



黄浦区淮海中路街道努力探索中心城区养老新模式，今年6月以来陆续推出“居家+助餐”、“居家+家政”、“居家+应急”服务项目——



幸福在淮海 养老“大居家”

2020年，全面小康。

1979年，上海在全国率先进入老龄化社会，小康社会，申城老人生活有质量。今年6月以来，作为中心城区核心区域，黄浦区淮海中路街道针对辖区内老龄人口基数大、老龄化程度高状况，努力探索养老新模式，陆续推出“大居家”养老项目。

“大居家”，如何因地制宜，以社区老人需求为导向，布局“助餐、家政、应急”大板块，让老人足不出户即可享受为老服务，不断满足多层次、多样化的养老需求？请看：幸福在淮海，养老“大居家”。

“居家+助餐” 老人吃得好心情更好



今年6月23日，在日托、长照、复兴苑、复三居委共7个站点，淮海中路街道开展罗森餐食试吃活动，共邀请183位社区老人参与。

183位老人，一起试餐！为啥要试餐，结果怎么样？不急，“大居家”来龙去脉很清楚。

近年来，淮海中路街道依托光明邨饭店，提供社区老人工作日午餐的助餐、送餐服务。一个现象是，送餐服务日益成了“刚需”——需要送餐服务的人数在增加；吃什么，什么时候吃，需求也在增加。怎么办呢？民以食为天，“大居家”要让老人们吃得开心！

于是，淮海中路街道特地引进了罗森中央冷链配送模式，在工作日午餐之外，额外覆盖晚餐及周末餐服务，充实送餐体系。于是，6月23日，183位社区老人参与的罗森餐食试吃活动，来啦！这样的餐食新方式，怎么让老人们吃得放心？在试吃现场，视频、易拉宝、宣传页，还有人讲解员，把餐食原材料、制作过程、运输过程、储存过程、食用方法……一样样说得清楚明白，让老人们充分知情。试餐后，街道又将老人提出的意见整合归纳，积极对接罗森公司，不断改良升级，更契合社区老人口味。

10月12日，“居家+助餐”项目正式启动以来，依托马当路373号助餐点，配备冰柜、保温箱、微波炉，加热餐食后再由送餐员配送到各居委助餐点。第一周，共向辖区居民配送516份罗森餐食，其中工作日每日配送82份，周末共配送106份。老人们说，“大居家”，吃得好，心情更好！



“居家+家政” 精细化菜单式重视“精神慰藉”

今年7月1日起，“大居家”正式启动“居家+家政”项目，聘请专业机构加入服务矩阵，为老人提供家庭清洁、家电清洗、玻璃清洁、上门理发、陪护看病、代配药、康养关爱等服务。

“大居家”的家政服务，很有章法，按照老人的经济差异、身体状况和家庭结构进行分层，形成市场为主、政府适当补贴的运作模式。有意思的是，同一个大社区，不同居民区的老人家政服务需求，也不同。“居家+家政”项目试点率先聚焦在家政养老服务需求旺盛的片区，将65周岁及以上、人户一致的老年居民确定为服务对象。然后，详细调研老人的基础信息、身体情况、家庭情况，制定标准，综合评定每一位老人的状况，再提供精准服务。

今年6月项目试点以来，经过前期数据统计，签约老人共计102人，上门服务共计432次。其中评定为第一档的老人共14人，享受政府全额补贴，并以“服务包”的形式服务老人；第二档共11人，享受政府70%补贴；第三档共27人，享受政府30%补贴；第四档共50人，以市场价签约购买为老服务。

值得一提的是，前期数据分析有三个发现，对“大居家”今后的发展走向很有帮助。

第一，居民对套餐服务的需求不高，更愿意签约单项目的服务内容。为此，今后将减少捆绑

式服务组合，以更精细化、菜单式的单项服务满足居民实际需求。

第二，所有签约老人中，65-75岁老人占比27.5%，75岁-85岁占比34.3%，85岁以上占比38.2%，由此可见，随着年龄段上升，老人对于为老关爱服务的需求逐渐增加；所有签约老人中，独居老人占比为44.1%，独居老人对为老关爱服务的需求更高。

第三，较之“代跑腿”和血压血糖检测服务，陪聊的需求非常高，约占服务次数的80%，可见，试点地区老人精神慰藉的需求更高。

为此，“大居家”家政服务的发展方向是——精细化、菜单式，重视精神慰藉。



■相关资讯

“大居家” 有啥特点？

◎覆盖广选择多

在申城“9073”的养老格局中，97%的老人要在社区或家庭颐养天年。“大居家”项目面向街道范围内所有老年居民，为老服务以市场为主、政府适当补贴，覆盖面更广，选择更多，比如，“居家+助餐”无论是品类内容，还是时间频次，都有更多新增选择。

◎服务更便捷

淮海中路街道辖区寸土寸金，“大居家”克服场地空间先天不足，积极推动“场地化服务”转为“居家式上门服务”，将“家政、助餐”服务配送到家，让居民足不出户享受为老服务；未来还将探索更多上门服务新内容，逐步形成“居家+X”的大居家格局。

◎“三位一体”效率高

“大居家”，探索政府、企业及社会相融合的“三位一体”为老服务模式，充分利用市场资源丰富的优势，发挥市场在资源配置中的决定性作用，调动各方社会组织力量积极参与养老服务，构建长期性、可持续性的市场参与的为老服务供给模式。同时，建立健全标准化、流程化制度，做好助餐点配送人员信息、送餐流程及送餐、加热时间等流程化信息公开，强化每日进行卫生检查，确保场地及餐食卫生安全。

“居家+应急” 24小时响应确保精准及时



独居老人，一旦在家发生紧急情况，“大居家”如何第一时间响应，确保服务精准及时？

为探索应急响应新模式，精准服务有需求的独居老人，淮海中路街道利用长者照护之家24小时服务的优势，将周边复兴、建6、复三、西成4个居委的高龄独居老人纳入夜间响应服务，初步试点确定9户社区居民；长者照护之家与这些独居老人家庭结对，为其提供夜间应急响应服务。

同时，通过给老人安装门磁、智能床垫等响应设备，远程监测老人健康指标，及时提供远程响应，防止意外发生。此外，“居家+应急”项目还为老人提供日常

爱心关怀，包括体征检测、远程问诊、代配药。

从今年9月底开始，“大居家”专业人员和居委社工一起走访了9户试点居民，评估老人的身体情况、家庭情况。至于呼叫器、门磁感应、智能床垫，都该怎么用？入户走访过程中，这些事儿，老人们都搞明白了，自主选择了需要安装的设备；然后，9户家庭长者的家属和紧急联系人签约。

一个月来，“居家+应急”项目进展顺利，已经制定了夜间值班制度、信息汇报制度、突发事件应急预案制度，建立了应急响应小组，遇突发状况及时提供应急响应。

