

沪消保委提醒“双十一”剁手族注意事项

做好功课 理性购物 慎选平台

本报讯 (记者 金旻矣) 今年“双十一”来得早,各大平台和商家已启动各种活动,消费者熬夜抢购预订,订单数量飞速攀升。昨天,上海市消保委提醒各位“尾款人”,在“买买买”的同时,还须注意以下五点。

一、优惠折算 做好功课。定金立减、跨店满减、店铺礼券……“双十一”期间,促销活动五花八门,“算法”

复杂。消费者应注意,预付定金后须在规定时间内支付尾款,才能享受优惠价格,且不同商品可能符合的跨店满减也不相同。消费者应提前做好功课,了解促销规则,抓住最佳下单时机。

二、购物渠道 审慎优选。网络购物要选择自己熟悉的第三方购物平台和店铺,不要轻易点击不明链接。如今,直播间购物已成潮流,消

费者通过直播间链接下单越来越多,选择可靠的主播也非常关键。为避免无迹可寻、无处维权,应慎重选择购物渠道。

三、快递收取 细心耐心。收快递是购物狂欢后最快乐的时刻。“双十一”期间快递经常爆仓,有些快递服务会延迟,要有所预判。

签收快递要留心,验收商品要细心,退货换货要耐心,需要付款的

包裹请与商家确认后再行操作。遇到“已发货查不到物流信息”“已签收但未收到货”等情况,请立即与商家沟通,避免超时自动付款。

四、维权凭证 妥善留存。购买商品时应保存购物凭证,例如促销承诺、直播页面、聊天记录、购买记录等截图,主动向商家索要发票或收据,以备日后出现纠纷时有据维护自身合法权益。

一旦发生消费争议,可及时与商家协商处理,也可向网络交易平台或市消保委、相关行政部门进行投诉。

五、理性购物 铭记于心。“剁手”前最好清理一下自家小仓库,或许上一年“双十一”的“战利品”还在柜子里尚未打开……看看自己缺什么,看清囤货商品的保质期,理性购物,购买真正需要的商品。

昔日“工业锈带” 今日“生活秀带”

——杨浦滨江的“诗意栖居”



平定路,一条鲜为人知的小马路,与杨树浦路垂直,直通滨江岸线。沿着仅有数百米长的道路走到底,有一座拥有百年历史的电站辅机厂,再早些时候,这里还曾经是美商慎昌洋行杨树浦工厂和上海锅炉厂。昨晚,一堂以“在人民城市诗意地栖居”为主题的“大家微讲堂·社区政工师”暨“四史”学习教育云端思政课在这里开讲。选择在电站辅机厂讲“诗意栖居”,主办者的创意和底气何来?

带着这样的好奇,观众从四面八方来到这里。夜色中,浦江边,一幢几乎透明的三层建筑惊艳了来客——原来,昔日的电站辅机厂已经化身今天杨浦滨江党群服务站的“旗舰店”!在这条由“工业锈带”蜕变而来的“生活秀带”上,在这个将工业遗存打造为滨江公共空间

的最新“作品”里,人民城市中的诗意栖居正在发生。

昨天,800平方米的“杨树浦驿站”旗舰店在电站辅机厂原址上横空出世,高挑的工业厂房化身三层楼的通透驿站。一楼为市民游客提供咨询接待、休闲阅读等各类服务,二楼展示杨浦“三个百年”发展变迁和“三区联动、三城融合”创新实践,三楼则是“滨江书房”,设置“四史”学习教育阅读专区。在驿站里,游客还可以骑上“杨浦制造”的老牌自行车,通过模拟实景体验,感受骑行滨江移步换景的酣畅淋漓,足不出户饱览杨浦滨江秀丽风光。

在这个滨江驿站里,邀请杨浦滨江的建设者和亲历者畅谈滨江发展,意义格外不同。在主持人路新的提问下,几位嘉宾也围绕杨浦滨江能不能开商场、饭店,要不要建一些大胆前卫的新建筑等话题展开激辩,彰显滨江公共空间建设的人民属性。 本报记者 孙云



今日论语

让外卖员崩溃,这“规则”合理吗?

纪玉

近日,福建泉州一外卖员因为等不到餐,情绪失控,打翻台面上已打包好的饭菜;店家见状,持大漏勺砸了过去,锅打脚踹外卖员。事后,双方达成和解,店家赔偿外卖员4000元医疗费。据媒体报道,被打外卖员回应,平台强制连派五单、店家超时20分钟引发情绪,并发布致歉视频,称赔款已捐慈善机构。

外卖员先砸了饭菜,店家则是动手打了人,两边都做错了,达成和解,并由行为程度更严重的店家给予赔偿,是一个较为妥善的处理结果。不过,虽然行为不足取,但外卖员和店家在压力之下的情绪,却让不少网友产生了或多或少“代入感”。尤其是外卖员的情绪崩溃,令人心生理解和同情。

说外卖员是与时间赛跑的职业,恐怕不算夸张。每一张订单都仿佛一个倒计时的时钟,嘀嗒嘀嗒作响,如果店家迟迟不出餐,外卖员的心急火燎可想而知。作为成年人,当然要有基本的控制情绪的能力,但如果外卖员所说的平台连派五单等情况属实,那么就应该反思,“崩溃”

的背后,是否有规则不够合理的因素。比如,平台连续派单,有没有考虑过外卖员的送单能力?如果店家出餐晚,却由外卖员承担防止超时的压力,是否不公平?

