

关注“新民银发社区”，就是关心自己，关心父母，关心父母的父母

金色池塘

成为老人的艺术算不了什么，真正的艺术在于战胜衰老。——歌德

本报副刊部主编 | 第 329 期 | 2020 年 10 月 29 日 星期四 主编:龚建星 本版编辑:龚建星 视觉设计:戚黎明 编辑邮箱:gjx@xmwb.com.cn

事实上,从 2013 年起,奉贤区金海社区就为 65 岁以上老人提供助餐服务,但为 90 岁以上老人制作午餐,由此而产生各种可能出现的风险,必将考验有关方面为老助餐的决心和能力。令人欣慰的是,社区有关部门、各个参与机构及所有工作人员,交出了一份令人满意的成绩单。

文/萧斐 周婧 摄影/郑瑜

热气腾腾的礼物

居家养老,看上去像是由老人以及他们的亲属在居所自己搞定涉及养老的所有问题,其实不是,只有政府部门和公益组织的干预和参与,才能赋予“居家养老”以慈善的色彩,否则,这个词是毫无意义的。

金海社区办事处的领导在大调研及日常节日慰问老人时,发现社区有很多高龄独居老人。为什么会出现这种情况?原来,这个社区是一个动迁集中的社区,动迁之后,很多年轻人都选择与老人分开居住。年轻人大都在南桥镇买房居住,把家里老人留在金海社区居住。

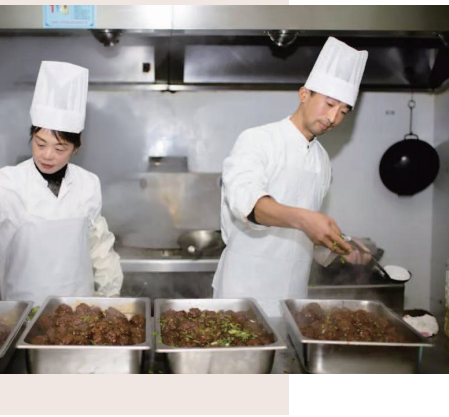
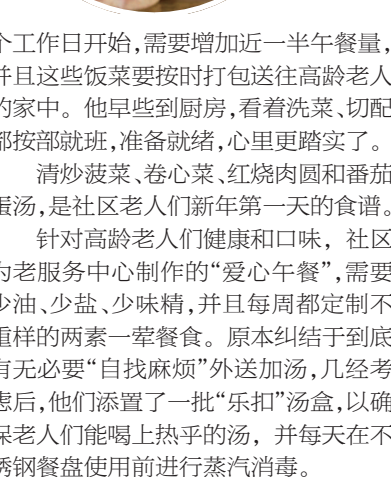
人们必须注意到的一个事实是,即使高龄老人生活能够自理,但是,操持一日三餐永远是个麻烦事,而且是居家养老所遇到的最大难题,比如,腿脚问题使得他们没办法出门到菜场买菜或去政府开办的助餐点吃饭;老人因子女不在身边懒得烧,烧多了又吃不掉,所以连续几顿吃剩菜;家庭各方面条件相对不错的,则往往要眼巴巴等到子女下班或有空回到家里烹调一番……于是,很多老人的午饭就是一锅饭,一碟腐乳、酱瓜,一碗隔夜菜,这样既没有营养又不健康,长此以往,老人的健康得不到保障。

对此,社区负责养老这一块的陈立峰副主任态度坚决地说:“政府有义务和责任为这些老人解决这一问题。如果不采取干预措施,一定会导致老人的一日三餐越来越简单化。”他给为老助餐公益项目的运行下了死命令:“该项工作做好长效机制;继续抓好食品安全、卫生、食品采购,严把进入关;配送做到及时准确,零失误;90 周岁以上老人用餐人数及时做好动态更新,确保不遗漏任何一个!”

于是,2019 年一开始,金海社区就为居住在辖区内年满 90 周岁的户籍老人送上一份“热气腾腾”新年礼物——奉贤第一份免费“爱心午餐”。

“搭车”中心食堂

2019 年 1 月 2 日早晨 7 点半,厨师秦爱辉特地提早了一个小时,赶到社区为老服务中心的后厨。对秦爱辉来说,他原本对每天准备为老服务中心的 200 多份午餐早已驾轻就熟,但 2019 年的第一



个工作日开始,需要增加近一半午餐量,并且这些饭菜要按时打包送往高龄老人的家中。他早些到厨房,看着洗菜、切配都按部就班,准备就绪,心里更踏实了。

清炒菠菜、卷心菜、红烧肉圆和番茄蛋汤,是社区老人们新年第一天的食谱。

针对高龄老人们健康和口味,社区为老服务中心制作的“爱心午餐”,需要少油、少盐、少味精,并且每周都定制不重样的两素一荤餐食。原本纠结于到底有无必要“自找麻烦”外送加汤,几经考虑后,他们添置了一批“乐扣”汤盒,以确保老人们能喝上热乎的汤,并每天在不锈钢餐盘使用前进行蒸汽消毒。

