

工作人员对客人饮食、住宿等方面想得周到做得周到

严管厚爱！隔离点客人给出高评价

坚守防疫第一线

用行动传递真情

昨天，一位客人喉咙疼痛，服务组马上送上了中成药一清片；前天，有客人反映饭菜偏咸，饮用水、牙具不够等问题，工作人员和客人电话沟通后，及时补送矿泉水和牙具，请供餐单位“烧菜淡一点”……像这样的生活“琐事”，在宜川隔离点几乎天天会发生。

宜川隔离点投入使用后，工作人员用行动向隔离人员传递真情。除了在节日、生日送上贴心礼物，还想方设法满足隔离人员的合理需求。在与公安组、消杀组等合作下，根据限定次数和固定时间，服务组人员检查快递包裹，对每件物品进行登记标识，然后送至隔离人员房中。同时，服务组成员还化身“外卖小哥”，将送餐送到隔离人员门口，一一敲门，通知取餐。今夏天气炎热，因担心隔离人员未及时取餐引起餐食变质，穿着厚重隔离服的成员们，便在楼道里“巡逻”，确保每位隔离人员取餐后才会结束送餐。

搭配“孕妇健康餐”

对日常生活需要特别关注的客人，宜川隔离点“特事特办”。“我们接收到孕妇黄太太时，她的情绪很不稳定，出于对她和她宝宝的健康安全考虑，我们第一时间报告上级部门，通过沟通协调，在确保专业防护的前提下，将她转送至医院进行检查，保障了孕妇和孩子的健康。”隔离点负责人、街道武装部部长蔡澎湃



工作人员进行新一轮消杀 本报记者 张龙 摄



工作人员监控公共区域实况 本报记者 张龙 摄

今年4月4日“开张”以来，普陀区宜川路街道的集中隔离观察点的工作人员已坚守216天，温暖守护了4914位客人，常态化的“严管厚爱”而不失温情，使客人们有一种“回家的感觉”。前不久，两位客人在解除隔离时，在隔离点的工作微信上联名留言，感谢所有工作人员的辛勤付出：“虽然是隔离疫情，你们却没有隔离对我们的关心、对我们的爱护、对我们的热情耐心，给我们增加隔离疫情的信心，尤其是生活饮食、住宿等方面，想得周到，做得周到，服务周到，胜过在家。”

介绍说，在隔离点的日子里，工作人员每天会细心询问黄太太的身心情况，隔离点食堂还专门搭配了健康营养的“孕妇健康餐”，给黄太太享用。慢慢的，黄太太的紧张情绪平复了下来。工作人员周到细致的服务温暖了黄先生和黄太太一家。解除隔离之际，黄先生还专门购买了礼物向工作人员们表示感谢。

节假日坚守岗位

今年国庆连中秋，中午时分，工作人员敲开了隔离人员的房门，为他们测量完体温后，将自费购买的月饼送给客人，送上祝福。“我和先生都是一线的抗疫人员，虽然这

次中秋佳节，我们没能和儿子团聚，但作为一名医护工作者，我们在用自己的力量守护家园，感到十分自豪。”宜川隔离点医护人员张晓琼说，虽然没能和儿子见面，但懂事的儿子中秋独自吃饭，这顿特殊的“团圆饭”的支出，她在晚上家庭“云端会议”时给“报销”了。

隔离点的国庆假期特殊而平淡，如果不是工作餐上多了粽子、月饼，这里的端午、国庆、中秋，看上去和往常并没有什么不同。

常态运作很严谨

随着7+7隔离政策的实施，隔离人员的流动性显著增强，隔离点的工作量大增。“7+7的

客人，到第5天需要做一次核酸检测，房间每隔7天需要重新消杀整理。面对工作量增多和人手紧张现状，遇到轮班休息的人都会主动过来帮忙，我很感动。”隔离点所在酒店负责人刘娅敏说。

随着工作进入常态化运作，隔离点每天的例行工作从早上6时开始：接待、消杀、送餐、收垃圾、核酸检测、7+7转运、客房清理、解除隔离消杀……连续7个月的日复一日，大家已驾轻就熟，经常加班干活，不过谁也没有怨言。

近日，一位外国人结束隔离时，委托中国朋友，向隔离点赠送了一面锦旗，上写：“心系顾客 真情服务。” 本报记者 江跃中

新民随笔

“跳绳班”火了

马丹

以前人们玩着玩着就会的跳绳，如今竟然成为了家长们报班的“新宠”，着实有点看不懂。最近，我的朋友就给刚上一年级的儿子报了“跳绳班”；10次课起步，培训一期起码上千元，几期下来竟然近万元。她告诉我，跳绳是学校的考核项目，由于担心孩子不过关，家长们对“跳绳班”趋之若鹜，报班甚至还得靠“抢”。