面对情绪的崩溃,需要环节上的每个人相互怀有善意、相互理解体谅。比如,不少用户都曾表示,愿意多等外卖员一会儿,让他们多注意安全,不要过于急着赶路。不过,在理解与体谅之外,仍需要规则进一步合理化、算法进一步优化,才能防止外卖员被“困住”。这就像要求外卖员提升交通安全意识一样,一方面是要强化守法的观念,另一方面也要平台从规则完善上下功夫。

快节奏的生活中,不少人经历过情绪临近崩溃的一刻,这也是网友产生“代入感”的原因之一。人毕竟不是机器,情绪积压如何自我疏解、外界又能够提供怎样的引导和帮助,“崩溃的外卖员”一事或许是一个思考的契机,让人们在匆忙的脚步之中,也稍稍放慢一点速度,关注一下自己和他人的内心。



千人绘

昨天下午,2020年第六届中国·上海静安国际雕塑展主题绘画征集活动海选宝山区第一中心小学专场,在该校操场上举行,全校1800余名学生同场作画,用彩笔描绘多姿多彩的“我的生活”。

本报记者 孙中钦 江跃中 摄影报道

志愿军战士徐礼祥回忆抗美援朝往事——

战地指挥所引导我军击落敌机



前不久,上海警备区第三离职干部休养所政委贺阳和工作人员一起,来到今年89岁的志愿军老战士徐礼祥住所,为他颁发抗美援朝出国作战70周年纪念章并送上鲜花。佩戴证章后的徐礼祥感慨万分,回忆起了在担任中国空军第一支作战部队混成第四旅指挥所领航组组长时,和战友们助力开创人民空军首次击落敌机的纪录和中国航空史上喷气式飞机首次空战的英雄往事……

徐礼祥1949年6月入伍,起初在华东军政大学3总队11团1大队当学员。朝鲜战争爆发后,他被分配到刚组建的空军第一支作战部队——混成第四旅指挥所领航组担任组长。在志愿军地面部队跨过鸭绿江赴朝作战急待空中支援时,混四旅即紧急扩编为空军四师(即空一师前身),奉命首批参战。

在时间紧、准备仓促、又无经验可以借鉴的艰难条件下,要担负起

这一关系空中接敌并保障首战获胜的重任,对入伍才1年7个月、平均年龄不足20岁的徐礼祥他们来说,不能不说是一次非同寻常的锻炼和考验。

先遣组和后勤部门经过努力,在浪头机场突击开设了一个简易指挥所,但简陋中也有可取之处,因为它被巧妙地设在机场东北侧3公里外的小山上,一旁有棵大树和岩石作天然伪装,非常隐蔽安全。时值隆冬,外面是白雪皑皑,寒风凛冽,里面同样四面透风,寒气袭人。这便是空军第一个赖以实施对空指挥引导的战地指挥所。

条件虽简陋又没有经验,但任务紧迫决定了徐礼祥他们只能“从战争中学习战争”,在实践中边学、边干、边摸索、边改进,尽快适应实战要求。但徐礼祥坚信以科学态度运用原始方法,同样可以应对现代空战引导的挑战,主要是通过“三为主”“一改善”的方法。即:以空域引导为主、航向引导为辅;以目测心算为主,人工计算为辅;无法实施直接引导,就以间接引导为主。徐礼祥和战友还研制了小巧、灵活的“引导针

形仪”,在空军全军各级指挥所迅速推广使用,这在一定程度上满足了当时的需要,并提高了空战引导的精度和速度。

1951年1月下旬,率先参战的我飞行二十八大队3次战斗出击,2次与敌交战。领航小组在空中敌机众多批次中,选准目标,准确、快速地引导我机接敌,对夺取空战胜利起到了不可替代的保障作用。

我军在为时9天的首次轮战中,以击落击伤敌机3架、我军无损失的战果告捷。指挥所一位领导风趣地勉励徐礼祥他们说:“你们在极其简陋的条件下,经得起特殊环境、特殊条件的考验,在‘螺蛳壳’里成功地拉开了空军首次实战条件下对空领航引导的序幕。”因成功领航,战后,领航组组长徐礼祥和组员潘维坤、陈素申分别荣立了三等功,获得了朝鲜人民民主主义共和国军功章。徐礼祥还荣获中华人民共和国国防部奖状,离休时被中央军委授予胜利功勋荣誉章。

本报记者 江跃中 通讯员 吴翔 樊晨

抗美援朝专题图片书画展开幕

本报讯 (记者 江跃中) 昨天,由上海市拥军优属基金会主办的《第二届“尊崇英雄、关爱老兵”图片书画展——弘扬伟大抗美援朝精神专题展览》,在上海图书馆开幕。

据介绍,在上海市拥军优属基金会和上海中国画院发出征集作品

通知后,许多在沪的画家、曾经参加过抗美援朝的老战士以及30多位在沪的老将军纷纷响应,积极为此展览挥毫泼墨。上海中国画院8位画家集体创作了一幅6尺大画《和平万岁》,山石、松树、金达莱花与水仙花,和谐共生,寓意中朝人民

热爱和平的愿望。老画家龚继先还从家中找出上世纪60年代从荣宝斋买来的花青膏,用上乘颜料保证画作质量。展览展出的160多幅历史照片,再现了抗美援朝峥嵘岁月。“正义必胜、和平必胜、人民必胜”等主题书法则给人以力量,让抗美援朝精神历久弥新。展览为期一周,免费开放。