

地铁禁止电子设备声音外放第一天

戴耳机坐地铁成年轻人“新常态”

今天,新修订的《上海市轨道交通乘客守则》正式实施,其中明确乘客不得将电子设备声音外放。早高峰通勤路上,记者在多条轨道交通线路上侧耳细听,几乎没有听见不和谐的噪音。原来,戴耳机坐地铁已成不少年轻人的“新常态”,大多数乘客认为,自觉遵守《上海市轨道交通乘客守则》,大家一起来营造安静有序的乘车环境,更能体现一个人的涵养。

耳机新戴法

一耳追剧 一耳听报站

7时20分 11号线

“今天是新规实施第一天,要注意提醒乘客使用电子设备时禁止外放。”今晨11号线李子园站的轨交工作人员列队例行早会时,值班站长如此传达。从李子园站上车,车厢内比以往更安静,乘客们自觉带上耳机追剧刷视频听音乐,耳机型号五花八门,绿色入耳式、红色头戴式、还有比较常见的无线和有线耳机。事实上,无论新规实施与否,地铁车厢内电子设备外放的情况比较少,大部分市民还是恪守文明乘车准则的,关键点在于尽量减少噪音,不影响他人,“通话声可否轻一点,友人之间互相交谈情绪克制一些,我们期待的其实是更安静有序的乘车环境。”乘客杨先生说。

7时40分 5号线

在轨道交通5号线奉贤新城等站,不少低头看手机的年轻人都戴着耳机,其中有一半的年轻人都戴着无线耳机。“地铁‘禁噪’太好了,这样就不容易坐过站了。”乘客王女士说,受地铁车厢内电子产品外放声音等噪音影响,她曾误过站点。设身处地想想后,在地铁新规出来前,她就开始戴耳机坐地铁了,“这样一来,不但不影响他人,‘追剧’感觉也更好了,给别人的感觉也会显得更有涵养。”

记者发现,不少戴耳机的“低头族”乘客,只有一个耳朵戴耳机。“一个耳朵‘追剧’,一个耳朵留意车厢报站声音。”乘客张先生说,考虑到地铁车厢噪音,他戴的是降噪耳机,两个耳朵都戴上后发现,地铁报站声音和噪音都听不到了,“如果不是降噪耳机,地铁报站声音和噪音都能听到,不过,为保险起见,戴一个耳机更好,还有一个防止误站的更好办法:在坐地铁前,在手机导航软件上设定到站提醒功能。”

记者发现,个别中老年人还开着手机外放声音下象棋、玩“连连看”等游戏,传出“吃”“碰”等声音,有乘客以新规相劝时,他们在一句“这个也不行啊”的回答后,还是调成了静音。

记者在5号线车厢电子显示屏上还没有发现有关“使用电子设备时禁止外放声音”的内容,工号052756话务员介绍,正常车厢里,已张贴了有关纸质告示,电子屏上的内容正在更新中,如果有乘客反映外放电子产品声音情况,会立即前往劝阻。

儿童有疑惑

静悄悄的 我能说话吗

7时50分 8号线

往市光路方向的车厢里,约有两成乘客戴着耳机,安静地坐着刷手机。一名学龄儿童看看车厢里贴着的电子设备禁止外放的宣传画,再环顾车厢,悄声说:“果然没人放音乐哎,那我可以说话吗?”

8时20分许,8号线往人民广场方向的车厢里很拥挤,偶有乘客在交谈。忽然,耳边传来电子设备的声响,循声望去,原来是车厢内的电子显示屏在放宣传片。

乘客胡小姐告诉记者,地铁禁止外放是一件好事,但关键在管理上,谁来管,怎么管?“一般乘客之间为了避免冲突,是不好意思去指责对方的。”

记者也发现,地铁车厢内尽管张贴了“禁止外放”和“禁止饮食”标识,但张贴覆盖面不多,位置也略隐蔽。记者走了三四节车厢,才找到一张,还被乘客“压”在身后。

8时33分 12号线

上午,记者从曲阜路站上车,拥挤的车厢内低头族们看着手机屏幕,有的玩游戏,有的听音乐,有的听有声书,由于大家都戴着耳机,车厢内除了报站声和零星的咳嗽声,十分安静。

乘客胡小姐告诉记者,地铁禁止外放是一件好事,但关键在管理上,谁来管,怎么管?“一般乘客之间为了避免冲突,是不好意思去指责对方的。”

