



创造新奇迹 展现新气象 深刻领会总书记重要讲话精神 深入贯彻十九届五中全会精神

贯彻落实十一届市委十次全会精神

全国首个集楼宇党建、网监服务、外卖骑手驿站于一体的共享空间开张 “近铁e站”为外卖小哥“加油”

本报讯 (记者 江跃中)“有了这个地方,歇歇脚喝口水、给手机充个电,方便多了,还能听学习讲座,感觉很温馨!”饿了么外卖小哥程永亮夸赞的这座全国首个集楼宇党建、网监服务、外卖骑手驿站于一体的党建服务共享空间“近铁e站”,今天上午在普陀区亿元楼近铁城市广场开张亮相,成为楼宇党建、网监服务、本土企业紧密交融、共同履行社会责任的创新实践。普陀区政府与阿里巴巴本地生活同时签约共建上海首个“数字生活城市示范区”,双方将推动在线新经济、数字新基建的发展,促进普陀区全面加速打造数字经济新优势。

营商环境得到优化

外卖小哥有了专门的“休息学习加油站”,e站名称“近铁”,也被引申为独特的含义:“离你最近,感情最铁”。近,是因为“近铁e站”就位于饿了么大本营所在楼,紧邻轨交13号线2号出入口处,建在外卖小哥的“身边”。铁,是由于近铁城市广场有个贴心为外卖小哥等楼宇“打工人”服务的“楼委会”。

近年来,普陀区楼宇经济逐步成为打造区域核心竞争力的重要引擎,长风新村街道以辖区楼宇近铁城市广场为试验田,在“竖起来的社



「近铁e站」今在普陀区开张亮相

本报记者 张龙 摄

区”中建“居委会”,建立楼宇联合党委,探索成立“楼宇治理委员会”(简称“楼委会”),推动党建、治理、营商“三位一体、互促共进”,更好地帮助楼宇经济高质量发展。进而在辖区内形成居委会、楼委会、园区管委会等有形的组织,提升城市治理能力和体系现代化。

长风新村街道党工委副书记印华莲介绍,“楼委会”由街道、楼宇产

权方、物业管理方及楼宇入驻企业代表共同组成,主要职责是牵头楼宇治理、密切联系企业、加强宣传引导、落实首问接待、提供服务资源、开展协商共议、推动和谐有序、推进文化建设等。近铁城市广场“楼委会”成立后,发动楼宇各商家群策群力,共同策划启动了“778美食节”,有效推动了疫情后,近铁城市广场商业消费的复苏,69家餐饮商户积

极参与“争创上海市食品安全示范店”活动,大家抱团取暖,共谋发展。近铁广场营商环境得到进一步优化,目前,近铁企业入驻率达99%。

针对楼宇内年轻人多的特点,“楼委会”主动对接普陀区委组织部派送的“五色荟”(红色党务服务、橙色政务服务、黄色关爱服务、蓝色公益服务、绿色健康服务)服务资源,针对员工学习培训、人才落户、就医

就学、职称评定、法律维权等需求,提供“零距离”服务。

助力外卖骑手成长

上个月,“楼委会”会同楼宇重点企业“阿里本地生活”,通过党建引领的纽带,开始联合建设“近铁e站”。“阿里本地生活”从有限的办公场地中,专门划出一块1500多平方米的区域,作为“近铁e站”的活动场所,一方面,请普陀区市场监管局网络交易监管所入驻,开展“云上监管”;另一方面,作为“楼委会”宣传展示、接待服务的阵地,为楼宇白领、党员活动及“饿了么”蓝骑士,提供学习、交流、活动、休憩的综合阵地,从思想政治引领、文化技能提升、生活关怀保障等多个维度,为蓝骑士提供综合服务,助推他们的职业发展。

记者在“近铁e站”看到,e站为来此休息的外卖骑手提供免费饮用水和安全充电,邀请普陀消防官兵为骑手举办消防安全讲座等。“阿里本地生活”总部事务总经理杨博文告诉记者,以往外卖骑手送餐累了,要么坐在车上歇一下,要么在地铁口找个地方坐坐,基本上没有固定休息的地方,“现在e站可以同时容纳约200人休息、学习,而且来去都非常方便。”

空间从4.5万平方米增至7.65万平方米,服务功能不断拓展 虹口市民驿站“玩”出“跨界”感觉

服务对象无门槛不设限

两年前,习近平总书记来到嘉兴路市民驿站的第一分站调研。两年过去了,目前该区市民驿站服务空间从4.5万平方米拓展到7.65万平方米。虹口区家庭医生诊所、就业服务站、长者照护之家、白领服务站等社区内具有一定规模、符合延伸点建设条件的公益服务站点及其服务项目均已统一纳入市民驿站服务版图,实行统一冠名、统一标识、统筹管理。记者从虹口区获悉,2019年全年市民驿站服务人次达到726.57万。

