

## 申城制止餐饮浪费行为专项巡访报告出炉

# 建议店家菜单上多标注“小份菜”

### 餐桌光盘或打包达91%

巡访活动发现,店家和市民群众制止餐饮浪费行为和光盘行动落实程度高。巡查发现,在总计5106个餐桌中,有3197个餐桌做到了光盘,还有1466个餐桌做到了打包,二者相加有4663个餐桌做到了光盘,占比高达91%!

普陀区中环百联三楼的威尼斯海鲜店实行预收押金办法,饭后若光盘则退还,有剩菜的则酌情扣押金,该店还自制“光盘行动拒绝剩餐”增强宣传氛围。中环百联B1层食其家店顾客点餐时服务员会温馨提示量多量少,帮助顾客合理点餐,且免费提供打包盒等等。崇明区高老庄绿色传奇设立巡访员岗位,组建一个高老庄文明用餐群。从源头着手,要求从采购到后厨加工各个环节杜绝浪费,定量去采购。同时,他们还推出定人定量的套餐业务,如有客人单点菜品,服务员会根据人数善意提醒不超额点菜,如餐后有剩菜会主动提

上海市精神文明建设市民巡访团日前组织对全市重点区域、旅游景点的餐饮饭店开展了一次关于制止餐饮浪费行为专项巡访,经汇总分析,报告昨天出

供打包服务。杨浦区谷谷鸡海鲜城提供半份菜实样服务;930私房菜、荣锦记推行小份菜样品,还主动提醒顾客打包剩菜剩饭。浦东新区正大广场内桂满陇在点餐时对顾客宣传“光盘”、点合适自己的量,如有剩菜为顾客提供免费打包。正大广场内的小南国要求员工提醒顾客剩菜尽量打包,如不作提示被查就要对服务员罚款。静安区麦盛莉大酒店除了为客人提供打包服务,更设置奖励措施,即“本次消费达到‘光盘’标准,会赠送相应的会员积分,积分可用作下次到店消费”,提升了顾客的“光盘”积极性,引导促进消费者养成节约习惯。

### 服务员能提醒理性点餐

巡访检查发现,96%受访者对

炉。报告显示,制止餐饮浪费行为和光盘行动市民响应度高,制止舌尖上浪费的行动卓有成效,但菜单标注小份菜的店家偏少,餐桌剩菜情况依然存在。

全社会制止餐饮浪费行为和光盘行动表示非常及时很有必要,表明餐饮浪费行为得到明显遏制和市民勤俭持家的意识不断增强。在巡访中,不少受访者还期盼光盘行动不要一阵子走过场。

大多餐饮服务能提示理性点餐,制止舌尖上浪费的行动卓有成效。96%受访者反映服务员能提示量人点菜,吃完不够再点,助推了光盘行动的开展。

如虹口区匠雕悦味店点餐时提醒顾客量人而点,不够可加半份。长宁区威尼斯海鲜自助餐厅服务员有光盘行动袖章,提醒顾客适当拿取食物;餐后服务员检查光盘后退还押金。普陀区饭香鱼市、盘湾方舟、上海厨厨(白玉店)、潮禧潮汕菜等饭店的服务员主动提

醒客人点菜数量适当。静安区愚园路68号快餐店川市集小香锅,在大厅显著位置张贴每人份标准点菜分量,让顾客点餐有据可循,从源头上杜绝浪费。浦东世博源内的小辉哥火锅对员工进行培训,学习相关粮食安全及节约要求,做好点餐时的建议控制量、结账时提醒剩菜打包、客人打包时提供帮助。

### 标“小份菜”的菜单仅三成

报告指出,制止餐饮浪费行动也尚存在不足之处。首先,菜单标注小份菜的店家偏少,给用餐节约点菜带来不便。一些店家从营利角度考虑,没把广大顾客对小份菜的需求体现在菜单中,造成顾客苦于菜单中没有小份菜可点,无奈点大份菜,多付钱不算还造成浪费。本次巡

查数据显示:在抽查的5106份菜单中,全部标注小份菜的有1543份,占比只有30%,情况较为突出,是被顾客诟病的主要问题,成为推进制止餐饮浪费行为的瓶颈之一,需要引起有关方面的重视。

其次,餐桌剩菜情况依然存在,普遍养成餐饮节约习惯还有待时日。虽然高达91%的餐桌已做到光盘或打包,但剩菜现象依然存在。巡访检查发现,餐桌剩菜饭菜达三分之一以下的超过7%;剩饭菜达三分之一以上的有2%。其中的主要人群为男青年,大手大脚讲排场摆阔气的意识和习惯一时还不易彻底改变。

据悉,市民巡访团84人巡访检查了851家餐饮业单位,其中大型酒店饭店193家;中型餐饮店194家;其他餐饮点心店464家。巡访检查采用问、听、看、记等方式展开,发现有“三好”(好的措施、好的做法、好的经验)情况293条;发现尚存在不足的店家525家;存在问题总数623条。 本报记者 郭剑烽

第19届上海市社会科学普及活动周——民俗文化礼仪展示活动近日在三山会馆举行。活动中,通过汉服礼仪展示和汉服服饰展示,再现“衣冠上国、礼仪之邦”的服饰文化,让市民在百年优秀历史建筑里领略华夏礼仪文明。

杨建正 摄影报道



## 新民随笔 粉黛乱子草不会“乱”了

朱光

杨浦滨江“绿之丘”是在烟草厂仓库的框架上再造的钢筋混凝土空间,为了使其更有暖意更温和,特意在建筑表层覆上绿植,并与周边滨江绿化融为一体,故名“绿之丘”。这里的春天满目苍翠,到了秋日,则有“层林尽染”之意——虽有部分植物枯黄,但也有枫树这类常见的秋日植物,把这里晕染出金黄、深红、黄咖等层次。最令人惊喜的是,在“绿之丘”与黄浦江岸之间,竟然还有一大片粉紫色的植物,有着不真实的美。从远处看,仿佛是带着水分的毛笔点染、渲染出的粉黛;近看,有些粉絮状的花儿中间还有着近乎金色的细绒,感觉是画出来的,怎么会是长出来的?