记者也发现,地铁车厢内尽管张贴了“禁止外放”和“禁止饮食”标识,但张贴覆盖面不多,位置也略隐蔽。记者走了三四节车厢,才找到一张,还被乘客“压”在身后。

8时50分 11号线

开往迪士尼乐园方向的列车上,人很多,车很挤,车厢里比较吵,有乘客与同伴说话必须提高“分贝”,但没有听到手机外放的声音。

开往浦东机场方向的列车上,也没有手机外放声音,几乎人人都在看自己的手机,旁边一位女生正用手机看电视剧,但她戴了蓝牙耳机。

9时40分 7号线

邻座一青年男子用手机看抖音,不过音量调得很低。

10时 12号线

车厢内看手机的基本没发出声音,主要声响来自车厢屏幕的安全教育动画。



本报记者 陈梦泽 摄

法规到位,监管也要跟上,轨交行政执法人员一早就开始忙碌了——

车厢巡视 对外放说不

9时45分,记者来到人民广场地铁站,跟随轨道交通行政执法人员来到地铁1号线车厢内巡视(见上图)。申通集团执法大队执法一中队曹正辉告诉记者,目前的地铁执法以宣传和劝阻为主,发现劝阻不成、态度恶劣的乘客将移交轨道警方处理。“除此之外,我们会不定期不定时在车厢和各站点巡视。”

“你好,地铁内禁止饮食,请将食物收起来。”曹正辉对乘客吴女士说道。除了使用电子设备时禁止外放声音外,在车厢内饮食、抽烟、乱扔垃圾等不文明行为都将被制止。当乘客遇见不文明行为时,也可拨打上海地铁监督热线64370000,巡视的执法人员以及就近车站的服务人员,都会赶到现场进行处理。

记者在1号线各节车厢转接处的设备柜上发现,新规标识已完成张贴。据相关负责人介绍,标识将在全路网的每节车厢全覆盖。同

时,上海地铁将在广播内提醒乘客使用电子设备时禁止外放声音。

对于这一决定,不少乘客表示期待已久。乘客王阿姨称,她十分支持禁止地铁车厢内电子设备外放,之前碰到过有人在地铁上把手机声音外放。“很吵,我只能戴耳塞。”

乘客胡先生表示,每次遇到车厢内外放声音的情况,如果只乘坐一两站,通常忍一下就过去了,如果坐的线路长,就会直接说出来。现在有了《守则》,以后干预这种影响他人的做法,就更有底气了。

还有市民认为,乘客守则不是法律条款。地铁车厢静音能否实行,还是要看乘客的素质和意识。如今在地铁车厢内吃东西的乘客明显变少,地铁内静音也是这样,这是一个逐渐改进、慢慢习惯的过程。

本报记者 任天宝

网友评论

绝对支持 上海应该带个好头

@ 骑马的假僧:支持!地铁上禁止设备外放,是对他人的尊重,看什么视频,在什么平台看,听什么音乐,那都是手机用户的自由,并没有什么高低贵贱之分,但是这种自由不应该建立在打扰别人的基础上。

@ Danny Lee:绝对支持,外放真的特别烦人!

@ 楠桐居:希望上海在垃圾分类之后,再带个好头!

@ 我是小胆喵喵:这个挺好,最烦那种声音放老大,不顾别人感受的人,戴耳机不香吗!

@ 阿宽:大家都挺自觉,尤其是年轻人耳机根本不离身,要不就是自己默默地刷手机。

@ 神奇西瓜:双手支持,我制止过我儿子在地铁里外放手机看抖音和游戏解说,我告诉他这样做会影响到别人,虽然他只有二年级。

“顶风作案” 后续监管期待加强

@ Carol:上海地铁实施电子设备禁止外放的第一天,左边右边两位一起外放,一大早就吵得脑壳疼。

@ 是杜阿衡啊:禁止外放的第一天早上就碰到一个外放的。

@_失去梦想变成小浴球 aya:今天地铁上还是有外放啊,吵死了,没有什么惩罚举措吗?就这么一句话那些外放的人知道也不当回事……

@ 漆许:本来还没什么感觉,刚刚终于体会到了,外放真的太折磨人了!!!但我觉得更厉害的是那位男士就这么视若无睹继续刷,要是我被旁边那么多人盯着看,早就无地自容了。

@ 神景茜茜:真心地询问这个怎么监管?就刚刚在9号线被手机外放震了一路。

贴心建议 群众监督全国推广

@ 安可丁准涛:刚刚在上海地铁,出现了一个外放的,突然不少人齐刷刷地盯着她,凌厉的眼神直接把声音劝退,12月第一天,新规很给力。

@ 笑出腹肌的美少女:建议全国推广。为了更人性化,可以再优化一下,将地铁首尾腾出两节车厢,专门非静音,大家随意外放,不影响接打电话和谈业务,顺便供那些带着熊孩子的家长使用……让他们热闹个够!

@ 冬白 iii:建议全国地铁、公交、高铁等等都执行。

梁群 整理