市民驿站的服务对象无门槛、不设限,不管是否在这里居住、工作,都欢迎。在北外滩街道的市民驿站,来得最多的是“双白”人群:白发人群占六七成,年轻白领占三四成。“白发”能享受养生、理疗等养老服务,白领也能在网红食堂用餐、在白玉兰市民驿站延伸点享受就近的社保服务、职称受理等,但这其中总有这么一部分人“不安分”,提出要“跨界”。由于老年学校课程广受欢迎,报名上课就像年轻人秒抢演唱会票一样。陶建华、周炳元等一批有教学能力的学员就主动“挑起了大梁”,驿站安排他们做“蒲公英”志愿者,在4个驿站分别开设课程,既解决了场地问题,又能带动更多老年人发挥余热,“就像蒲公英的种子撒出去一样,从一棵变成一亩。”市民驿站提出了“苗圃式培育志愿者、放风

今年,北外滩街道第一市民驿站的“开门人”陶建华家要动迁了。陶老师的家就住在市民驿站的“贴隔壁”,退休后的他把驿站当成了“家”,每天早上7时40分风雨无阻来给驿站开门。一天8小时他都在驿站“上班”,是不拿薪水的“外援”。“动迁了,搬远了,陶老师还会来吗?”驿站工作人员心里也没谱。搬家的第二天7时40分,陶老师准时来“上班”了。

虹口区北外滩街道的4个市民驿站都有这样几个“铁杆粉丝”。在北外滩街道,市民驿站“玩”出了“跨界”感觉。



居民舞蹈队在市民驿站跳舞 本报记者 袁玮 摄

筝式管理志愿者”,他们从活动参与者“跨界”到“蒲公英”志愿者。

甜橙金融是家金融企业,就在市民驿站边上,驿站有新颖活动他们第一时间报名。互联网企业员工颈椎病、腰椎病是常见的,中午一小时来驿站享受下理疗服务,时不时在楼宇里还有配眼镜、贴膜这样的贴心便民服务。驿站活动区中午为社区食堂专门开辟“临时就餐点”,并选派了优秀的驿站“蒲公英”志愿者管理就餐区。甜橙金融的“小橙子”们提出,给社区提供点“便利”,这些“程序猿”们利用专业技术建立送餐群,把企业的IT部主管拉进来,实现了网上订餐下单。

打造“服务的中央厨房”

北外滩市民驿站在“服务超市”的基础上还向“服务的中央厨房”转型发展,辖区的老字号、国企、外企也“跨界”进入驿站的“朋友圈”。百官街驿站和互联网金融企业、幼儿园等比邻而居,驿站请来老字号企业“雷允上”的中医做分享。驿站“牵线”文化和企业,品牌项目跨界合作,把在驿站的品牌活动制定项目化推荐“菜单”,企业接单,“打包外送”。来自茂悦酒店、上海大厦等8家星级酒店的中外总厨、大厨也来到北外滩社区食堂,为社区食堂菜肴“支招、评审”,并亲自下厨掌勺,

为社区居民和附近楼宇的白领服务。茂悦的德国高管名安卓雅是市民驿站试点了“周末不打烊”项目后培训启用的第一批外籍“蒲公英”,担任驿站“周末轮值站长”。很快她又将作为驿站“驿旅阳光”“向日葵”志愿者的一分子。2.0版的市民驿站不仅仅是“养老院”“托儿所”,街道通过打造“驿客空间”还请来企业高管,通过打造“创客天地”请来创业达人,通过打造国医驿站请来国医名家,通过打造非遗驿站请来网红“点都德”,建设国际化、品牌化驿站。

解决社区生活“最后一公里”

虹口区江湾镇街道第一市民驿

站位于市中心城区最大的保障房基地彩虹湾内,为解决居民社区生活中的“最后一公里”问题,街道发挥大居党建的“桥头堡作用”,针对彩虹湾地区老年人口比例高、老年人骨关节疾病患病率高的特点,区卫健委和江湾镇街道积极吸引社会力量参与,成立“华山医院江湾社区第一市民驿站骨科专家工作室”,华山医院骨科主任夏军及他的专家团队为居民现场义诊咨询。同时第四人民医院、江湾医院等区内医疗资源也落户驿站,定期为居民开展义诊咨询、养生保健、疾病管控等服务,打造健康驿站,缓解居民就医难。

虹口区民政局长耿或介绍,推进市民驿站再出发需要不断拓展服务功能,更好满足群众“家门口”的服务需求。虹口区在原有党建群建、生活服务、就业服务、事务办理、心灵港湾、网格化管理“6+X”服务功能基础上,在新增助餐、助老、助医点等方面深挖潜力。目前全区35个市民驿站实现了“养老顾问点”全覆盖,建成助餐点70个、助医点46个,看病取药、老人日间照护、助餐助托等都能依托市民驿站就近解决。今年,虹口区还探索在市民驿站建立“物管家”,推动市民驿站管理服务向小区延伸。目前,欧阳路街道创新以“欧阳快修”为载体,整合物业管理资源建设“物管家”的试点,已经带来了社区物业管理新气象。

据了解,虹口区把深化市民驿站建设作为打通城市治理最后一公里的重要载体来抓,出台了一批引领市民驿站再出发的文件,耿或表示,虹口区将从“高标准、深拓展、广覆盖”三个维度,在新的更高起点上谋划布局市民驿站再出发的蓝图和路径。 本报记者 袁玮 特约通讯员 龙钢