

关注“新民银发社区”，就是关心自己，关心父母，关心父母的父母

金色池塘

成为老人的艺术算不了什么，真正的艺术在于战胜衰老。——歌德

本报副刊部主编 | 第 328 期 | 2020 年 10 月 23 日 星期五 主编:龚建星 本版编辑:龚建星 视觉设计:戚黎明 编辑邮箱:gjx@xmwb.com.cn

独家采访

家门口的「快乐食堂」

2020年9月17日,位于古羊路上的古北社区食堂正式对外营业。重阳节前的这个消息,犹如一股和煦拂面的春风,一下传遍了周边社区,大家奔走相告……



胡海明

9月17日这一天,营业时间11时还没有到,店门口已经人头攒动,人们像走亲戚似的争相前去“探班”。店堂内,洁白的台面上,各色菜品琳琅满目,令人目不暇接,有油爆虾、葱烤大排、干煎带鱼,还有红烧肉、麻婆豆腐、虾仁冬瓜……再看看菜肴价目表,一般的菜肴五六元一份,最贵的荤菜也不超过20元。更让前来就餐的老人们开心不已的是,凡社区里65岁以上的老人来社区食堂用餐,只要出示敬老卡就能在原来消费的金额上直接打八五折,一顿可口的午餐十几元就能搞定,难怪一些用完餐的老人发出这样的感叹,价格太实惠、太亲民了,感谢人民政府为我们老人又做了件大好事!

住在姚虹路的89岁高龄老人雷爷爷难抑激动之情,挥毫落纸写就一幅书法赠给社区食堂,上写“社区食堂办得好,居民三餐营养保。价廉物美众称赞,生意兴隆通四海”。可是,“快乐食堂”的故事还在继续……

“快乐食堂”故事多

说起家门口的社区食堂,平时性格内向、不善言辞的王老伯却特别的“能会说道”。王老伯居住在虹桥镇龙柏三村,已是古稀之人。上个世纪六十年代中期插队落户去了黑龙江省呼玛县,一呆就是二十年,上世纪八十年代中期回到上海。由于大好青春都奉献给了边疆,错过了“恋爱的季节”,王老伯至今仍然是“快乐的单身汉”。他不善“买汰烧”,平时一日三餐很简单,要么下点面条,要么就去点心店吃点。王老伯因在“吃”上面不注意调理,不讲究,一米七的个子,体重却不足50公斤。

2018年,虹桥镇人民政府为了解决社区一部分行动不便、自理能力差的老人吃饭问题,在老龄人口比例较高的龙柏地区,将地处黄金地段原先用于出租的楼房收回改建成可容纳近百人同时就餐的紫藤邻里中心社区食堂,这对龙柏地区的老人来说不啻是个福音。这个好消息让王老伯喜上眉梢。王老伯第一时间凭老人卡去居委办好了就餐卡。试营业那天,王老伯和其他老人一样,早早来到社区食堂等候开门。那天的午餐,他点了一荤二素,结账的时候按照规定又打了八五折,一顿可口的中饭算下来只用了15元钱,王老伯连说实惠、实惠!这个价格在外头饮食店能吃到什么?从此,王老伯天天来此打卡,一个月下来,往体重秤上一站,身上竟长了三公斤肉……



居住在上虹居委的李老伯是个行动不便的高龄老人,平时的饮食都由住在附近的妹妹做好送过来。李老伯因为住在5楼,没有电梯,对他的妹妹来说,每次爬楼梯都是一次极限挑战。2013年,家门口开出了银馨助餐服务中心,像李老伯这样体弱多病,大荤、一小荤,外加两份蔬菜的饭菜准时送到家中,而这顿午餐,李老伯只需支付12元钱。李老伯不无感慨地说道:“感谢政府无微不至的关心,我老妹的双脚也终于可以歇歇了……”

家住古北的徐先生,夫妻俩都是研究所的高级工程师,一双儿女都在国外发展,老夫妻住在四房二厅的大房子里,是典型的“空巢老人”。夫妻俩都是近八十的高龄老人,平时烧点菜,一顿吃不完,倒掉又可惜,只能放冰箱,要吃的时候再隔水蒸一下。最近古北社区食堂开到了家门口,这让徐先生夫妇乐不可支。走进整洁的店堂,香味扑鼻,花色繁多的菜肴令徐先生夫妇胃口大开。用完餐,徐先生挽着夫人的手动情地对工作人员说:这个食堂开得好,以后我们再也不用吃“隔夜菜”了!