跳绳，是一项不需要太大技术难度、动起来不受场地、对手限制的运动，每个人肯定有和小伙伴们比赛花式跳绳、课间跳长绳的童年记忆。然而，在跳绳被列入学生体质健康测试的重点项目，尤其是近年来体育逐步纳入中考计分项目后，焦虑的家长更焦虑了：“哪一项都不能成为丢分项。”

曾几何时，报班已成为家长们解忧的“万能药”。一方面，家长们吐着苦水“孩子太苦，鸡完语数外还要鸡音体美”；另一方面，秉承“一分都不能少”的原则，一有教育改革的风吹草动就赶紧给孩子把班报上，以跳绳为代表的体育如此，以书法为代表的写字亦如是。学习变得功利了，爱

好也变得功利了。为了分而学，扼杀的正是孩子对万事万物的兴趣。

其实兴趣或许才是孩子未来一生奋斗的目标、快乐的源泉。这不由得让我想到日前闭幕的世界顶尖科学家论坛上，1997年诺贝尔物理学奖获得者、美国华裔物理学家朱棣文说过，正是孩提时代对物理的兴趣让他走上科学研究之路，也让他一生都“乐在其中”。持有同样观点的还有2005年沃尔夫化学奖得主理查德·扎尔，在他看来年轻人一定要找到自己真正感兴趣的、热爱的、有激情的、会全力以赴的领域：“我自己就是遵循这种原则。如果这样的话，哪怕你得不到什么奖赏，也一定会拥有满意的人生。”

然而，要把孩子从培训班里“解放”出来，有时间静一静、想一想究竟自己喜欢什么，也不能全把锅甩给“焦虑的家长”。行政部门不光要作出“体育音乐纳入中考”的建议，更要把握好方向别让“培养孩子终生兴趣的”美好初衷又往“应试教育”的老路上走，遏制培训市场乱象需要的是全社会的共同努力。

为将被困驾驶员救出，不少热心人下车出力 高架上侧翻车10秒被扶正

本报讯（记者 夏韵）拥堵的高架上，车辆侧翻，多位驾驶员自发下车，营救被困车主。这暖心的一幕发生在昨天早高峰时段。昨天8时45分，内环高架外圈靠近杨高中路立交路段发生一起两辆轿车相撞事故，其中一辆轿车侧翻。车祸发生后，事发地出现严重拥堵情况。令人感动的是，在这紧要关头，多位热心市民协助民警一同将车辆扶正。

据目击者介绍，此为一起两车相撞事故。撞击发生后，黑色轿车横在最右侧车道上，而悬挂新能源号牌的轿车发生侧翻，横在一号和二号车道之间。事故发生后，两车占据了大半路幅，导致后方车辆一度无法通行，拥堵车辆排队至锦绣路附近。

接报后，交警迅速赶赴现场处置。事故中一辆轿车侧翻在地，驾驶员还被困车

内。为了立即将被困在车内的驾驶员救出，附近不少热心驾驶员下车，主动帮助交警将侧翻车辆扶正。救援过程比较惊险，如果过程中稍有不慎，在车内的驾驶员可能还会遭受二次伤害。

经过警民的齐心努力，仅用了约10秒，侧翻车辆就被扶正，所幸事故车内的驾驶员并未受伤。据悉，事故未造成人员伤亡。因处置及时，昨天9时10分左右，两辆事故车被牵引离场，拥堵的路段逐渐恢复通行。

上海市经济管理学校 重视人文素养 引领人生发展 www.sems.cn



新民周刊 2020年11月9日新刊预告

- Editorial 新民一周
- 03 更立西江石壁
- Cover Story 封面报道
- 08 浦东开放，三十年激荡中国活力
- 10 浦东，开放旗帜
- 14 习近平的四次浦东行
- 18 最牛“90后”，刷出新高度

- 22 浦东传奇
- 28 每批准3个一类新药，就有一个来自张江
- 30 大飞机产业园，培育千亿级航空产业集群
- 32 特斯拉这条“鲑鱼”，搅动浦东汽车业
- 34 这些“未来工厂”，为何纷纷落户浦东？

2020全年订阅优惠价¥408

订阅电话：021-62793310 订阅代号：4-658

- 36 补短板，在路上
- 38 大数据川流不息，打造更便捷的城区
- 40 中国“梦想之地”的崛起
- 44 国际视野中的“浦东气质”
- Money 财富
- 58 让世界分享中国开放的红利
- 62 东亚：期许新合作，疫后好明天