

工作人员对客人饮食、住宿等方面想得周到做得周到

严管厚爱！隔离点客人给出高评价

坚守防疫第一线

用行动传递真情

昨天，一位客人喉咙疼痛，服务组马上送上了中成药一清片；前天，有客人反映饭菜偏咸，饮用水、牙具不够等问题，工作人员和客人电话沟通后，及时补送矿泉水和牙具，请供餐单位“烧菜淡一点”……像这样的生活“琐事”，在宜川隔离点几乎天天会发生。

宜川隔离点投入使用后，工作人员用行动向隔离人员传递真情。除了在节日、生日送上贴心礼物，还想方设法满足隔离人员的合理需求。在与公安组、消杀组等合作下，根据限定次数和固定时间，服务组人员检查快递包裹，对每件物品进行登记标识，然后送至隔离人员房中。同时，服务组成员还化身“外卖小哥”，将送餐送到隔离人员门口，一一敲门，通知取餐。今夏天气炎热，因担心隔离人员未及及时取餐引起餐食变质，穿着厚重隔离服的成员们，便在楼道里“巡逻”，确保每位隔离人员取餐后才结束送餐。

搭配“孕妇健康餐”

对日常生活需要特别关注的客人，宜川隔离点“特事特办”。“我们接收到孕妇黄太太时，她的情绪很不稳定，出于对她和她宝宝的健康安全考虑，我们第一时间报告上级部门，通过沟通协调，在确保专业防护的前提下，将她转送至医院进行检查，保障了孕妇和孩子的健康。”隔离点负责人、街道武装部部长蔡澎湃



工作人员进行新一轮消杀 本报记者 张龙 摄

介绍说，在隔离点的日子里，工作人员每天会细心询问黄太太的身心情况，隔离点食堂还专门搭配了健康营养的“孕妇健康餐”，给黄太太享用。慢慢的，黄太太的紧张情绪平复了下来。工作人员周到细致的服务温暖了黄先生和黄太太一家。解除隔离之际，黄先生还专门购买了礼物向工作人员们表示感谢。

节假日坚守岗位

今年国庆连中秋，中午时分，工作人员敲开了隔离人员的房门，为他们测量完体温后，将自费购买的月饼送给客人，送上祝福。“我和先生都是一线的抗疫人员，虽然这



工作人员监控公共区域实况 本报记者 张龙 摄

次中秋佳节，我们没能和儿子团聚，但作为一名医护工作者，我们在用自己的力量守护家园，感到十分自豪。”宜川隔离点医护人员张晓琼说，虽然没能和儿子见面，但懂事的儿子中秋独自吃饭，这顿特殊的“团圆饭”的支出，她在晚上家庭“云端会议”时给“报销”了。

隔离点的国庆假期特殊而平淡，如果不是工作餐上多了粽子、月饼，这里的端午、国庆、中秋，看上去和往常并没有什么不同。

常态运作很严谨

随着7+7隔离政策的实施，隔离人员的流动性显著增强，隔离点的工作量大增。“7+7的

今年4月4日“开张”以来，普陀区宜川路街道的集中隔离观察点的工作人员已坚守216天，温暖守护了4914位客人，常态化的“严管厚爱”而不失温情，使客人们有一种“回家的感觉”。前不久，两位客人在解除隔离时，在隔离点的工作微信上联名留言，感谢所有工作人员的辛勤付出：“虽然是隔离疫情，你们却没有隔离对我们的关心、对我们的爱护、对我们的热情耐心，给我们增加隔离疫情的信心，尤其是生活饮食、住宿等方面，想得周到，做得周到，服务周到，胜过在家。”

客人，到第5天需要做一次核酸检测，房间每隔7天需要重新消杀整理。面对工作量增多和人手紧张的现状，遇到轮班休息的人都会主动过来帮忙，我很感动。”隔离点所在酒店负责人刘娅敏说。

随着工作进入常态化运作，隔离点每天的例行工作从早上6时开始：接待、消杀、送餐、收垃圾、核酸检测、7+7转运、客房清理、解除隔离消杀……连续7个月的日复一日，大家已驾轻就熟，经常加班干活，不过谁也没有怨言。

近日，一位外国人结束隔离时，委托中国朋友，向隔离点赠送了一面锦旗，上写：“心系顾客 真情服务”。 本报记者 江跃中

新民随笔

“跳绳班”火了

马丹

以前人们玩着玩着就会的跳绳，如今竟然成为了家长们报班的“新宠”，着实有点看不懂。最近，我的朋友就给刚上一年级的儿子报了“跳绳班”；10次课起步，培训一期起码上千元，几期下来竟然近万元。她告诉我，跳绳是学校的考核项目，由于担心孩子不过关，家长们对“跳绳班”趋之若鹜，报班甚至还得靠“抢”。

