

营商环境的“生动一课”

潘高峰



新民眼

昨天听到一个故事,很感动,也很有启发。

去年,一家创业公司落户宝山区大场镇经济开发区。这家企业是做健康餐具的,手里握有专利,可以防止饮食过程中幽门螺旋杆菌等传染。今年突如其来的疫情,令在线新经济站上风口,也让这家通过直播带货销售产品的公司如鱼得水,加上疫情使人们更关注健康,公司产品一下子就火了,上半年销售额暴涨。

创业成功后,这家公司进一步发展却遇到了瓶颈,尤其是因为生产车间和公司不在一个区,带来了许多麻烦。为了节省成本,今年7

月,老板刁先生决定搬迁。开发区多次挽留,但对方去意已决。

大场镇副镇长曹维渊是刁先生的好友,最初也是他把这个创业团队引进落户。听说公司铁了心要走,当时正在出差的曹维渊决定回来后找刁先生好好谈谈,再挽留一次。没想到回来一问,公司不但不走了,还准备调整布局,扩大投资。

曹维渊起初以为是开发区的诚意挽留起了作用,但从刁先生口中,却听到了一个令他十分意外的故事。

原来,当初公司落户大场后,刁先生和他的核心创业团队一直租住在大场镇铂金华府小区。他们要搬走的那天,小区居委干部们都来送行,还帮着一起打包行李。阿姨们喜欢唠叨,一边打包一边反复叮嘱:在

外面一定要记得准时吃饭,不能总吃冷的对胃不好,有时间一定要经常回来看看老邻居……一番话说得刁先生他们险些落下泪来。

刁先生回想起了去年刚来宝山创业,第一顿年夜饭就是这些阿姨们陪他一起吃的,在这里的第一个生日,也是阿姨们给他过的。刁先生告诉曹维渊,以前总觉得创业的人是没有家的,但在这里,他真的找到了家的感觉。所以在那一刻,他下定决心不走了。

曹维渊很意外,其实居委干部们的热情关心,并不是专门针对刁先生的,更没有丝毫功利色彩。这两年,大场镇正在进行“熟人社会、温情社区”建设,每个街道都在搞“五个一”工程,包括和留在上海的外来务工人员一起吃一顿年夜饭,给他

们过一次生日,组织他们的孩子进行一次春游或者秋游等等。这也是践行“人民城市人民建,人民城市为人民”理念,推动社区共建共治共享的一项探索。

没想到“无心插柳”,居委干部们的真情流露,社区建设的润物无声,让招商干部们费尽口舌也没做到的事情,变得轻而易举。

这个故事很简单,故事里的公司也不是什么大企业,更不是跨国公司、世界500强,但带来的启发却很深。这些年,上海一直努力优化营商环境,对标国际最高标准最好水平,也取得了巨大进步。但除了优惠政策更多一点,办事速度更快一点,关注人的精神和情感需求,其实也是改善营商环境的一个重要方面。

就像刁先生说的那样,作为创

业者,他们投资的绝不仅是金钱,也投资了事业,投资了他们的人生。他们当然希望自己的未来融入的是一座包容的、向上的、充满温度的城市。从这个角度来看,以人民为中心建设“人民城市”,其实也是优化营商环境。

当建筑是可阅读的,街区是适合漫步的,办事是高效的,交通是便捷的,管理是完善的,城市是有温度的,人人都有人生出彩机会、人人都能有序参与治理、人人都能享有品质生活、人人都能切实感受温度、人人都能拥有归属认同……这样的城市,无论对于创业者还是投资者,都充满凝聚力和向心力,不但吸引人,更能留住人,让这片土地不断涌现激荡人心的奋斗故事,不断催生令人惊叹的发展奇迹。

中央厨房为你做早餐

上海早餐工程三年行动计划亮点多

上海人的早餐图鉴是啥样?上海早餐工程三年行动计划做好规划。今天上午,记者从市商务委获悉,未来三年,上海将建起以中央厨房为核心,连锁早餐网点为主体,特色单店、流动餐车、外卖平台配送等多种形式补充的早餐供应体系。

继早餐工程建设18条意见之后,近期市委办公厅、市政府办公厅印发了《上海市推进早餐工程建设三年行动计划(2020-2022)》通知,提出通过三年努力,新(改)建网订柜(店)取门店1000家,新增早餐复合门店1000家,共享早餐门店(点)覆盖率达到85%以上,实现早餐工程标识全覆盖,推出更多早餐示范点。

其中,在巩固原有共享早餐建设成效的基础上,推出“两张菜单”,即企业“可共享菜单”与“需共享菜单”,为供需双方搭建平台,满足市民“进一家吃百家”的愿望。实施《早餐营养优化计划》,对早餐菜

单进行营养学分析,给出优化建议,推出低脂套餐、低油套餐、成长套餐等适合各类人群营养需求的健康套餐,先在流动餐车进行试点,再逐步推广到所有中央厨房企业,推动全市早餐供应更健康。