自建“外卖”团队

早上 8 点半,配送师傅庄国贤开着电瓶车等在了服务中心的楼下。与他一起等待的还有三名配送师傅,他们身着蓝色小马甲,配置统一的蓝色保温箱,电瓶车上都插着醒目的小红旗。在庄国贤的电瓶车上,还夹着一张写满姓名、门牌号与联系方式的纸条,以便饭菜能热气腾腾地准确送到每户老人手中。这些配

送师傅,看起来颇有专业“外卖”的架势。

在送餐前一天,配送师傅们就已挨家挨户地将自己负责的小区提前进行了踩点,规划好最佳送餐路线,并且预留每户高龄老人家属信息,确保能送餐到户。

10 点一到,热气腾腾的饭菜出炉,工作人员井然有序地盛汤、打饭、装箱、搬运,将一份份饭菜放入餐盒中,并套上锡纸包保温;拉开保温箱,里面还有配送方工作人员亲手制作的老布棉被内胆。工作人员自信满满地说:“现在天气特别冷,这样,饭菜到老人嘴里可以确保是热乎的!”

管理者的心声

王建平,原来在金山石化搞了很长时间的职工食堂管理工作,因为移居奉贤,改到金海社区打理政府机关食堂。由于他具有极其丰富的餐饮经营管理经验和能力,被社区点了将,操办为老助餐这一吃力不讨好的项目。从此,他每天要为平衡收支与调和口味而绞尽脑汁。有的老人因为餐费提高了一元或不合口而拒绝了助餐服务,这使王建平非常苦恼。可

为老助餐 乐陶陶

是再难,他也要想方设法把总盘子控制好,不让老人们为区区一元钱而再吃隔夜菜。他说:“良心上过不去啊!”

张爱华,让人一看就是个精明能干的女强人,她非常懂得怎么抓住赢利点,然而在为老助餐这个项目上,她那善于盘算的脑筋不好使了。她原本计划由“美团”小哥来配送,这样她既不必养人,又不必担风险。然而,这个带有公益性质的经营活动,让她心神不定:高龄老人们进餐时间相对较早,如何确保在 10 点半至 11 点半的一个小时内将餐食送达上门,并且每天都需回收餐盒?老人们行动迟缓,如何安全接收外卖也不是个小问题。最后,她决定自建一支“外卖”团队,招募了居住在本地的配送师傅,因为他们既能听懂老人们的“土话”,也对小区环境更为了解。她还专门向物业公司配备门禁禁卡以方便上楼……

领跑“爱心午餐”

为什么奉贤高龄老人的“爱心”第一餐由金海社区率先领跑?我们了解到,在奉贤村中不少“睦邻点”的食堂尚存在进退两难的处境:价格哪怕只是高了 1 元,老人便不愿前来就餐;而价格开得过低,村里则“囊中羞涩”,无法维持运营,更遑论免费送餐。由第三方运营的“睦邻四堂间”团队也表示,要启动承接好饭堂的功能,还需要更多酝酿以及筹备的时间。

金海社区为老服务中心负责人对为老服务中心刚开张时的情况仍然记忆犹新——当时的食堂伙食费,政府补贴 2 元,老人需支付 4 元,前来就餐的老人只有寥寥 19 人。当得知老人是嫌“价贵”后,为老服务中心将价格再降低了 1 元,老人只需付 3 元后,前来就餐的人数很快超过百人。他感慨道:“本地的老年人勤勉一生,省吃俭用的习惯保持到老,对价格很敏感。”

以社区“爱心午餐”项目为例,提供社区内 93 户老人的午餐,每位老人每天的伙食费 8 元,光是伙食成本一年就近 20 余万元。这对于部分缺乏营收能力的村而言,确非易事;并且还有制作、配送、管理等一系列的运营问题。想要做好这项实事项目,不仅得有资金支持,各方面都需“从长计议”。

金海社区之所以能够顺利推行“爱心午餐”项目,也有爱心企业的一臂之力。上海华昌(集团)有限公司得知社区要为老人们赠送“爱心午餐”,主动提供每年 50 万元的资金,并表示将长期支持;同时,社区充分发挥了社区内的老龄人口相对集约化的优势,率先打通难点,由社区生活服务中心为老人们准备营养健康的饭菜,通过第三方将饭菜配送到老人家中,各部门通力配合,将“爱心午餐”送到户。

社区在 2019 年送出的第一份“爱心午餐”,是奉贤 2019 年开展的一项实事工程,也是一项民心工程中,解决老年人的就餐问题,减轻高龄家庭就餐负担,一步一个脚印迈出坚实的步伐。这一举措,使老龄朋友真切地感受到政府和社会各界对他们的重视和关怀,体会老有所养、老有所乐的真谛。