



骄傲! 智慧城市“奥斯卡”花落申城

上海变得更聪明也更温暖

本报记者 杨洁

“获得2020世界智慧城市大奖的是——上海!”

北京时间11月18日晚间,全球智慧城市大会(Smart City Expo World Congress)上,当西班牙巴塞罗那市议员拉娅·博尼特从白色信封中取出卡片,面带笑容地念出“Shanghai”之名时,黄浦江之畔的上海会

场爆发热烈的欢呼。因为“通过其独特的人民城市建设理念、基础和格局,创造了一个智慧且温暖的城市”,上海一举斩获世界智慧城市大奖、大中华区城市大奖两项殊荣。这也是中国城市首次获得世界智慧城市大奖——在全球48个国家和地区的350个申报城市中,上海脱颖而出。



新民眼

2020世界智慧城市——这是全球智慧城市大会上最重量级的奖项,也是智慧城市行业领域的“奥斯卡”。11月18日,上海成功“捧杯”,也成为第一个获此殊荣的中国城市。

如果要问,是什么让上海从全球参选的350个城市中脱颖而出?这座城市因何而智慧?相信在信息基础设施、民生服务、产业发展、网络安全等诸多领域都能找到答案。而城市治理“两张网”的创新理念与举措,无疑是其中闪亮的加分项。

今年“十一”,上海市城运大厅迎来正式启用后的第一个长假。常态化防疫工作、交通拥堵、大客流管理、天气变化……依托“一网统管”,上海首次全面运用实时数据“动态指挥”城市运行。

上海市政府办公厅副主任、市城运中心常务副主任徐惠丽介绍,目前,上海城运中心接入了50个部门185个系统,产生了730个应用,实现大城小事、难事急事通过线上线下联动,实时高效处置;16个区域运中心也已全面建设完成。

在基层社区,“一网统管”也在守护市民生活。浦东新区康桥镇城运中心有一个智能养老手环应用模块,全镇5个居民区200名60周岁以上特困老人、高龄老人戴上了智能手环,一旦老人的心率、血压监测出异常,手环将自动告警,3分钟内会有专人电话询问老人详细情况。所有处置情况一目了然,这种可视可控的状态,让社区为老服务清晰可靠。

与此同时,作为市城运中心数字化底座之一的上海市“一网统管”市域物联网运营中心新近成立。每天,有3000多万条数据通过已有的510万个诸如公安、市政、交通等部门布置的物联感知设备,汇集于此完成共享和计算,一座充满活力和智慧的数字孪生城市已跃然眼前。

“城市管理越来越像数据艺术家一样开始学会运用数据,让我们的城市变得更美好,让生活在这个城市中的市民们有一种更深刻的、对于‘美好’的感受度。”围绕“一网统管”,徐惠丽的这段话让人印象深刻。在她看来,上海的城市管理者已不再是从简单的技术层面把数据与算力赋能到城市管理当中。“这不是一件冷冰冰的事情,而是把它做成一个很有活力和张力、充满创造力、充满无限可能的事情。”这给予城市管理者巨大的空间,让我们可能身处一个完全不一样的城市。

推进城市治理,根本目的是提升人民群众获得感、幸福感、安全感。从“城市让生活更美好”,到“五个人人”,这也是上海一以贯之的努力方向。这一次,上海荣获“智慧城市奥斯卡”,也正是人民城市理念的彰显——大会认为,上海“通过其独特的人民城市建设理念、基础和格局,创造了一个智慧且温暖的”城市”。

事实上,这不是上海的城市治理模式第一次获得国际范围的广泛认可。就在7月10日,《2020联合国电子政务调查报告》正式发布,上海“一网通办”经验作为经典案例写入报告。

“上海代表着中国城市的数字政府发展水平。”联合国电子政务评估报告专家组成员、复旦大学国际关系与公共事务学院郑磊教授说,“一网通办”以其线上与线下融合、高效与温度融合,受到联合国的肯定。牢牢牵住政务服务“一网通办”和城市运行“一网统管”这两个城市治理的“牛鼻子”,上海正在作为我国城市的治理样板,走向世界舞台中央。

技术智慧化 管理艺术化

杨洁

上海市“一网统管”市域物联网运营中心实时数据监控平台

本报记者 徐程 摄



核心是“以人为本”

全球智慧城市大会从2011年起在西班牙巴塞罗那举行,今年大会采用“线上+线下”的形式,在11月17日至18日设立巴塞罗那、上海、纽约三地会场,为世界带来智慧城市领域的交流思考。