粉黛乱子草的形状还有点像芦苇,单枝细细的,成群如“粉黛色的大海”,但其终究是草,秆子很容易就被压折。于是,走着走着,就会在其中几片粉黛色的大海中,看到不规则的被碾压区域,大小和人的身形差不多。一旁则有围起来的铁栏杆,上书“请勿践踏”。梦幻瞬间跌落现实。原来,因其太美,招致热爱拍照的阿姨妈妈躺倒在这片梦幻般的草皮上,把草秆压到几乎与地面齐平,且如此凹槽“散落”在“大海”各处,草秆倾倒的方向也各异。从远处看,草丛仿佛得了“斑秃”。

有点乱了啊!

原本,这里是粉黛乱子草为前景、杨浦大桥为背景的最佳拍摄地。美不胜收——现在,成了“收割”的“收”,自然再美,也经不起人对美的恣意收割。个人是把美装进相机了,自然美则被人的行为此起彼伏地破坏了。此时,怎能责怪植物“太美,美到人想犯错”?

我们应该自省。滨江投资开发有限公司副总经理钱亮在杨浦滨江工作了7年,昨天在滨江看到了此情此景后说:“这也许是我们服务工作做得还不够到位——我们当初没有考虑过是否要给热爱拍照的人们在草丛中留出一条小径。”他们正在考虑是否可以在种植粉黛乱子草的同时,再另辟蹊径。

粉黛乱子草原产于北美,确实是当初为了美化杨浦滨江而移植过来的。另一端,则是杨浦滨江的“原住民”芒草,看起来与芦苇很像——这是数百年来就一直生长在这里的植物。美化滨江的工作人员都在自省了,追求美的人们也该自省如何不再弄“粉黛色的大海”了吧?

张文宏,上海医疗救治专家组组长;钟鸣,上海首位援鄂医生。抗疫期间奋战沪汉两地的“平行线”,在上海市公共卫生临床中心“交会”。中山医院重症医学科副主任钟鸣昨天中午受邀参加了境外输入病例中两位重症患者的查房。身为“主人”的张文宏,对“客人”表示了欢迎,还直接把两个重症病人的情况作为“研讨课题”……这是记者10月份第二次“旁听”公卫大查房了。和上次一样,一群“老朋友”围坐U形桌,眼前是大屏幕,患者信息一目了然;另一侧是病房画面,视频实时沟通。

### 钟鸣谈武汉经验

虽是讨论重症患者,但为了舒缓焦虑,组长张文宏总是尽量把讨论氛围调节得“严肃活泼”,可以有争吵和矛盾,但最后要达成一致,让医生好尽快落实。更多时候,他像个“司仪”,尽量邀请每位专家就各自领域发言。“中西医结合,每个专家负责各自领域,聚集体之智慧,一切为了病人好,就是我们专家组讨论的总体原则。”

33岁的小屈,10月25日入院即被判定“重症”,心率快,氧饱和度低,血糖飙升,经过救治后情况好转。瑞金医院急诊科主任毛恩强直接建议将维生素C减量,并考虑胰岛素治疗。曙光医院呼吸科主任张炜教授很关心患者的肠道问题。他直接“答题”:病人2天没有排便,肠道胀气厉害,中医专家组已制定两套方案,调整消化道功能。

钟鸣教授首次开口,谈到对武汉患者的血糖控制经验。他赞同专家们的意见,并建议加强免疫治疗和营养补给。

### 助患者尽快恢复

如果要勾选“最难忘病例”,61

岁的老郭可能高票当选。他是张文宏口中近来“距离危重症最近”、毛恩强口中“最牵挂”,公卫中心医务部主任沈银忠口中“印象最深刻”的病人。病情有多重多急?22日入院时,公卫中心呼吸与重症医学科主任李锋判断,“到周六病情可能要恶化”。但要不要插管令人纠结。有了“预警”,里里外外的专家都绷紧了神经,绝不能让重症发展成危重症!当晚,毛恩强就心急火燎地赶到,与公卫中心党委书记卢洪洲、院长朱同玉一起查房讨论。

### 公卫大查房 欢迎「新人」加入

“公卫中心随时调整急病房医护人员一切为了病人好”沈银忠回忆,次日,公卫中心便增派陈军、张晓林两位专家立即进病房,并配备特护人员一对一照护。众人的共同努力,让老郭病情稳定了。“首战告捷”的团队却不敢掉以轻心,中山医院宋元林仔细看了患者的用药单,提出把一些不必要的药物停掉。张文宏表示赞同:“药用得越多,肝功能恢复越慢。”他认为用药做减法,营养做加法,可帮助患者尽快恢复。

一位日本入境的71岁女病人已入院30天了。核酸检测多次阴性,但肺部继发纤维化该怎么办?要不要出院?肺科医院党委副书记徐金福说,“患者已经不具备传染性,但残留的纤维化会影响到肺部功能,后期需要很长一段时间来休养。我认为她可以从隔离病房出院,转至普通病房继续治疗一段时间,择期出院回家!”

“能出院”的好消息为整场讨论画上句点。市卫生健康委副主任秦净表示,援鄂专家与上海本地专家在重症患者救治方面“同框工作”,不仅体现市委市政府对医疗救治工作的高度重视,更为2400万市民筑起坚不可摧的生命防线。

首席记者 左妍