跳绳，是一项不需要太大技术难度、动起来不受场地、对手限制的运动，每个人肯定有和小伙伴比赛花式跳绳、课间跳长绳的童年记忆。然而，在跳绳被列入学生体质健康测试的重点项目，尤其是近年来体育逐步纳入中考计分项目后，焦虑的家长更焦虑了：“哪一项都不能成为丢分项。”

曾几何时，报班已成为家长们解忧的“万能药”。一方面，家长们吐着苦水“孩子太苦，鸡完语数外还要鸡音体美”；另一方面，秉承“一分都不能少”的原则，一有教育改革的风吹草动就赶紧给孩子把班报上，以跳绳为代表的体育如此，以书法为代表的写字亦如是。学习变得功利了，爱

好也变得功利了。为了分而学，扼杀的正是孩子对万事万物的兴趣。

其实兴趣或许才是孩子未来一生奋斗的目标、快乐的源泉。这不由得让我想到日前闭幕的世界顶尖科学家论坛上，1997年诺贝尔物理学奖获得者、美国华裔物理学家朱棣文说过，正是孩提时代对物理的兴趣让他走上科学研究之路，也让他一生都“乐在其中”。持有同样观点的还有2005年沃尔夫化学奖得主理查德·扎尔，在他看来年轻人一定要找到自己真正感兴趣的、热爱的、有激情的、会全力以赴的领域：“我自己就是遵循这种原则。如果这样的话，哪怕你得不到什么奖赏，也一定会拥有满意的人生。”

然而，要把孩子从培训班里“解放”出来，有时间静一静、想一想究竟自己喜欢什么，也不能全把锅甩给“焦虑的家长”。行政部门不光要作出“体育音乐纳入中考”的建议，更要把握好方向别让“培养孩子终生兴趣的”美好初衷又往“应试教育”的老路上走，遏制培训市场乱象需要的是全社会的共同努力。

为将被困驾驶员救出，不少热心人下车出力 高架上侧翻车10秒被扶正

本报讯（记者 夏韵）拥堵的高架上，车辆侧翻，多位驾驶员自发下车，营救被困车主。这暖心的一幕发生在昨天早高峰时段。昨天8时45分，内环高架外圈靠近杨高中路立交路段发生一起两辆轿车相撞事故，其中一辆轿车侧翻。车祸发生后，事发地出现严重拥堵情况。令人感动的是，在这紧要关头，多位热心市民协助民警一同将车辆扶正。

据目击者介绍，此为一起两车相撞事故。撞击发生后，黑色轿车横在最右侧车道上，而悬挂新能源号牌的轿车发生侧翻，横在一号和二号车道之间。事故发生后，两车占据了大半路幅，导致后方车辆一度无法通行，拥堵车辆排队至锦绣路附近。

接报后，交警迅速赶赴现场处置。事故中一辆轿车侧翻在地，驾驶员还被困车

内。为了立即将被困在车内的驾驶员救出，附近不少热心驾驶员下车，主动帮助交警将侧翻车辆扶正。救援过程比较惊险，如果过程中稍有不慎，在车内的驾驶员可能还会遭受二次伤害。

经过警民的齐心努力，仅用了约10秒，侧翻车辆就被扶正，所幸事故车内的驾驶员并未受伤。据悉，事故未造成人员伤亡。因处置及时，昨天9时10分左右，两辆事故车被牵引离场，拥堵的路段逐渐恢复通行。

上海市经济管理学校 重视人文素养 引领人生发展 www.sems.cn



新民周刊 2020年11月9日新刊预告

Editorial 新民一周

03 更立西江石壁

Cover Story 封面报道

08 浦东开放，三十年激荡中国活力

10 浦东，开放旗帜

14 习近平的四次浦东行

18 最牛“90后”，刷出新高度

22 浦东传奇

28 每批准3个一类新药，就有一个来自张江

30 大飞机产业园，培育千亿级航空产业集群

32 特斯拉这条“鲑鱼”，搅动浦东汽车业

34 这些“未来工厂”，为何纷纷落户浦东？

2020 全年订阅优惠价 ¥408

订阅电话：021-62793310 订阅代号：4-658

36 补短板，在路上

38 大数据川流不息，打造更便捷的城区

40 中国“梦想之地”的崛起

44 国际视野中的“浦东气质”

Money 财富

58 让世界分享中国开放的红利

62 东亚：期许新合作，疫后好明天