世界智慧城市大奖是大会的最高荣誉,每年只能有一座城市获得,也被誉为智慧城市领域的“奥斯卡”。曾获此奖的城市有阿姆斯特丹、特拉维夫、纽约、迪拜、新加

坡以及斯德哥尔摩等。

评审团分为两级,一级评审团包括联合国人居署、世界银行、世界经济论坛、世界公共交通联盟、全球移动通信基金会、巴塞罗那市副市长、主办方CEO等,二级评审团则有52名大学教授与机构专家。大会认为,上海通过其独特的人民城市建设理念、基础和格局,创造了一个智慧且温暖的城市。

本次申报参评的“上海智慧城市建设综合方案”,凝聚了上海智慧城市建设以人为本的核心理念以及诸多重点案例。方案

起草者之一、上海智慧城市发展研究院执行院长盛雪峰表示,在一年多的准备过程中,上海方案不仅站在自身角度,而且用全球化视野来看待智慧城市建设,比如市民数据隐私保护、城市可持续发展等。

“奖项旨在促进多样性、包容性、平等、安全和协作等方面,从而提高每个生活在城市中的人的生活品质。”大会大中华区负责人毛辉东表示,此次上海获奖是对上海智慧城市建设成效的综合展现,标志着近年来上海智慧城市建设取得了巨大成就。

服务体系;其中,移动端“随申办”服务已全面覆盖上海常住人口,平均月活用户超1000万。

“一网统管”正努力实践探索“一屏观全域,一网管全城”。今年9月27日,市城运大厅正式启用,“一网统管”2.0版正式上线运行,随后在保障中秋、国庆以及进博会期间的城市安全运行发挥了重要作用。“生活在上海这样一个国际化大都市,大家必然希望这个城市管理更精细、更便捷也更高效。”上海市城运专班负责人王峰在会上说,“人民有需求,政府必须有响应。”

速率达到50.32M;三大电信运营商都把上海作为5G网络首发城市,上海已累计建设5G室外基站3.14万个、5G室内小站4.98万个。从网络基础设施能力、网络覆盖以及用户感知度看,上海已率先建成“双千兆宽带城市”,5G建设规模已处于全国第一水平,居全球第一阵营。

城市数字经济同样活力迸发。紧扣后疫情时代的消费需求转变,上海大力发展在线新经济,今年1-9月,新一代信息技术产值逆势增长8.4%。

而一座智慧城市,要更善于倾听人民声音,构建更加有人文温度的社会生态环

全球智慧城市大会上海会场,“物联驱动城市‘一网统管’新思考”主题论坛举行。与会人士表示,希望通过开发更多物联网应用场景,服务和赋能城市科学化、智能化、精细化管理。

上海市“一网统管”市域物联网运营中心负责人丁湧介绍,运营中心已与上海12个区、30多家企业成功签约,希望更多更好的行业伙伴加入运营中心,一起为上海“一网统管”助力。未来,运营中心将支撑全市城运体系的高效运行,进一步深度参与长三角智慧城市建设,把成功经验推广运用到更多地区和领域。

境。上海正在路上。

比如,瑞金二路街道的场景化AI视频应用,有了算法加持的公共区域摄像头能够第一时间捕捉垃圾占道、车辆乱停等情况,让“老旧小区”也有“年轻力”。又如,长三角(上海)互联网医院日前正式运行,搭建5G网络,实现5G超声波机器人、5G远程医疗协同应用,基于朱家角人民医院,提升长三角一体化示范区健康服务能级……

使世界各地的城市更加宜居、更可持续的创新思想——这是世界智慧城市大奖设立的原因之一。而今,上海的探索、中国的探索,正在吸引全球目光,获得世界肯定。

“两张网”与“中国之治”

作为一个超大型城市,上海如何加快智慧城市建设?近年来,上海深化政务服务“一网通办”、推进城市运行“一网统管”,紧抓“两张网”的“牛鼻子”,提升上海城市治理能力,努力打造成为我国城市的治理样板,向世界展现“中国之治”新境界。

“一网通办”此前入选《2020联合国全球城市电子政务经典案例》,在联合国全球城市电子政务评估排名中,上海位列第九,首次进入前十。目前,上海“一网通办”已全面建成“一平台、多终端、多渠道”的

新基建赋能城市未来

在线新经济,数字新基建,智慧新场景……“我们智慧城市从2010年起步建设以来,不管是基础设施还是应用,一点一滴在积累。”市经信委信息化推进处处长钱晓说。今天的上海,正在变得越来越“聪明”。

11月1日,5G正式商用一周年;一年来,上海的5G建设“跑步前进”,交出亮眼成绩单。

据中国信息通信研究院数据,目前上海千兆固定宽带已覆盖960万户家庭,实现99%家庭覆盖,固定宽带平均可用下载