



进博时间到，金融志愿者来报到！

从需求端出发 青年专家“坐镇”网点

在地铁2号线徐泾东站2口号附近,建行5G+智能银行外的大屏幕上,两名金融青年正在谈论跨境智慧金融服务方案。走进网点,40多个朝气蓬勃的微笑脸庞绘就了一道靓丽风景。他们是第三届进博会建行“5G+智能银行”的志愿者。在这里,他们将向“四叶草”里的五洲客介绍别开生面的金融与非金融服务,让金融和生活无缝连接,体验“全旅程服务”,展现新金融的精彩与未来。

作为建行服务进博的青春力量,这支志愿者团队也已经3岁了!他们当中,有的因为离家较远,每天“坐穿”地铁二号线,沐霞而出,载月而归;有的是今年7月新进行的员工,刚完成柜面的岗位考试,便直接投身到进博会志愿服务中;有的是工作多年的网点客户经理,带着与人沟通的丰富经验开启新的进博会客户服务旅程;还有来自国际业务、普惠金融、网络金融等业务条线的产品专家,为各国宾客提供更专业、优质和高效的服务。

小李是一名来自建行上海市国际业务部的产品经理,他参与了进博会前期服务方案、产品策划、产品展示等方方面面的各项筹备工作。“我负责展示以‘跨境撮合’、‘跨境快贷’为代表的智慧跨境金融服务,以科技金融赋能企业,帮助参加进博会的客商以及广大企业驰骋国际市场。”

建行从首届进博会开始,就提出了“6+365”的进博服务概念,把进博会的服务延伸到每一天的业务中,而实现这个延展最好的方法就是线上化。“全球撮合家”CCB Match Plus 就是这样一个平台,通过这个平台能够让全球的客户在这里发布他们的产品,寻找合适的交易对手,获得跨境服务支持,还能利用5G和VR技术便捷快速地举办线上会展以及洽谈会,实现全球商机,一键触达。“进博会,是中国搭舞台给全世界的供应商和我们的进口商做‘红娘’,而我们建行利用金融科技为企业做红娘。”小李如数家珍,信心满满地谈论着他负责的产品。



网点大屏幕上就录下了他的神采飞扬。

“考虑到广大小微外贸企业在现今的经贸往来中所扮演的重要角色,以及他们在日常经营与融资中所遇到困境,我更愿意推荐建行的‘跨境快贷’线上外贸普惠融资系列产品,这些产品为建行的小微外贸企业提供了纯信用、低利率、全线上、超便捷的融资服务。”专业的话匣子一打开,小李的滔滔不绝完全不输网红主播。

为小微企业提供服务的,还有

很多建行青年。小庄是建行上海市分行普惠金融事业部的一名90后。从今年5月上海人工智能大会开始,她和部门小伙伴小静一同组成了“普惠姐妹花”讲课团,着力推广建行普惠金融大数据信贷产品和小微企业一站式金融服务平台“建行惠懂你”APP。进博会前,她们再次上阵,在“四叶草”的建行网点,着重为小微企业提供咨询服务,让建行普惠金融的利器——“建行惠懂你”惠及更多进博客户。“随着近年大数据金融的兴

起,建设银行作为国有大行也在积极寻求转变。APP基于交易结算、纳税记录等大数据评估企业信用,实现全程在线为小微企业提供信贷服务。在金融科技的有力加持之下,APP集成在线测额、预约开户、贷款办理、增值服务等多项功能于一体,由单一提供金融产品到搭建内部充分整合、外部开放共享的平台,与市场与客户深入连接,建立全方位支持、功能一点触达的金融供给终端。”这样的秒懂小课堂,也同步在网点外的屏幕上传播扩散。



从细微处着手 青年员工“燃点”展厅

“目光平视,双手抱腹,下颌收回,身体微微向前倾,给人以亲切感。”半个小时的标准站姿练习,志愿者们都出了汗,“没想到站30分钟能这么累,但能感觉自己的精神面貌的确不一样了,以后在大堂,这套礼仪也能用得上!”在进博会前两周,建行就为志愿者们安排了礼仪课、进博会基础知识、保密教育、党性教育、人际沟通、应急沟通等全方位的专业培训。

在这次志愿者招募中,丰富的海外经历让去年入职的员工小熊脱颖而出,成为建行展厅中自助银行服务区的一名志愿者。“读大一的时候,我曾到马来西亚支教,大三大四期间也曾到美国哥伦比亚大学和韩国庆熙大学做过学期交换,这次进博会,我负责7币种外币兑换机,希望能通过自己的英文优势和建行服务礼仪实实在在为更多参展的外国友人提供帮助。疫情期间的进博会,安检趋严,温暖不减。”

小畅则是今年7月新入职的小萌新,负责的是本次建行展厅的善融商务场景,提到自己负责的区域,他激动地说:“十年前的上海世博会,启发着初中生的我‘走出去’拓宽视野。很幸运,从英国曼彻斯特大学毕业加入建行后,再次和一场国家盛会相遇。作为进博会的一颗螺丝钉,我很希望通过自己的讲解,让更多年轻的朋友了解到建行‘金融+科技+扶贫’的新路径,助力脱贫攻坚。进博会开幕式当天恰好也

是我的生日,我非常期待,这一定是最有意义的一次生日!”

小昕毕业于北京外国语大学法语系,这是她工作的第一年,却是担任进博会志愿者的第二年。“去年我曾参与进博会法国展区的志愿工作,也是在进博会期间,我收到了建行的录取offer。可以说进博会见证了我从一名学生到社会人的转变。为了让自己能够‘合格’上岗,我专门向有进博会志愿服务经验的网点老师取经。今年‘故地重游’,我也想去法国展厅

见见来参展的法国伙伴们,邀请他们来建行5G+智能银行,实地感受下我们新金融的科技魅力。”

在本届志愿者当中,同样第二年参加志愿工作的还有小尹。在去年进博会期间,她为来自社会各界的参观团全场景讲解40余次,经验丰富的她也成为新一届志愿讲解团的培训师。“密集持续的讲解经历,并不是重复,一场有温度有情怀的讲演,可以帮助大众完成一次沉浸式的高科技体验。每一次的讲解也会让更多人感受到建行金融科技强大的开发运用能力以及丰富的实践成果,这是这份工作的意义所在,也是我再次参与进博志愿服务的动力所在。”

挥洒青春汗水,闪耀新金融智慧。在这举世瞩目的上海时刻,来自建行的金融志愿者们,正在用青春之力,青春之火,青春之志,唱响志愿者之歌,新金融之歌,新时代之歌。

