, 黄金城道600弄古北国际花园以西的店铺是不能作重餐饮用途的。“这家大公鸡小酒馆, 违规提供产生油烟的餐饮服务, 将难闻刺鼻的油烟直排户外, 明显是超范围经营了。”周边和楼上的居民叫苦不迭。

工商已立案调查

对此, 记者致电长宁区虹桥街道城管中队, 工作人员回复称, 针对油烟和噪声扰民的问题, 他们已经多次去现场查看了情况, 并联合民警、居委会、古北物业和商家进行了沟通, 商家承认大公鸡小酒馆表示每天晚上9时后, 外面的露台将暂停营业, 并加装相关处理系统对油烟进行处理。

同时, 记者致电长宁区虹桥街道工商所, 工作人员表示, 他们已经对大公鸡小酒馆当事人超范围经营进行了立案调查, 目前案件正在调查阶段, 案件周期需要三个月, 如果超范围经营存在就会进行相关处罚。本报将持续关注相关处理后进展情况。

本报记者 陆常青

油烟弥漫刺鼻难闻, 噪声阵阵无法入眠。近日, 长宁区古北国际花园小区的多位业主致电本报反映古北黄金城道步行街一家名为“大公鸡小酒馆 Le Coq Wine & Bistro”的西餐厅违规提供产生油烟的餐饮服务, 刺鼻的油烟令周边居民饱受困扰, 同时该餐厅夜晚提供的露天位置营业很晚, 顾客喝酒吵闹的噪声也对居民们休息造成困扰。收到市民反映的情况, 晚上7时许, 记者来到黄金城道实地调查。

居民皆不堪其扰

记者在现场看到该餐馆位于古北黄金城道步行街的中心位置, 门面位于古北国际花园小区一楼, 紧挨着的四周和楼上都是居民住宅。此时正是饭点时刻, 记者来到一家位于餐厅楼上的居民家中, 刚走上阳台, 一股呛人的油烟味就扑面而来, 打开窗户, 从阳台看上去, 餐厅门庭若市, 露天位置许多食客围坐在桌前大快朵颐, 餐厅内飘出的油烟味伴随着顾客阵阵哄笑声直蹿楼上。

“每天一到饭点, 家里关着窗户都能闻见楼下饭店蹿出来的油烟味, 实在太难受了!” 小区业主李女士抱怨说, 楼下的餐馆每天晚上营业到深夜, 油烟就不定时地升腾而起, 阵阵袭来, 弥漫在家中, 久久无法散去。更让人苦恼的是, 有些坐在外面露台位的顾客都会吃饭到很晚, 甚至还有深夜过来喝酒、吃夜宵的人也络绎不绝, 噪声让人根本没办法休息好。“家里的老人和孩子一闻到油烟, 就咳嗽不止, 晚上也无法早点休息, 长此以往, 肯定会对身体造成伤害!”

商家超范围经营

李女士透露, 他们这栋楼的业

一餐馆卫生间标牌设计令人反感

网友表示: 莫把低俗当幽默

日前, 一家餐馆将卫生间的标牌设计成“偷看女性”, 而引发网友质疑。不少网友表示, 这样的做法不仅不是幽默, 反而相当低俗。记者了解到, 事发后, 涉事餐厅“发达盛粤菜小酒馆”已公开致歉, 并称已将相关标牌拆除。

记者看到, 在这块标牌上, 店家将一个男性“小人”做成扒在挡板上方, 而在挡板下方, 则是一名女性。标志下部, 写有英文“RESTROOM”(卫生间)字样。这样一幅标牌图流出后, 遭到了网友的普遍质疑。很快, 这个话题就上了微博热搜。

有网友直言, 这是公开在侮辱女性。“在餐馆这样的公共场所, 这

块标志牌会被很多人看到, 影响真的很恶劣。”许多女网友更是公开斥责这种标牌设计“恶心”“恶俗”“恶趣味”。

另有网友表示, 这样的标牌设计同样是对男性的一种不尊重。“将偷看者定义为男性, 这难道不是对于男性的一种偏见么? 我觉得这也是对男同胞的极大不尊重。”

更让许多网友感到气愤的是, 有网友同该餐厅的老板在同一个跑步群, 网友在群里发出该标牌图片, 表示看了让人不舒服。没想到, 该老板却回应称, “这是一种幽默, 你们不懂了吧”。

记者了解到, 近日, 涉事餐厅“发达盛粤菜小酒馆”公开致歉。餐

馆老板表示, 自己的认知局限以及考虑欠缺为广大顾客带来了不适与困扰, 已于第一时间将该标牌拆除。

对于商家的态度, 网友们表示, 撤下标牌是最起码的改正。他们希望店家能够好好反省, 不要再拿低级当幽默。

“在我看来, 这种拿女性来开玩笑的标牌设计, 十分低级庸俗。我认为, 对于商家来说, 尊重并遵守公序良俗, 十分必要。”上海善法律师事务所秦裕斌律师认为, 店家在自家经营区域内, 做一些设计和装饰, 这本无可厚非, 但也要守住底线, 不能冒犯到他人, 不能为博眼球而“无下限”。

本报记者 徐驰