新冠肺炎疫情高发期间,所有的餐

饮场所均关门歇业,一些生活无法自理的孤寡老人一日三餐面临“断供”的境地。疫情无情人有情,为了解决这部分老人的刚性需求,送餐员在做好防疫的同时,坚持为老人送上可口的饭菜,成为危急关头打不垮的“生命线”。

既是“厨房”,又是“会客厅”

老人们在社区食堂快乐用餐的同时,也把汇聚众多老人的社区食堂当成了谈天说地、老友新朋交流情感的“会客厅”。老朋友天天见,新朋友天天有。通过社区食堂这个平台,老人们既抒发了情感,又拓宽了朋友圈。特别是现在的老人都用起了智能手机,手机一扫,彼此便成了微信好友……

相关职能部门洞察到了这个细节,在建设古北社区食堂的时候,增设了这个功能。在新建的虹桥镇古北社区食堂,我们看到,社区食堂一改往日只有一层的格局,食堂分上下两层楼面,一楼大堂主要是用餐,每次可容纳70名老人同时进餐,二楼则辟为多功能活动区域。在多功能活动区域,设有专人坐堂的社区养老顾问点。老人们在养老过程中有什么问题和需求都可以得到令人满意的“私

人订制”。而古北社区食堂的社区养老顾问点是全市首个在社区食堂挂牌的社区养老顾问点。据了解,目前虹桥镇综合为老服务中心、各居委会都已设置了社区养老顾问点。

在多功能活动区域,古北社区食堂及周边居委为老人量身定制各类活动,丰富老年人的晚年生活。党的十八大以来,习近平总书记一直高度重视粮食安全和提倡“厉行节约、反对浪费”的社会风尚,多次强调“切实培养节约习惯,在全社会营造浪费可耻、节约为荣的氛围”,坚决制止“舌尖上的浪费”!开业当天,社区食堂重温总书记教导,开展寓教于乐的“节约粮食,创意便当”活动,烹饪老师现场演示,教老年朋友制作便当。为响应“光盘行动”,食堂特别为参与活动的老年朋友准备了打包盒,“吃不了兜着走”,避免粮食浪费。

此外,为了防止行动不便的老人在进出的时候出现磕伤碰伤,相关职能部门站在老人的角度,从细微处着手,不留隐患死角,在每个食堂的尖角处都用软胶包裹,并为腰板不好的老年人准备了360度旋转椅。为照顾腿脚不便的老人,食堂不仅提供普通卫生间,还设置了无障碍卫生间,方便老人如厕。

“快乐食堂”的美好愿景

上海是我国经济金融中心,也是最早一批进入人口老龄化社会的城市。随着生活及医疗条件明显改善,上海市人口预期寿命呈现逐年攀升趋势,至2019年上海市户籍人口预期寿命达83.66岁,同比2014年增加1.37岁,其中男性81.27岁,比2014年增加1.23岁;女性86.14岁,同比2014年增加1.55岁。

话题再转到闵行区行政区域最小的镇——虹桥镇,同样也面临着社区老龄人口不断增长的趋势,仅以虹桥镇为例,截至2020年6月底,户籍人口为78886人。2019年,60岁以上老人有29592人;80岁以上老人则有4955人;而百岁寿星有17人,老人数量几乎占户籍总人口的“半壁江山”。面对老龄人口逐年提升的趋势,虹桥镇政府根据《上海市深化养老服务实施方案(2019—2022年)》及《关于提升本市老年助餐服务水平的实施意见(沪民养老发【2019】6号)》和闵行区文件精神,坚持公益性定位,市场化运营的总体要求,对经民政局审批同意的社区食堂、助餐点给予分档补贴按照区域划分,相继改造建设了七家助餐服务点或社区食堂,让社区老人在家门口就能吃到价廉物美,品种丰富,松软可口的饭菜。

虹桥镇古北社区食堂运营方上海缘源餐饮管理有限公司负责人深有感触地说道:养老问题是各级政府关注的重要民生问题,为老助餐更是重中之重。让老年人吃得开心、过得幸福,是社区食堂成立的宗旨。为了确保社区食堂“不走样”,运营方还将成立伙食管理委员会,让老年人真正参与进来,更全面地听取老年人的意见,开发更多老年人喜爱的菜式;继续优化食堂管理,让社区食堂的饭菜香、情味浓,让社区老年朋友们确实实地“吃”出幸福晚年。