为实现上述目标,“行动计划”指出要强化制度供给,优化营商环境。为支持流动餐车规范运营,将制定发布上海流动餐车管理规范,支持符合条件的品牌企业按照规定取得公示卡,明确点位设置、经营时段、车身标识、安全卫生、垃圾分类、环保、市容等管理措施。同时鼓励探索“早餐工程”品牌连锁企业“一证多址”“一地多址”试点。

针对小型餐饮服务提供者,做好临时备案管理,对于符合条件者申请办理营业执照的,各区政府可决定减少申请人有关场所用于经营的证明材料。放宽对便利店经营品种限制,进一步丰富烹饪加工方式,提供多种品类的早餐产品等。

而在今天上午,数十家早餐企业在五角场下沉式广场展示其共享、健康早餐产品,年轻人可选中西合璧的挂耳咖啡搭配叉烧酥,若是“三高”人群,则可享用荞麦面蔬菜色拉、彩虹鸡肉色拉卷……同时,继首批60家早餐示范点授牌后,第二批覆盖16个区的140家早餐示范点也在上午获得授牌。90%以上示范点有10元以下套餐可供选择,满足不同消费人群需求。上海市商务委党组书记、主任华源表示,早餐供应网点是供应体系的重要载体,也是老百姓感受上海早餐温度和热度的重要窗口。

市商业联合会常务副会长吴星宝在现场倡议,努力研发并推出能满足老年人、学生、上班族等不同群体口味和营养健康需求的早餐套餐,积极推动传统门店向“互联网+早餐服务”升级,推出价格亲民、好吃不贵的特价早餐产品。

本报记者 张钰芸

本市2021年度城乡居民医保参保登记缴费即日起受理

本报讯(记者 屠瑜)记者近日从上海市医保局获悉,上海2021年度城乡居民医保参保登记缴费即日起开始受理,至2020年12月25日结束。

参保人员按照年度缴费,享受

2021年度(1月1日至12月31日)城乡居民医保待遇。2021年本市将持续加大政府财政投入力度,继续对每个参保居民给予普惠性补贴,同时适度提高个人缴费标准。具体标准变化见下表:

人群	个人缴费标准		财政补贴标准		总筹资标准	
	2020年	2021年	2020年	2021年	2020年	2021年
70周岁以上	430	480	6030	6080	6460	6560
60-69周岁	600	650	5860	5910		
19-59周岁	790	820	2690	2720	3480	3540
少儿学生	155	180	1605	1630	1760	1810
			335	360	490	540

单位:(元/年)



今日论语

“深表歉意”堵不住信息泄露的“漏洞”

纪玉

近日,圆通“内鬼”泄露快递运单信息事件引发关注。圆通速递回应称,案件系公司主动发现并报案,相关犯罪嫌疑人落网,此次案件,再次敲响信息安全风险的警钟,感谢社会和媒体的监督,并对案件暴露的问题深表歉意。

虽然很多人调侃个人信息恐怕早已“裸奔”,但每次大面积信息泄露发生,仍让人担忧。我们为各种原因交出去的个人信息能否保证安全?这是被普遍担忧的问题。寄收快递,需向快递公司提供姓名、地址、电话等个人信息,快递公司若不能妥善保存,其后果不容小视。若信息流入犯罪分子之手,可能对受害者带来财产和精神双重打击。

据侦办圆通信息泄露案的警方介绍,犯罪嫌疑人租用圆通公司员工账号,登录后筛选整理信息,共流出4.5万条有效信息,包含发件人姓名、地址、电话以及收件人姓名、地址、电话共六个部分。嫌疑人称,这些信息将被打包贩卖。对掌握大量个人信息的快递公司来

说,信息安全防线竟如此脆弱,绝对要负起重要责任,一句“深表歉意”堵不住信息泄露的“漏洞”。

虽然案件是圆通主动发现并报告警方,但它至少还应承担两方面责任。一是如其回应中所说,完善信息安全风控系统。为了杜绝类似事件再次发生,要把保护信息安全的“篱笆”扎得更密。二是满足用户知情权,有的信息泄露事件发生后,相关企业会提供查询渠道,让用户或消费者了解自身信息有没有泄露。这样的做法值得效仿,还应对受损用户作出一定补偿。

个人信息泄露事件一再发生,一个重要原因是信息保护不力的相关平台、企业或机构没有得到足够的处罚。除了舆论谴责、信誉受损之外,还应有实实在在的处罚措施,让未能尽到信息保护义务的责任主体切实付出成本。目前,个人信息保护法、数据安全法等正在制定中,这方面的法律空白有望得到填补。这有助于倒逼企业升级信息安全保护措施,保护不力就该承担责任。



“众志成城,抗疫必胜”上海市抗疫物证捐赠展开幕

上海市抗疫物证捐赠展今天上午开幕,本报抗疫期间的多件手绘作品及报纸版面收入展览。图为本报手绘“一张拍不全的照片”大型主题展板,吸引了参观者的目光

本报记者 陈梦泽 摄影报道